

迎心傳愛

臺北慈濟醫院第三屆新人營

文 / 王慧蘭、徐莉惠、葉怡君、洪崇豪



在慈濟志工的歡迎歌聲中，由趙有誠院長帶領學員們進入板橋靜思堂。攝影／林德旺



人文禮儀情境劇逗趣的演出讓學員們印象深刻，快速理解。攝影／戴龍泉

當新人踏入職場，面對陌生的環境、陌生的企業文化、陌生的夥伴、陌生的工作流程，內心常會緊張害怕，覺得無人可依靠，甚至連專業都無法發揮。而對主管來說，如何幫忙新人早日破冰，融入團隊，也是傷透腦筋的一大課題。

醫院更是特殊職場，由於醫療工作攸關病患生命安全，惟有心無旁騖的員工，才能提供高品質的醫療服務。慈濟醫院主管雖然每年都以誠心迎接醫事新血，但卻經常苦思該如何協助新人們儘快放下緊張不安，早日熟悉工作內容與慈濟特有的醫療人文。

為此，臺北慈濟醫院在二〇一四年九月十三、十四日，於板橋慈濟園區舉辦了兩天一夜的迎心傳愛新人營。而這已經院方第三年舉辦這樣別出心裁的迎新活動。

以誠以情 感恩薪傳

九月十三日週六早晨六點半，一百五十位臺北慈院的新同仁，包括醫師十一位及護理同仁一百三十九位，以及院長、主管們一行二百一十九人

齊聚醫院後乘車，七點半抵達板橋慈濟園區。

為了成就此次活動，幕後團隊就動員了近五百位慈濟志工。「讓我們拍手歡呼迎接你，歡迎你到慈濟來。你的笑容親切又可愛，祝你天天都愉快……」志工們以熱鬧的歡迎歌與擊鼓吹笛的迎賓舞歡迎大家；而大愛電視臺主持人黃添明 -- 阿明師兄，也特別休假來擔任營隊主持人。

趙有誠院長首先向志工們表達無限的感恩。也感恩這兩天精心安排的課程，希望能讓學員們體驗到上人所說「誠」與「情」的意義。「誠」是真誠、「情」是覺有情，運用在職場上，就是以「感恩、尊重、愛」，對待病患大德與同儕，期許新人們都能開放心胸，像海綿一樣盡情吸收，讓身心靈體會全新的感受，未來歡喜地走在慈濟的道路上，發揮良能。

醫療人文課程由慈濟委員蘇秋萍師姊分享關懷一百零三歲豆花伯的故事；在慈濟志工的幫助下，因病停業的豆花伯也啟動愛的循環，將各界捐贈的物資分享給其他需要幫助的人。豆花

伯更充當神秘嘉賓親臨現場，他坐在輪椅上，手捧著慈濟的竹筒說，「我一天存二十元，希望將來有一天可以幫助人。」讓學員們敬佩和感動。

林勝勝師姊則分享她的「生命圓舞曲」，描述加入慈濟大家庭後的生命改變，她更送給現場的學員們九字箴言「不去想它也就沒事了」，希望大家在碰到困難或情緒低谷時，能以這九個字幫助自己度過難關。葉秉倫師兄以「我的未來不是夢」為題，分享他十年前在澳洲，從一位日入斗金的成功律師，到放棄高薪跟隨上人投入世界各國慈善工作的生命故事。「我們在人生道路上不斷向前奔跑，到達終點時要繳出什麼

樣的成績單？」葉師兄勉勵年輕學員們要思考人生的價值和方向。

接下來口腔外科許博智醫師、加護病房護理長陳依萱及小兒加護病房護理長廖美雁也分享了幾個以「全人醫療」為理念的照護個案，讓學員們從中體會臺北慈濟醫院守護生命、守護健康、守護愛的信念。

為了讓學員們對於如何妥善照護病人、工作應有的態度及合宜的服裝儀容等有正確的認識，護理部主管們結合志工，自編自導演出人文禮儀情境劇，逗趣的戲劇內容，不時引來哄堂大笑，也讓學員們印象深刻，達到良好學習效果。



