

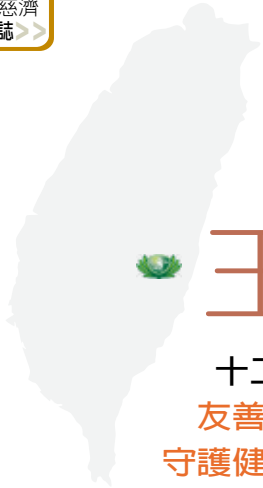
慈濟醫療誌

慈濟醫療六院一家
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美



- ◆玉里慈院落實無菸醫院和友善環境成績出色，不但獲得內政部和國民健康署的多項肯定，更將代表臺灣爭取世界級肯定……
- ◆為了讓有心血管問題的病人越吃越健康，臺北慈院與臺灣素食營養學會合辦「清心活力飲食工作坊」，透過正確的飲食及運動，遠離心血管疾病……
- ◆一群來自大林慈院的住院醫師帶著同學和友人，登上梨山小學和小朋友進行一場趣味的衛教互動……
- ◆關山慈院為了提升偏鄉醫療，每年自行舉辦品管圈競賽已經連續六年，醫技、行政、護理、病房、門診、居家照護為了照顧病人全力以赴……
- ◆耶誕來臨，臺中慈院的醫師發起「快閃音樂會」，將應景的祝福由音符飄揚在臺中慈院各個角落，而病房內各式的祝福，也讓冬天更加溫暖……
- ◆來自香港伊利沙伯醫院的二十位護生，利用假期到花蓮慈院展開為期五天的實習旅程，見證了視病如親的護病互動，讓她們重新思索了護理的價值與意義……





玉里

十二月十三日

友善無菸雙肯定
守護健康「金」用心

內政部因應臺灣正邁入高齡社會，於二〇一〇年起開始辦理「友善建築評選」活動，二〇一三年醫療設施首度加入評選，玉里慈濟醫院從三百零四件報名徵選中獲獎，是東部地區中唯一獲得肯定的醫療機構。

無菸戒菸雙肯定 代表臺灣進軍國際

由於玉里慈濟醫院對於無菸醫院的推動相當用心，並且獲得了具體的成效，除了二〇一二年獲得全國無菸醫院金獎的肯定外，還同時獲得國民健康署推薦，代表臺灣參加二〇一四年的國際金獎評選。玉里慈院依據歐洲無菸醫院網絡 (ENSH) 準則所製訂的承諾、溝通、教育訓練、吸菸辨識與戒菸支持、菸害管制和環境等六大方向、四十二項評核指標。落實健康促進，從去年就開始積極宣導門診戒菸，透過醫護同仁們的合心勸戒，讓戒菸服務量較去年提升了九倍之多，二〇一三年戒菸門診服務平均為每月約二十五人次，這次在全國的地區醫院中，獲得國民健康署戒菸服務第二名與戒菸績優王第三名的殊榮。



張玉麟院長 (右) 接受內政部長李鴻源頒發友善醫療設施獎。



國民健康署邱淑媿署長 (中) 頒發二〇一三年度無菸醫院金獎肯定玉里慈院，由張玉麟院長 (左一) 和總務股長郭秀鳳代表受獎。攝影/陳世淵



玉里慈院受邀分享無菸醫院推動經驗，由健康促進中心陳世淵專員分享。攝影／郭秀鳳



每日用心執行院外吸菸民眾宣導和勸戒的結果，相較去年，二〇一三年同期見菸減少近百分之五十。攝影／陳世淵

張玉麟院長說：「環境友善是健康頒發促進中相當重要的一環，無菸與無障礙就是友善的環境。而讓不方便的人覺得很方便，在就醫過程中就不會有障礙。」

尊重生命、人本醫療是玉里慈院醫療服務的主幹，而健康促進則是樹枝，要落實服務宗旨與目標，不只要

做好醫療工作，還要靠所有同仁的共同努力、推動，而獲得政府單位的表揚，代表著眾人的努力有了成果，這四項的肯定也同時在督促大家，要更用心推動健康促進、無菸醫院與友善醫療，來提供更優質的醫療服務。(文／陳世淵)



