

福慧安風火

臺北慈院 急難救治與膚慰

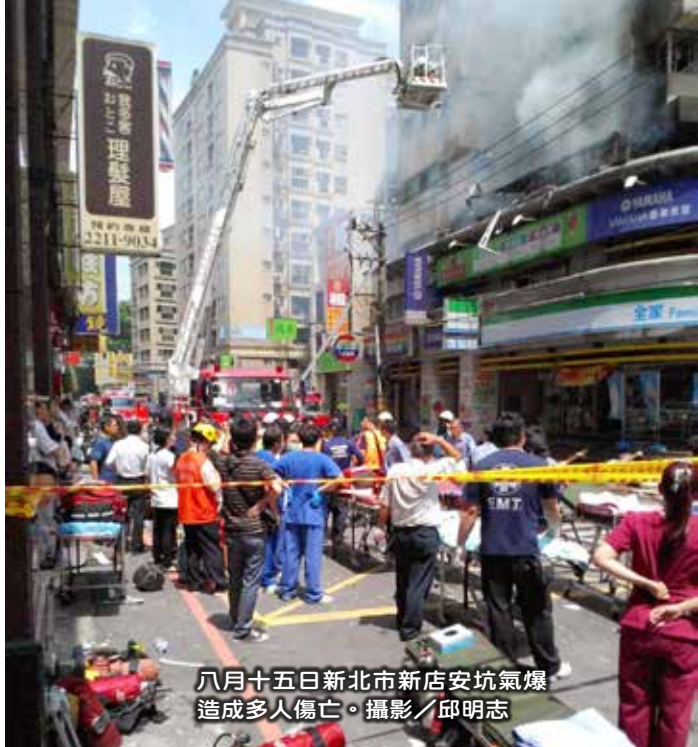
文 / 王慧蘭、葉怡君

「九二一大地震時我都没在怕，這次真的是嚇破膽……」五十二歲的蘇先生從新店安坑氣爆現場被送來臺北慈濟醫院時，驚魂未定地訴說當時的情景。

〔安坑氣爆〕

八月十五日近中午時分，新北市新店區安坑驚傳氣爆，由於氣爆發生於住商混合大樓，消防人員持續搶救，臺北慈院急診室接獲訊息立刻待命，急診室楊久勝主任也將視情況啟動大量傷患因應模式。同一時間，正在看診的趙有誠院長立刻指示，全院各部門隨時掌握現場狀況，務必全力救治傷患。新店區慈濟人也立即成立應變中心，提供熱食與飲水給撤離居民與救難人員。

下午一點左右，救護車送來一對七十多歲的夫婦，兩位都有輕微一氧化碳中毒，一入院即給予高濃度氧氣面罩治療。陳老先生餘悸猶存地說：「我們家住七樓，氣爆發生後，家裡的鐵門被震到變形，門打不開逃不出去，濃煙一直



八月十五日新北市新店安坑氣爆造成多人傷亡。攝影／邱明志

灌進來，我和太太摸黑打電話給在臺北的兒子求救，等了快一個小時，消防隊終於把我救出來。」

後續送來的是五十八歲的賴太太、八十五歲的周先生及五十二歲的蘇先生。楊久勝主任表示，此次氣爆事件，臺北慈院收治二男三女、共計五名患者，到院時生命徵象穩定、意識清醒，因都是吸入性嗆傷，且有一氧化碳中毒，皆給予高濃度氧氣面罩治療，其中賴太太因傷勢較重，到院時還伴隨有喉嚨痛、呼吸喘、咳嗽有碳渣，疑有高溫吸入性嗆傷，安排入住加護病房觀察。

傷患入院後，張耀仁副院長也親臨探視。張副院長表示，氣爆前一天下午臺北慈院才召開緊急事件啟動大量傷患演習會議，會中針對之前演練進行檢討並提出改進之道，沒想到隔日即發生氣爆事件，雖然氣爆發生後送抵臺北慈院的五名傷者傷勢都不嚴重，不過大家還是秉持大量傷患的精神處理，十分可取；無常瞬間發生，希望全院同仁能隨時提

高警覺，做好緊急應變措施，成為守護鄉親生命健康的後盾。

上人聽聞安坑氣爆事件後，在八月十六日的志工早會開示：「人生瞬息無常，我們要時時提高警覺、戒慎虔誠，一起為傷者祈禱，也希望受驚的鄉親，盡快安下心來。」

八月十七日周日上午九點三十分，新北市朱立倫市長、衛生局林雪蓉局長在趙院長及黃思誠副院長的陪同下，再到病房探視傷患。賴太太提到氣爆事件時，依舊面露驚恐；爆炸的巨響也影響到她的聽力，醫檢師在為她進行聽力測試時，她一聽到類似救護車的鳴笛聲，便會驚慌大叫。趙院長十分關心她的身心恢復狀況，也指示身心科醫師前來會



