

慈濟醫療誌

慈濟醫療六院一家
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美



- ◆把握週末休假，玉里慈濟醫院同仁與慈濟志工在雨中幫助慈濟照顧戶打掃家園，讓他們有一個乾淨的棲身之所……
- ◆有鑑於民衆對中醫的需求，關山慈濟醫院中醫科再次前往臺東靜思堂舉辦保健講座，周佳儀中醫師與民衆探討「骨質疏鬆」的課題，讓民衆學習正確的養生觀念……
- ◆護理人力招募不易，花蓮慈濟醫院營造的溫馨環境繳出亮麗成績單。六月廿三日上午，在院長及各單位主管的歡迎聲中，開心迎接四十九位護理生力軍加入醫療團隊……
- ◆從六月五日起，在臺中慈濟醫院國際會議廳展開一連四天的兒童安寧療護研討活動與教育訓練課程，期許提升臺灣兒童緩和療護品質……
- ◆臺北慈濟醫院與北區慈濟人醫會前往瑞芳舉辦義診活動，並規劃五條往診路線，由醫護人員親赴行動不便或病重的照顧戶家中關懷……
- ◆迎著清晨曙光，大林慈濟醫院結合臺中榮民總醫院灣橋分院、嘉義分院，共四十多位醫護行政同仁，翻越層層山巒，在無醫村瑞峰舉辦了首次義診……





玉里

六月八日

雨中見真情 化身清潔家

守護在地鄉親，玉里慈濟醫院除了人人在工作上發揮良能，週末休假期間，更幫助弱勢照顧戶打掃家園，讓他們有一個乾淨的棲身之所。

日前，玉里慈院得知萬榮鄉紅葉村一位就讀國小的沈小妹妹，因家庭變故，目前和行動不便的阿嬤及身心障礙的兄長相依為命，由於小小年紀，無法獨立清理家園，導致屋內堆滿雜物，還有久未使用的器具和食物隱身角落，讓人一走進屋內，就可聞到腐敗的氣味。

由於她們一家人曾經罹患傳染性疾病，鄰居雖然有心幫忙，卻也不敢貿然接近，因此尋求慈濟基金會及玉里慈院協助。在張玉麟院長的號召下，玉里慈院發居家打掃活動，公告短短不到兩天，就有十三位醫護行政同仁報名參加，把握休假期間來付出行善。

自備打掃道具 還一個乾淨的家

六月八日午後，雖然天公不作美，下起了滂沱大雨，但並未澆熄同仁的熱情，大家跟著慈濟志工蔡秀鳳準時抵達沈小妹妹的家。雖然住家外觀看似整齊，但走入屋內看到的凌亂景象與惡臭，著實令許多同仁倒抽一口氣，難以想像在這種環境下生活。

由於外頭下著雨，同仁特地準備了兩座活動式帳棚，讓屋內清出的物品能



同仁自備帳篷遮雨，方便將屋內清出的物品進行分類。
攝影／陳世淵

有暫時遮雨的地方，也方便同仁進行打掃。為了顧及個案的感受，每一項看似無用的物品都一一詢問，確認清楚才送上資源回收車。

雖然個案家已經許久未開伙，但廚房內堆滿雜物和腐敗的食物，不但潮濕還散發出陣陣惡臭，令人難以忍受，而偶爾出現的「驚喜」，更是讓廚房不時傳出女生的尖叫聲。像是電鍋內滿布蟲卵的粽子；或是阿嬤拿來存放毛線的塑膠桶，打開時卻突然衝出了數隻老鼠，讓在場的女性同仁嚇得花容失色。但為了讓沈小妹妹一家有個乾淨的廚房，同仁並沒有因此打退堂鼓，依舊努力清洗著每一處角落。

看著外面雨勢逐漸增大，在廚房打掃的同仁靈機一動，趕緊將廚房裡髒污的櫥櫃搬出來，利用雨水來刷洗櫃子和其他需要洗滌的物品。雖然同仁身上穿著雨衣，但在雨中不停的起身、蹲下，早已滿身溼透，但他們並不嫌苦，而是想著如何善用每一分有限的資源，點滴都不浪費。