慈濟志工蘇秋萍（左）分享關懷豆花伯的故事，後來豆花伯本人來到新人營隊現場。右為大愛主持人黃添明師兄。攝影／江昆璘



臺北慈院許多新人親身做環保後了解志工的辛勞，更決定要少買少丟，隨身攜帶環保餐具。左圖攝影／戴龍泉、右圖攝影／吳裕智

環保體驗 清淨自心

第一天下午的環保體驗，學員們前往雙和靜思堂，在當區環保菩薩的指導下，用心學習環保新知，不同於醫療專業領域，生活周遭容易輕忽的回收觀念讓同仁們大開眼界。

在活潑有趣的環保觀念課程後，緊接而來的就是環保實作體驗。位於雙和靜思堂後方的環保教育站，涵蓋紙類區、3C卡帶、拆解區、寶特瓶區、雜項分類區、塑膠袋、芭樂套袋區等八大類體驗區，由環保志工引導學員們至不同的體驗區進行分類工作。

3C卡帶分類區，志工在一旁指導著鐵鎚敲打的力道與方法，過程中也漸漸體會到環保菩薩的辛苦。十五B病房護理人員張鈺心說，「我敲了好久才把一捲捲錄影帶的外殼敲開，而且我們才敲一下子就覺得手好痛，那些志工年紀這

麼大了，還如此認真做環保，我們真的要好好學習。」

畢業後一般醫學訓練 (PGY) 醫學生楊善堯低著頭小心翼翼地將廢棄物拆解開，遇到不知道該怎麼拆解的地方，志工就立刻教他，「今天我才知道平常回收後的東西，會經過哪些處理，過去我以為做環保就是把一樣的東西歸類就好，根本不知道後續還這麼費工，所以我覺得做環保就是少買少丟，從源頭做起。」

來自上海東方醫院的資深護理師史晴瑋體驗做環保，滿心歡喜。「近年來上海也積極宣傳環保，但就是沒有慈濟做得這麼徹底，剛剛我先做拆環保瓶蓋的工作，真覺得以前自己喝太多飲料也製造太多垃圾了，以後我會自己帶環保杯，也會將這個觀念帶回上海和同事分享，並在醫院內推廣。」

強忍震撼 掃除恐懼

第二天上午的「生命體驗」課程，感謝慈濟社區志工協助規劃出三十條訪視路線，學員們和陪伴主管一同前往感恩戶的家中關懷和打掃。

趙有誠院長、徐榮源副院長、護理部吳秋鳳主任帶領十九位學員來到新北市張女士的家中。張女士是單親家庭，獨力撫養年邁的母親和一對兒女，幾年前遭遇失業困境，慈濟志工多年來持續關懷並提供援助。後來張女士找到了工作，但每天下班回家已是深夜，兒女又在外地念書，乏人打掃，久了，屋內瀰漫一股濃厚的霉味，雜

物垃圾堆積如山。看到這麼多人來打掃，張女士非常感激地說：「我很汗顏，把一個家弄得這樣子，讓大家來幫忙，真是不好意思！」得知張女士的女兒就讀護校四年級，趙院長和吳主任熱情邀約將來畢業後加入臺北慈院的大家庭，張女士連聲道謝說：「希望有這個榮幸到慈濟醫院工作，慈濟對我們有恩，我們也該有所回饋。」

學員們分工合作，同步清掃廚房、客廳、房間，刷刷洗洗，悶熱的天氣加上屋內通風不良，沒多久人人揮汗如雨，仍繼續賣力的洗刷地板厚厚的污垢及鍋盆的油垢。

另一位四十多歲住在土城的羅女士



攝影／陳炳宏



攝影／黃芳碧



攝影／陳似錦



離婚多年，患有冠狀動脈心臟病且裝過心臟支架，失業後因經濟困難而放棄就醫，有一個就讀小學的女兒，平時靠母親做資源回收支撐家計，屋內到處堆滿資源回收的雜物和垃圾，甚至引來鄰居的抗議。張恒嘉副院長帶領二十二位學員前往關懷和清掃，一進屋內就看到無數隻受驚的蟑螂四處逃竄，強忍著害怕的學員們，戴著口罩、手套，鎮定地將廢棄物歸類、打包。

兒科中重度病房的吳珊穎護理師說：「一進來時很震撼，原來家裡很久沒打掃會變得這麼髒亂，但整理完很有成就感，很開心可以幫他們清理環境，讓他們住得更舒適。」張恒嘉副院長表示：「雖然在來的路途上，師姊已告訴我們案主的狀況，但還是很出乎意料，當我們進來時，感覺好像走在叢林裡，周圍堆滿垃圾，地上都是蟑螂，非常不適合居住。」張副院長是