臺北慈濟醫院急診室醫護人員全員待命，搶救傷患。攝影／范宇宏



張恒嘉副院長、胸腔外科程建博主任、蔡碧雀護理長、與多位社區志工到病房關懷傷患。攝影／吳裕智



臺北慈院同仁親手製作月餅到裝盒，只為將誠摯祝福送到受災社區。攝影／林子瑄

診，為她進行心理諮商。

七十多歲的陳姓夫婦在醫護人員的照護下逐漸康復，八月二十日可以出院了。陳老太太不斷道謝：「慈濟醫院對我們真的很照顧，院長、副院長、醫生、護士、志工都很關心我們，謝謝大家。」

中秋到府關懷 受災社區安心

「謝謝你們來看我，看到你們，我的心就安了！」賴太太緊握趙院長的手，頓時眼眶泛紅，出院後再次見到這麼多臺北慈院同仁來看她，一時感動得不知該說什麼好。八月三十日一早，臺北慈院醫護團隊趕在中秋佳節前夕，準備了八十份親手製作的「安心福富足月餅」要送到新店永保安康大樓氣爆受災的住戶家中，團隊中有三位身心醫學科醫師陪同，將月餅送至住戶手中時，也同時

膚慰他們受災後的心理創傷。

在中秋節前夕，趙院長邀集徐榮源副院長、張耀仁副院長、黃思誠副院長、胸腔外科程建博主任、身心醫學科陳益乾主任、李嘉富醫師、黃長治醫師、護理部以及社服室等各單位同仁，在社區慈濟志工的協助下，分成四條路線將「安心福富足月餅」親手送到住戶家中。

「您好！我們是臺北慈濟醫院的醫護同仁，這份『安心福富足月餅』是要送給你們的，祝福你們順心平安喔！」零距離的互動，讓住戶把埋在心中的害怕說出來，也讓他們在過程中，感受到臺北慈院同仁最溫暖的關心與祝福。

趙院長表示，「今天再次見到之前來住院的五位鄉親，感覺就像家人般親切。談話過程中，也發現到許多住戶只



臺北慈濟醫院醫療團隊與志工走入氣爆受災社區，並將象徵愛的安心福富足月餅送至他們手中。攝影／吳裕智

要回憶起當時氣爆情境，神情就顯得不安，似乎驚魂未定。也有人聽到消防車的聲音就趕緊抓住路人、或是常常晚上做惡夢，甚至害怕到不敢再搭電梯。所以今天特別安排多位身心醫學科醫師、護理人員等，希望能傾聽膚慰住戶的心聲，並在團圓佳節前夕，親手送上上人人與臺北慈院全體同仁的祝福。」

五位氣爆受傷患者入院後，都受到胸腔外科程建博主任仔細照料，出院後，再次見到他們健康無恙，程主任甚感欣慰。「以前少有機會走出醫院，這次和院部主管一起愛灑社區，而且還是當時我照顧的患者，感覺很親近，重要的是，看見他們恢復良好，我也放心了！」

不少民眾一打開門就看到笑容滿面的臺北慈院醫護同仁，剎那間深埋心中的

恐懼，就像找到了出口似的，不自覺地緩緩向醫生訴說。住在二樓的胡先生，氣爆當天在家休息，雖然事後仍一如往常地和家人整理家園，但心中的害怕一直存在。「幾天前我就接到通知說，今天臺北慈濟醫院的醫生要來社區，原本還想說怎麼可能，沒想到真的來了。」事後胡先生希望能拿一張靜思語海報，把因氣爆而損壞的牆面給貼起來，讓這分平安永保家中。

另一頭，張女士一看到臺北慈院團隊的身影，就希望能有醫師幫幫她。因為氣爆事件後，她覺得記憶力衰退地厲害，不僅完全忘記當天所發生的事情，就連最近去市場買菜也常常忘東忘西。「事情發生後，我常買了重複的東西回家，而且回家後根本不敢搭電梯，一打開社區的門，就直接跑上樓，但是我不