經過兩小時的努力，原本堆滿雜物與髒亂的環境，終於恢復乾淨的樣貌。曾經只能蜷縮在木椅上睡覺的房間，現在不但衣服收納整齊，物品也都各就各位，阿嬤終於可以舒服地躺在床上休息。而原本充滿腐敗氣息的廚房，也在大家的清理下變得煥然一新，廚房中的鍋碗瓢盆和調味料都重新歸位，就連許久未使用的碗盤，也變得清潔、光亮。

「雖然下著雨，卻澆不熄同仁們精



阿嬤房間內堆滿雜物，完全看不見被埋沒在底下的床鋪。攝影／陳世淵



張玉麟院長（中）與基金會社工，合力將個案家中的木椅搬到戶外清洗。攝影／古正松

進付出的用心。」每一次都到場參加的張玉麟院長感謝同仁願意利用假日來參與居家打掃活動，除了幫助苦難人，也是見苦知福，期盼大家都能像一家人般合心、協力，繼續守護花東的鄉親。（文／陳世淵）



關山

六月廿一日

保健講座不間斷 中醫養生保健康

今年三月，關山慈濟醫院中醫科藉著院慶系列活動，在臺東靜思堂連續舉辦三場保健講座，並在次月邀請大愛電視臺蕭菊貞導演分享酵素的製作經驗，吸引許多民眾到場聆聽，獲得廣大好評。

為了回應鄉親的期盼，六月二十一日上午，中醫科再次回到臺東靜思堂舉辦保健講座，請來花蓮慈院周佳儀中醫師與民眾探討「骨質疏鬆」的課題，讓民眾學習正確的養生觀念。

老人與女性 骨鬆高危險群

臺灣人口老化問題日益嚴重，除了失智症病人越來越多，另一個不可輕忽

的疾病就是「骨質疏鬆症」。演講一開始，周佳儀醫師就用斗大的標題提醒現場民眾不要忽視骨質疏鬆，因為不只老年人是骨折的高危險族群，包含女性、生活型態不良、有家族病史，以及長期服用利尿劑、抗癲癇藥、類固醇、甲狀腺素、四環素、肝素等藥物的人，都應該特別小心留意。

周醫師指出，臺灣髖骨骨折病例數每年約有一萬六千名，平均每十個人就有兩個人在一年內死亡，相當於乳癌第三、四期的死亡率。現今女性族群普遍有運動不足、減肥不當、生產率降低，以及被動吸菸（二手菸、油煙）等環境因素影響，導致五十歲以上的女性罹患骨質疏鬆比率，甚至是男性的兩倍。

錯誤飲食觀念 骨質流失更嚴重

「什麼食物應該要少吃？」周佳儀表示，平日飲食最好要清淡，因為高鹽製品會讓骨骼流失更多的礦物質，飲酒過量也會影響鈣的吸收和增加跌倒骨折的風險。此外，也要少喝咖啡、茶及



今年四月舉辦的保健講座，請來大愛電視臺蕭菊貞導演分享如何用當季水果製作成好「醋」多多的健康飲品，深受民眾喜愛。攝影／羅庭茜



雖然是週六假期，花蓮慈院周佳儀中醫師一早從花蓮趕到臺東靜思堂與民眾分享骨質疏鬆的保健概念。攝影／陳慧芳

碳酸飲料，特別是停經婦女，因為咖啡因的攝取與骨質流失有很大的關聯。

想要改善骨品質及密度，周醫師建議民眾可食用比牛奶鈣量高十八倍的「黑芝麻粉」、顧筋骨的「枸杞」、富含天然的植物性雌激素及蛋白質、礦物質的「山藥」等等，加上適度的快走或慢跑，甚至是晒太陽補充維他命 D，都可以有效改善骨質情況。

周醫師提醒，過量的運動和營養補充都會適得其反，比如每個人一天所需的含鈣量是一千毫克，民眾聽完後就餐餐食用黑芝麻粉，那麼油脂量高的黑芝麻將會帶來驚人的熱量。加上每個人體內都有平衡機制，若是食用量超過每日應攝取量，體內就會自動排出多餘的含鈣量，吃得越多反而鈣質流失越快。