臺北

十二月七日
把關食材生活有氧
護心樂活健康滿點

臺北慈院與臺灣素食營養學會於十二月七日合辦「清心活力飲食工作坊」，用富有趣味性的方式，從挑選食材開始，教心血管疾病病友和民眾吃出健康。

護心大補帖 飲食運動全方位

最新十大死因中，與心血管相關疾病就佔了五項，心臟病和腦血管疾病分居第二和第三名。臺灣素食營養學會這次專為心血管疾病的病友量身打造課程，祕書長邱雪婷說明，如果心臟病人可以

從飲食和生活型態著手，疾病的復發率會降低很多。在參考很多不同研究後，把對心臟病有益的生活型態都納入課程之中。透過從食材的選擇與烹調方式切入、規劃護心的菜單，並帶領學員正確健走，結合運動及餐點實做，讓學員回家後懂得正確挑選護心食材、自己料理，多吃蔬食，淨化血管，進而遠離心血管疾病。

陳婷鈺營養師以「如何吃好心血管疾病？」為題，告訴大家素食的好處、挑選護心食材以及正確的烹調方式。曹琇惠營養師則邀請學員動手規劃自己一天的食譜，並請大家分享平常不好的飲食習慣、如何改進。課程安排相當活潑，採分組有獎徵答的競賽方式，並用接龍、撲克牌等遊戲加深大家的印象。

臺北慈院副院長、心臟內科張恒嘉醫師也從醫療專業角度帶大家認識心臟血管的構造、心絞痛和冠狀動脈粥狀



清心活力飲食工作坊學員們用心聆聽講師們精心籌劃的護心課程。攝影／高武男



張恒嘉副院長從醫療專業的角度教大家認識心血管疾病。攝影／徐莉惠



硬化的成因。張副院長表示，戒菸與避免吸二手菸，多吃蔬果、穀類、豆類、低脂或脫脂乳製品，控制體重與低鹽飲食，每天至少三十分鐘的快走或有氧運動，都是預防心肌梗塞的好方法。

動靜兼備課程 正確觀念入心

靜態課程之外，身為國術教練的張亞琳營養師帶著大家到空中花園，示範並指導正確的有氧健走姿勢。最後的餐點實做，由營養師和廚師分組示範如何以簡單的食材變換出美味又健康的料理。

課程結束後，心臟裝有支架的洪顯忠馬上回饋：「我現在對飲食的概念比較清楚了！」營養師張美枝也是臺灣素食營養學會的會員，她也分享透過課程，更能了解民眾的問題在哪裡，要如何幫助他們。（文／徐莉惠）

張亞琳營養師（右一）帶大家暖身，教導正確的健走方式。攝影／徐莉惠



志工及營養師吳毓玲示範護心餐點「雜糧飯糰」並提供學員試吃。攝影／徐莉惠



大林

十二月二十二日
健康促進上梨山
山中奇緣結好緣

寒冷的十二月天，難得一現的冬陽暖和多日來的冷氣團和高山寒意，一群來自大林慈濟醫院家庭醫學科的住院醫師、畢業後一般醫學訓練住院醫師，還有其他醫院的醫師與友人，十二日「登上」了海拔兩千多公尺高的臺中市梨山國民中小學。

「我太太今年去到梨山國民中小學當校護，校長、主任提議我可以去做衛教，所以和科內顏佐樺醫師發起到中小學做健康促進活動。」小小的單純善念，家庭醫學科朱正偉住院醫師邀大家起身而行。梨山小學的上課時間比較特別，通常是上一段時間，休一段連假，所以星期六、日可能都還需要上課，朱正偉很感恩學校的老師和校長，願意給他們這個時間空檔進行衛教。

「So-Mi-Mi, Fa-Re-Re, Do-Re-Mi-Fa-So-So-So……」幫忙團康帶動的顏采如是顏佐樺的妹妹，就讀臺灣大學公共衛生研究所，此次更帶來了所上同學美國華僑潔西卡（Jessica）以及分別來自澳洲、美國的喬許（Josh）和查克（Zach）等三位外籍朋友一起服務。一般科的黃凱婧也邀約分別在長庚醫院、花蓮慈院服務的醫學系同學前往。