知道我這樣的情形，到底該不該看醫生。」看到臺北慈院親自將象徵平安的月餅送到手中，更有專業醫生可以諮詢，張女士原本緊繃的情緒，也漸漸重展笑容。

親身走過氣爆戶家中，身心醫學科陳益乾主任說，「雖然事件後，住戶們很快地將家中擺設與裝潢重新整修好，但心裡那分畏懼依舊存在。我看見有人緊緊塞住門縫，深怕有任何氣體竄進家中。透過住戶的訴說，了解到他們真的還是很害怕，我也期待在醫護團隊的關心後，他們能接受治療，並漸漸地走出氣爆陰影。」

親手趕製月餅 內餡有愛與溫暖

為了讓永保安康大樓 A 棟的住戶都能收到臺北慈院的心意，全院同仁早在幾天前就趕工製作，從包月餅、摺紙盒到包裝，全都由臺北慈院同仁一手包辦。

桌上一顆顆飽滿的月餅，不說可看不出來是醫院同仁作的，看起來很專業。心臟外科譔大中主任拿起餅皮，雙手用力壓扁，把雙手當作桿麵棍來靈活運用，沒一會兒功夫，又圓又大的月餅就出現在桌上，譔主任幽默地說，「雖然我從來都沒有做過月餅，但想到要把這些成品送到鄉親手中，我一定要更用心用力製作啊！」一邊說話，譔主任的雙手卻是半刻都沒停下來。

在第一時間照顧氣爆患者的急診室護理師蔡芳玲，也加入製作隊伍，她說：「我家住在高雄，高雄氣爆後當地面目全非，完全沒辦法想像那幾條街道是我曾經生活過的地方。沒想到這次新店氣爆，我們醫院接連來了五個病人。雖然身體的創傷治好了，但是他們內心的恐懼可能一時無法遺忘。所以希望能透過手製月餅，把全院同仁的愛都包在裡面，讓他們吃在嘴裡暖在心窩。」

臺北慈濟醫院匯聚全院同仁的愛，期望能陪社區鄉親走出擔心害怕。



臺北慈院胸腔外科程建博主任（右）很開心能有機會進行家訪，探望自己的病人復原良好，左為趙有誠院長、中為身心科陳益乾主任。攝影／葉怡君

〔永和大火〕

「當時火已經燒到窗戶，看到花盆碎裂，濃煙密布，我以為碰上氣爆事件……本想立刻逃到樓下，但發現門把也都是燙的，無法打開，感覺好像等死一樣。」香港僑生殷同學從永和區成功路公寓大火現場被送至臺北慈濟醫院時，餘悸猶存地說。九月十二日清晨五點，新北市永和區成功路一段發生火警，陸續有傷患送到臺北慈院救治。

急診室盧冠伶醫師表示，清晨五點三十五分開始陸續有九名患者被救護車送到臺北慈院，分別是七男兩女，到院時生命徵象穩定、意識清醒。首先送來的是一對年約六十歲夫妻，大火發生時，兩人逃生從三樓住家往二樓跳，到院時太太有手部撕裂傷，經縫合治療後已出院。其餘七名傷者都是租屋的二、三十歲臺大學生或是已畢業的校友，其中四位因有吸入性嗆傷，在急診室即給予高濃度氧氣面罩治療，入住加護病房觀察。另外三位傷勢較輕，治療後皆已平安返回。

多位傷患到院時全身被濃煙燻黑、心神未定、面露驚恐，急診團隊治療傷者患處外，社工及志工們也同步關心，不僅幫忙擦拭被煙燻黑的臉、手，準備拖鞋給光腳來院的傷者，還提供傷患及消防人員熱騰騰的早餐。

吳先生回想火災時的情景，「當時一片漆黑，聽到有人大喊『有火災，快跑！』，我就從床上跳起來往外衝。現在腦子裡還一直出現災難的那一幕。」另一位患者黃小姐到院時，全身衣物都已濕透，院方同仁也趕緊找來乾淨的衣服讓她換上。黃小姐表示，因父母都在南部，被送到臺北慈院來，有這麼多人關心安慰她，讓她感到很溫暖。

上午十點，永和區慈濟志工在社工林家德、外科加護病房楊福麟主任陪同下，帶著毛巾、拖鞋等盥洗用品前往加護病房關懷四位病患。

面對接連發生的災變，臺北慈濟醫院搶救生命之外，更多用一分同理心去照護傷者心靈的恐懼，也期盼社區人心安定，盡早恢復平安生活。🕊



永和區志工在社工與外科加護病房楊福麟主任(右)陪同下，帶著毛巾、拖鞋等盥洗用品至加護病房關懷火災受傷民眾。攝影／范宇宏