除了飲食上的叮嚀，周醫師也針對常見的錯誤認知來釋疑，像是喝拿鐵補鈣？維骨力可以改善骨質疏鬆？其實這些都是錯誤的傳言，拿鐵中的奶含量微乎其微，如果想要用拿鐵來補充鈣質幾乎是不可能。至於維骨力中的葡萄

糖胺成分，是形成軟骨細胞的重要營養素，主要是用來輔助治療退化性關節炎，但對於治療骨質疏鬆沒有特別的效果。

養生量身訂作 適合自己最重要

六十三歲的羅先生是第一次參與保健講座，認真聽課的同時，也不斷拿起手機拍下簡報中骨質疏鬆症在飲食該留意的細節。他笑稱自己年紀一把應該要懂得保養，加上骨質疏鬆的議題和自己有關，想聽聽看中醫的說法，所以才會跟著已經聽四堂課的太太一起來。「聽完收穫真的很多，今後在飲食上也會更加小心留意。」

周佳儀認為，「養生」是需要量身訂作的，在課程所提到的只是概略性的養生方向，其實每一個人該補充什麼營養？適合做怎樣的運動都不盡相同，她希望能利用這次機會，將自己在臨床上常看到的問題分享出來，傳達正確的保健訊息。(文／陳慧芳)

花蓮

六月廿三日
迎接護理生力軍
齊心守護東臺灣

「真正高興地見到你！滿心歡喜歡迎你！」六月廿三日上午，花蓮慈濟醫院院長高瑞和、護理部主任章淑娟與護理部各主管、各病房主任醫師，以及慈誠懿德會志工大聲唱著歡迎歌曲，熱情迎接四十九位護理生力軍加入花蓮慈院。

在全球護理人力短缺的大環境中，為了守護每個寶貴生命，各醫療院所都積極招募醫護人力。花蓮慈院高瑞和院長表示，很感恩每一位願意加入慈濟

大家庭的護理同仁，尤其這些新進護理人員幾乎都是應屆畢業生，有的才剛畢業，就積極投入守護生命的工作，這樣的熱情也為花蓮慈院注入一股活力。

打造溫馨家園 凝聚同仁向心力

為了歡迎新進護理人員，高瑞和院長、護理部主管及花蓮慈院慈誠懿德會志工，事前就到宿舍進行整理，並親自放上歡迎卡片。花蓮慈院團隊的貼心，讓家住臺北提前報到住宿的林冠蓉，感受到滿滿溫暖。護理部章淑娟主任表示，花蓮慈院除了積極提升薪資福利及居住環境品質之外，更重要的是讓新進同仁感受到家人般的溫暖，與看見護理的價值。



高瑞和院長親自到宿舍協助整理環境，並在房間內放上歡迎卡片，讓提前來報到的林冠蓉，感受到慈濟大家庭的溫暖。攝影／楊國濱



護理部章淑娟主任勉勵眾人要記得對生命的熱愛，勇敢堅守在守護生命的崗位上。攝影／黃思齊

曾經在許多醫院實習過的公費生劉怡欣表示，申請公費除了讓自己提早獨立，更重要的是有機會在醫學中心等級的醫院服務，有不同的學習機會跟挑戰。她分享之前在實習時照顧一位口腔癌患者的經驗，雖然相處時間不多，甚至只能「比手畫腳」溝通，但在患者往生之後，家屬還特地來感謝她的陪伴，

這樣的感動讓她決定留在花蓮慈院，期待讓更多病患感受到溫暖。

「不論是早鳥、公費生還是回流的護理人員，每一位都是花蓮慈院，也是護理界的珍貴家人。」章淑娟主任最後也勉勵眾人，要記得對生命的熱愛，勇敢堅守在守護生命的崗位上。(文／黃思齊)



新進護理同仁與醫院主管、慈濟志工開心合影，一同為守護東部醫療而努力。攝影／黃思齊



臺中

六月五~八日
引進國際認證課程
完善兒童安寧療護

臺灣發展安寧療護已經三十年，但相關領域的服務、教育、制度與研究，大多著墨在成人方面，對於兒童的知識體系建置相對薄弱。有鑑於此，中臺科技大學護理學院與安寧緩和協會引進國外相關的證照課程，首次邀請國際臨終護理教育基金會的專家學者來臺授課，五日起在臺中慈濟醫院國際會議廳舉辦為期四天的研討活動與教育訓練課程，期許提升臺灣兒童緩和療護品質。