住院醫師顏佐樺準備了小禮物，考考梨山小學小朋友們的衛教觀念。

「小朋友，你選對食物了嗎？如果不想變成小胖子或紙片人，就要有均衡的飲食且少鹽、少油、少糖喔！」家庭醫學科的住院醫師顏佐樺和一般科的黃凱婧，以風趣、簡單易懂的口吻和圖片，為國小一、二年級的小學生做飲食、營養標示觀念的宣導衛教。介紹全穀根莖類、蔬菜類、水果類等食物一天該攝取多少量，還叮嚀小學生若不攝取時會有什麼情形產生，並教導他們學習閱讀食品的营养標示來選擇較健康的食物。

一日的山中奇緣在歡笑聲中結束，小朋友們帶著笑靨揮手再見，這群年輕的醫師哥哥和姊姊也帶著滿滿的感動下山。（文／謝明芳 攝影／陳則勸）



年輕醫師群帶動團康活動，邀請小朋友們一同活動筋骨。



關山

十二月二十一日
提升醫療品質發表
守護鄉親守護愛

為成為花東縱谷民眾信賴的醫院，自二〇〇七年起，關山慈院每年都舉辦品管圈發表會，讓各單位同仁一起發掘問題、改善作業流程。十二月二十一日舉辦第六屆品管圈發表會，邀請了潘永謙院長、花蓮慈院護理部沈芳吉督導、醫事室病歷組張菁育股長擔任評審委員，參與競賽的組別分別為醫技組放射科、行政組醫事股、護理部急診室、病房部、門診、居家照護共六組。

各組準備包含降低影像不良率、降低居家照護個案導尿管移除率、提升住院病患用藥遵從性等等專案主題。其中，門診部組長余心怡希望避免婦科病人尷尬，發想「將心比心、感同身受」並與護理同仁舉辦活動課程，特別請總務股增加床簾密合度、張貼「檢查中請勿打擾」提示卡，並在婦科治療檯上加裝布單，避免病人直接面對醫師感到尷尬，貼心提升品管眾望所歸奪得冠軍。

擔任評審的沈芳吉督導認為發表的專案方向都不錯，主題分析可再明確；張菁育股長建議海報展出可盡量用圖表或照片呈現，不但淺顯易懂也較能吸引讀者觀看。潘院長感恩花蓮慈院給予指導，也鼓勵所有同仁，學習就像騎單



雖然大家都希望勝出，但負責報告的同仁登場時，其他組別的隊員也在一旁加油打氣。



關山慈院為提升醫療品質而自發舉辦的第六屆品管圈發表會，在互相激勵中畫上完美的句點。

車一開始很困難，但熟悉後自然會像反射動作一樣簡單順手，唯有不斷的從經驗中學習，才能讓自己成長，讓醫療品質更進步。(文／攝影 陳慧芳)



臺中

十二月二十五日
「快閃」樂音暖心
耶誕接力傳愛

臺中慈院醫護團隊、社服室與醫療志工用心傳遞耶誕佳節氣氛，十二月廿四、廿五日發揮創意在院區內舉辦祝福活動，有驚喜、有感動，為病患、家屬注入暖流。

大廳快閃傳樂音 醫護表演動人心

為了將耶誕節彼此祝福的喜悅分享給病患、家屬和同仁，新陳代謝暨內分泌科主任黃怡瓔發起了一場「快閃音樂會」，邀請醫院弦樂社團員共襄盛舉。

黃主任先假扮清潔人員，把小提琴藏在清潔車裡，又害怕民眾不小心丟垃

圾進去，左顧右盼神情十分逗趣。當團員以大提琴奏出「卡農」的經典旋律，參與人員陸續現身大廳舞臺，瞬間揭開活動序幕。

「咦？那不是某某醫師嗎……原來演奏樂器也那麼厲害。」廿四日下午，愈來愈多民眾認出出現在臺上拉提琴的小兒科李敏駿醫師、新陳代謝科黃怡瓔醫師、蔡恩霖醫師，感到十分驚喜。