取得種子認證 吸引國內外學員報名

由於講師都是來自美國、澳洲的兒童緩和療護專家，授課內容又是美國護理學校協會及希望城市國際醫療組織所執行的 End-of-Life Nursing Education Consortium (ELNEC) 計劃課程，只要全程參與就能取得國際認證種子師資證書。把握難得機會，全臺共有超過四百名學員報名參加，最遠的學員甚至從金門搭飛機來，而與中臺科大結盟的印尼、日本學校，也有十餘名師生前來共襄盛舉。

六月五日的會前研討會，由澳洲醫師威爾金森 (Wilkinson) 分享「國際兒童及新生兒緩和療護趨勢」、「瀕臨死亡兒童相關之決策」、「瀕臨死亡



臺中慈院的護理同仁擔任接待人員，協助學員與來賓完成報到。



學員們踴躍提問，希望學習更多兒童緩和療護的方法。

病童之疼痛及症狀處置」，並邀請臺大醫院小兒胸腔加護醫學科呂立醫師主講「簡介臺灣兒童臨終照護模式」。

隔天的正式課程，則由 ELNEC 講師針對兒童緩和療護介紹、周產期及新

生兒期緩和療護、溝通、疼痛處置、倫理／法律議題、文化及靈性考量——兒童緩和療護、症狀處置、死亡時刻之兒童緩和療護護理、失落哀傷及喪親之勸輔導、最佳的臨終照護模式等十個模組，一一進行說明。豐富又精采的課程，讓每個學員收穫滿滿。

簡守信院長表示，醫療人員在照護安寧緩和的病人時，比照顧一般病人還要辛苦，因為不但要給予關懷，還要陪伴病人家屬走過悲傷階段。因此他很佩服遠從各地而來的學員，瞭解如何將小朋友的照顧衍生到更高層次的療護，帶給臺灣醫療更人性的未來。

（文、攝影／曾秀英）



臺北

六月廿二日
愛灑偏鄉人醫心
瑞芳義診送溫情

苦難的人走不出來，就由醫療及志工團隊走進去。六月廿二日，臺北慈濟醫院與北區慈濟人醫會的義診隊伍來到偏遠的瑞芳山區，除了在瑞芳國小活動中心設置定點義診，並規劃五條往診路線，由醫護人員親赴行動不便或病重的照顧戶家中關懷、問診，根據個案病況安排就醫，給予病人最實際的幫助。

走進狹窄巷弄 帶來醫療曙光

瑞芳位於臺灣東北角，地廣人稀，以老年人口居多，醫療資源相對缺乏，為了照護偏鄉民眾的身體健康，臺北慈院與北區慈濟人醫會總是定期在瑞芳舉辦義診活動。

廿二日清晨六點半，四十五位醫護同仁已整裝待發，從新店搭車前往義診地點，而瑞芳國小的活動中心也湧進許多等待看診的民眾。顧念許多無法出門就醫的患者，此次瑞芳義診特別規劃了五條往診路線，走進一條條狹窄蜿蜒的巷弄，將醫療服務帶到病患家中。

四十五位醫護行政同仁抵達瑞芳準備義診。攝影／范宇宏





醫護同仁走進鄉里往診，以行動關懷不便外出就醫的病人。攝影／游錫章

「我四肢又麻又痛，比死還難過，晚上要吃安眠藥才能勉強睡幾十分鐘……」因頸椎損傷而坐在輪椅上的黃先生，娓娓地向趙有誠院長訴說自己的病苦。

一年多前，六十四歲的黃先生在浴室不慎跌倒，隔天醒來發現四肢僵硬，全身無法動彈，他形容當時自己就像「木乃伊」一樣，後來雖然進行了脊椎手術，恢復基本行動力，但卻有四肢痛麻、肌肉僵硬的後遺症，讓他痛苦難耐。黃太太無奈地說，先生因病痛對未來失去希望，嘴裡總是唸著死一死比較快活。

不忍黃先生痛苦，趙院長當下拿起手機安排住院事宜，「臺北慈院有優秀的神經外科醫師，等一下就安排黃先生跟我們義診的車子一起回臺北慈院，幫他安排檢查。」並拍著黃先生的肩膀說，「錢的事我來想辦法，你安心治病就好。」

用心關懷病人 感動海外實習生

另一位四十五歲的林先生，在二十年前食道因腐蝕性灼傷而逐漸纖維化，在兩年前進行食道切除及重建；同時患有



趙有誠院長仔細檢視病人的藥袋，給予用藥上的建議。攝影／高武男

肝硬化及癲癇，進食後常有胃酸逆流的狀況，更令他困擾的則是偶爾的夢遊症狀，有次他早上醒來發現自己坐在沙發上，讓他十分擔心自己在神智不清的情況下，無意間傷害到同住的兒女。

雖然趙院長是肝膽腸胃的專科醫師，對於夢遊及癲癇並不熟悉，但他隨即撥電話向神經內科林信光醫師諮詢，討論用藥及換藥事宜，並和隨行藥師蔡佩珊針對其他不適的症狀給予用藥建議。這樣用心關懷的舉動，讓隨行的加拿大實習醫學生洪翊瑄印象深刻。

目前在溫哥華就讀醫學院的洪翊瑄，趁著暑假到臺北慈院實習兩個月，把握難得的機會一同參與瑞芳義診。洪翊瑄說：「醫師被很多人賦予期待，最可怕的就是假裝知道所有的東西，但事實上並非如此，我很欽佩趙院長及其他醫護人員，處處為病人著想。」

這次的瑞芳義診總共替二百七十八位民眾提供服務，由於義診現場人力吃緊，往診的醫護同仁剛回到活動中心，就又立刻加入看診隊伍。雖然犧牲了週末假期，身體也充滿疲憊，但看到病人們的笑容，大家都覺得不枉此行。（文／王慧蘭）

大林

六月廿九日

把愛帶上山 瑞峰村首次義診

迎著清晨的曙光，大林慈濟醫院與臺中榮民總醫院灣橋分院、嘉義分院四十多位醫護行政同仁，忍著數小時暈車的不適，一路搖搖晃晃地翻越層層山巒，只為了將醫療帶入無醫村瑞峰。

帶隊的簡瑞騰副院長分享，他有許多病人住在瑞里、瑞峰村，每當聽到病人形容如何下山看病時，都會相當不捨，所以很感謝有這樣的機會來服務。其實簡副院長在二年前曾經參加瑞里義診，下山後因為暈車而數度嘔吐，原本決定不再參加，但日前聽聞李祥豐醫師分享大難不死的經驗後，才讓他重新燃起那

份犧牲小我的信念。

病人變成牽線人 促成首次義診

「我在病房發願，只要好起來，一定要為這個山區的村民服務。」牽起這次義診活動的慈濟志工賴美吟說，四年前她因為頸椎椎間盤突出，每天就是頭痛、頭暈，但為了生活還是強忍著病痛繼續採茶工作，雖然多次奔波到山下的醫院檢查，卻怎樣都無法將病治療好，直到有天終於掛到簡副院長的門診，才根治了困擾已久的痛苦。

為了報答簡副院長的救命之恩，也為了村民的健康，賴美吟積極聯繫接洽，一手促成這次義診。活動開始前，賴美吟還騎著摩托車四處通報，每條大街小巷都不放過，期盼能讓更多的居民受惠。她笑著說，「當我告訴村民，大林慈濟的醫療團隊要來山上義診時，每個人都



簡瑞騰副院長細心替民眾進行檢查。攝影／林惠萍



義診現場也有中醫，葉家舟主任替民眾把脈與診治疾病。攝影／江珮如



心臟內科陳吉賢醫師仔細替阿嬤進行檢查，希望解決她頭暈不適的困擾。攝影／江珮如

好開心，有的人還高興到睡不著。」

一早就到現場排隊的陳女士，很開心自己掛到第一號，她表示自己經常全身痠痛、頭痛，尤其最近天氣炎熱更加不舒服，想尋求中醫的協助。經由中醫部葉家舟主任的仔細問診及把脈下，針對陳女士的症狀，一一給予建議及治療，讓她覺得身體舒服多了。