新陳代謝暨內分泌科邱世欽醫師表現得最有「快閃風」，他先隱身在臺下等候，不著痕跡地邊聊天，邊注意音樂節奏切入點，突然站起來就獨唱起「快樂頌」，最後並帶動眾人齊唱，將氣氛炒熱到最高潮。

各式各樣報佳音 有心就是好祝福

充滿喜悅的音符也同步在第二院區心蓮病房悠揚響起，氣球達人林益裕在交誼廳折彩色氣球，護理同仁布置繽紛



■ 臺中慈院弦樂社在醫院大廳舉辦一場快閃音樂會，與愛哼唱歌的同仁一同表演「快樂頌」。攝影／賴廷翰

耶誕樹，癌關志工貼彩帶，王人澍副院長與社服室林怡嘉主任寫著祝福卡，家醫科宋禮安醫師與黃美玲護理長一一到病房請病患參加。

「叮叮噹，叮叮噹，鈴聲多響亮！」王副院長與志工扮起耶誕老公公發禮物，逗樂大家。陳錦靜女士卅多歲的兒子前不久才在心蓮病房往生，她分享兒子一生最愛的樂器，就是以大陸雲南傳統簧管「葫蘆絲」吹奏〈望春風〉、〈荷塘月色〉兩首樂曲。最後人人手持蓮花燈齊唱「祈禱」，蓮花燈在地上排出大大一個「安」字，眾人牽起雙手，凝住對家人、對社會、對世界的祝福。

而平安夜當晚，九B病房的大腸直腸外科的劉張惠泉醫師扮起耶誕老公公，與許琦珍護理長率隊，搭配醫療志工一同報佳音，送喜糖、小紙卡，真心祝福溫暖了卅七位病患與家屬。

護理師幾乎全員到齊，有人頭戴麋鹿帽，也有人手捧裝滿紙摺的耶誕老公公紙卡的透明玻璃罐。病人家屬看到劉張惠泉醫師特殊打扮，驚喜地閩南語大喊「他是我先生的主治醫師，足好耶！」另一位先生重病的王太太，看到醫護同仁貼心送蛋糕陪先生過生日，豆大淚珠不停滾落。七十五歲呂老先生才剛動完手術回到病房，看到慈濟醫護同仁特殊打扮報佳音，趕緊請兒子幫忙合照，留下美好記憶。

祝福聲此起彼落，愛與關懷充滿臺中慈院每個角落。(文／曾秀英、梁恩馨)



■ 陳錦靜女士用兒子生前最喜歡的樂器「葫蘆絲」吹奏〈望春風〉、〈荷塘月色〉思念愛子，王人澍副院長扮成的耶誕老人為她打氣。



■ 九B病房「報佳音團隊」團隊到病床一一為每位病患送上小禮物，劉張惠泉醫師扮成耶誕老公公，獻上濃濃的祝福和關心。



■ 醫療志工帶動唱、獻祝福，病患也拿起麥克風跟著歌曲獻唱同樂。本頁攝影／梁恩馨



花蓮

十二月十三日
小旅程大啟發
護理不只是工作

從二〇一一年開始，香港伊利沙伯醫院普通科護士學校每年安排兩批護生到花蓮慈院受訓，至今已有超過百位的師生到花蓮慈院接受慈濟醫療人文的薰陶。二〇一三年十二月，有二十位香港護生善用假期，在花蓮慈院展開為期五天的實習行程，護理之愛，也讓他們看在眼裡、在心底萌芽。

主管取經驚豔 合作護理人文

伊利沙伯醫院是設於香港的公立醫院，也是香港的重點急重症醫院。二〇一〇年，經由慈濟基金會香港分會志工的引薦，包括該院總經理、護士學校的校長、資深護理師等多位護理相關人員都到花蓮慈院參訪。一行人對花蓮慈院的醫療人文留下深刻印象，之後主動與花蓮慈院護理部主任章淑娟聯繫，表達合作的意願，因而開啟伊利沙伯醫院護生到花蓮慈院實習的因緣。

十二月九日，該校一至三年級共二十位護生在洪志超老師、余舜文老師的帶領下來到花蓮慈院。王琬詳督導以事前調查的護生意願，分別安排到內、外科



香港伊利沙伯醫院普通科護士學校護生毛宇聰（左起）、李卓倫在合心七樓泌尿科病房實習，在護理師黃子芸的指導下，學習為病人注射點滴。

加護病房、呼吸照護中心、胸腔內科病房、精神科病房……等單位，展開為期五天的實習行程。十二月十三日上午，是二十位護生在花蓮慈院實習的最後一天，他們把握機會，與護理部督導王琬詳、泌尿科病房護理長李彥錚、神經內、外科護理長余佳倫、骨科病房護理長陳玉娟、整形外科護理長郭楊卿分享五天來的實習心得。

激盪護病新視野 幫助病人從「心」來

「到花蓮慈院實習後，才知道原來護理不只是工作！」在合心七樓泌尿科病房實習的毛宇聰、李卓倫異口同聲地

說。就讀三年級的李卓倫說，在花蓮慈院感受最深的醫病關係就是平等與尊重，之前在香港醫院實習時，發現醫師、護理師、病人三者之間存在很明顯的階級劃分，護理師與病人或家屬沒有太多的互動；但是在花蓮慈院，看到如家人般的醫病互動，讓病人能得到身體的醫治，更真正幫助病人從「心」得到痊癒。

「在花蓮慈院真正看到安寧療護中的全人、全家、全程、全隊的照護。」在心蓮病房實習的香港護生黃曉欣讚歎。她發現臺灣和香港在風俗民情上很大的差異，臺灣人仍保留中華文化中「返家善終」的傳統。余舜文老師解

在合心八樓神經內、外科病房實習的錢浩揚（淺色藍衣左二）、黃曉彤（淺色藍衣左一）參與每月一次的臨床教學活動。



釋，因為香港寸土寸金，為避免影響房價，香港民眾通常會選擇到老人院善終，也因此，香港護生對於花蓮慈院的居家照護特別感興趣。

跟著一起到病人家中進行訪視後，黃曉欣分享在過程中的「小動作看見大感動」；花蓮慈院結合醫護同仁、社工師、心理師還有志工等整體團隊一起到需長期臥床的病人家中探訪，帶來簡便的洗頭器，方便病人女兒平時的照護工作；黃曉欣說，看到醫護團隊溫柔的和家屬話家常，那畫面讓她感到好溫暖。

「能到花蓮慈院實習，真的很幸運。」目前還是高一生的朱穎嘉表示，到花蓮慈院實習的時段恰逢學校的假期，報名卻非常踴躍，加上名額有限，所以能從

百位報名者中脫穎而出，讓她特別珍惜能到花蓮慈院實習的機會。朱穎嘉說，相較於香港醫院冷冰冰的醫療照護，在花蓮慈院她深刻感受到醫護人員與病人之間如家人般的情誼，「你今天好嗎？」「身體有舒服一點嗎？」等一句句溫馨的問候，打破她原先認為「住院是很不幸」的想法，反而覺得，能在花蓮慈院接受醫療照護，真的很幸福！

滿心的感動，為五天短暫的實習畫下了句點，然而在花蓮慈院學習到的護理人文，卻在這群未來的白衣天使心中悄悄的萌芽，二十位香港護生，將滿滿的收穫與對護理工作的新體悟帶回香港，用心傳承給學弟、學妹、用愛照護香港民眾。（文、攝影／魏瑋廷）

香港伊利沙伯醫院普通科護士學校師生結束實習，與花蓮慈院護理團隊合影。前排右起骨科病房護理長陳玉娟、泌尿科病房護理長李彥鏗、帶隊老師洪志超、帶隊老師余舜文、王琬詳督導、神經內外科護理長余佳倫、整形外科護理長郭楊卿。