另一位七十三歲的陳阿嬤，檢查時被發現血壓高達一百九十毫米汞柱，血糖值每一百毫升近四百毫克（400mg/dl），加上心臟有肥厚問題，心臟內科醫師陳吉賢建議將阿嬤送到瑞里醫療站做進一步處理。阿嬤無奈地說，以前身體不舒服時，就只能忍耐到週三，村內的衛生室有醫師值班才能看病，不然就是往瑞里醫療站跑，真的遇到緊急情況，只能衝下山，半路再換救護車送醫，感嘆實在是沒有生病的權利。

陳吉賢醫師表示，當地居民幾乎都有血壓過高的問題，很慶幸自己能在這邊發揮良能，雖然路途很遙遠，但看到村民的笑容就忘了暈車的不適了。

居家往診送關懷 造福不便病患

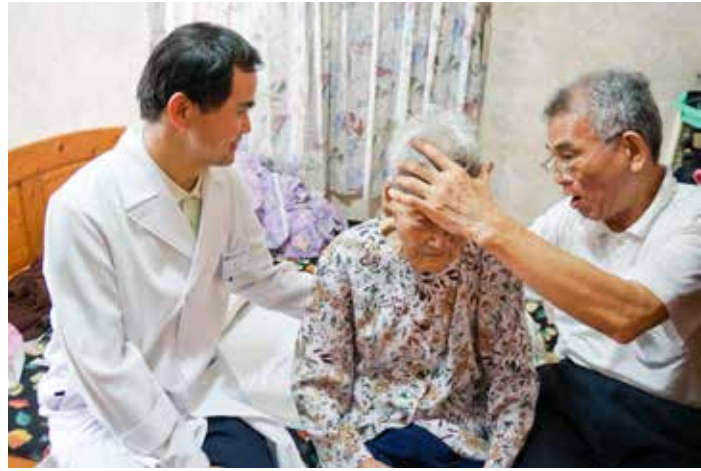
高齡一百零三歲的簡阿嬤，由於不便行走，於是賴美吟帶著簡副院長及洪有道中醫師等人到阿嬤家中探視。阿嬤看到醫護同仁特地前來關心，臉上滿溢著笑容，開心地握著醫師們的手不放。經過簡副院長的仔細檢查，確認阿嬤腳部血液循環沒有大礙，讓大家鬆了一口氣，洪醫師也拿出藥膏，教導一旁的孫媳婦如何替阿嬤按摩，減輕阿嬤頭暈的情況。

一行人接著前往外寮的黃先生家中，走進鐵皮屋內，成堆衣服、家庭用品與雜物散落四處，空氣中更夾雜著一股霉味。年紀才五十出頭的黃先生，萎縮的身軀猶如八十歲駝背老人，披頭散髮，鬍鬚也幾乎遮掉半張臉。妻子表示，可能是先生長期酗酒，導致身體越來越差，平時都要用四腳拐杖才能行動，但最近每況愈下，好幾次下床都跌倒。

「我自己身體也很差，有時候顧不了那麼多。」妻子無奈地說，由於自己患

有癲癇，本身也必須吃藥控制，常常因為壓力、勞累導致病情發作，無法時時刻刻照顧躺在床上的先生。看到夫妻間的不離不棄，令所有人都充滿不捨，洪有道醫師除了指導妻子透過布巾減輕先生行走時的負擔，也鼓勵黃先生努力練習走路，幫助萎縮的肌肉恢復功能。

首次瑞峰義診總計服務了八十多人次，協助村民解除身體的不適。離開前，村民們都依依不捨，瑞峰村村長王文中及社區理事長葉永鑫也親自到場表達感謝，王村長說，大家克服這麼遙遠的路程，帶著醫療來到偏遠山區，這份愛心讓他非常感動，也期盼不久後就能再次相見。(文／江珮如) 🌿



簡瑞騰副院長（左）與洪有道醫師（右）親切地關懷簡阿嬤，並仔細檢查她的身體狀況。攝影／江珮如

首次瑞峰村義診順利圓滿，不論醫護同仁和居民都期盼下次的義診活動趕快到來。攝影／江珮如