心臟內科專家，也特別關懷羅女士心臟疾病的狀況。羅女士因為經濟拮据，就醫有困難，張副院長請訪視志工協助後續聯繫，安排到臺北慈院做檢查，看能如何幫忙她。

暗角訪視 見苦知福

住在臺北市的盧先生，多年前與妻子離異後，獨自撫養就讀國中、國小的五名子女。租屋處接近臺北火車站，兩房的住家空間狹小且髒亂不堪，一間給需要洗腎的母親居住，盧先生則與孩子們擠在另一間臥房。黃思誠副院長、護理部陳似錦督導和十二位學員來協助打掃，同時教導五個孩子如何整理環境。兩位住院醫師林煥鈞、徐浩恩負責將客廳牆壁油漆得雪白，護理同仁們也幫忙粉刷房間，屋子裡悶不通風，志工擔心揮發物影響健康，趕緊找來電風扇幫助空氣流通。

趙有誠院長帶領新人前往為感恩戶打掃的同時，也先仔細診察病人的情況，思考後續如何協助。右圖左起趙有誠院長、黃俊仁醫師、吳伯彥醫師。攝影／吳裕智（左右圖），余俊傑（中圖）



黃副院長親切與盧先生的母親話家常並分送餅乾給孩子們。二女兒好奇地問似錦督導：「這些大姊姊都是護士嗎？以後我也想要念護校，到慈濟醫院上班。」似錦督導說：「好哇！妳也可以像大姊姊們一樣這麼有愛心喔！」

從印尼嫁來臺灣的紀女士育有二女，原本一家小康而和樂，但從六年前先生中風臥床後就變了調。兩年前先生又罹患乾癬，全身嚴重脫皮；近兩個月來，因吞嚥困難，只能吃流質，導致體力日漸虛弱，四肢萎縮，意識也不太清楚。因為紀女士必須工作養家，一週只能幫先生全身擦澡一次，所以身體散發著皮膚潰爛的惡臭。核子醫學科程紹智主任和三位學員趕緊幫忙清潔病患身體，並教導紀女士臥床照護的技巧與營養衛教。

其實在到訪前，訪視志工就先將患者的照片提供給慈院，趙院長也特地備妥藥膏帶來，但實際看到病人的狀況後，趙院長神情凝重表示，「比照片上還嚴重，已針對局部皮膚拍照，

近期再會同皮膚科醫師來診斷和評估。」紀女士眼眶泛淚地說：「我們住在四樓，因為行動不便無法去就醫，你們到家裡來看，幫我們想辦法解決問題，我從頭到尾就是一句話：『感恩！』真的很感動！」

幸福起點 從心開始

家訪結束，兩天一夜的新人營也漸進尾聲，圓緣時，趙院長鼓勵新人，面對未來要有方向有愛心，讓自己的人生更精彩。

十一位學員輪流上臺分享，笑容與淚水交織。「我母親也是慈濟委員，但以前我的功德款都是她幫我付，走過家訪的個案後，我決定以後我的功德款都要自己繳。」產房護理師江玟璇向所有人許下承諾，家訪過程中因為看見案主只剩下九百元的生活費，但仍想要出錢幫助他人，貧窮人家的小小善念，改變了玟璇的想法，也讓原本抗拒參與新人營的她，愛上了臺北慈院。



播放營隊回顧影片時，一幕幕回憶湧上心頭，從出發前的睡眼惺忪，到隔日上午的賣力清掃，短短兩天時間心靈成長不少。其中一張護理人員許芳淳在居家打掃時，趴在馬桶前刷地板的畫面，感動了大家。「這是我第一次打掃，所以只想著我能做多少，就做多少來幫助別人。」許芳淳的幾句話，獲得滿場掌聲肯定。

第三屆迎心傳愛新人營就在溫馨感動的氣氛中圓滿落幕，臺北慈院的醫護新人得以認識了慈濟，感受到醫療人文的溫暖，更重要的是，他們親身體會了見苦知福付出無所求的快樂。期待這群醫療新血能堅定拔苦予樂的醫療使命，奉獻所學，為無數病患與家庭，開創健康的幸福起點。🌱



臺北慈濟醫院第三屆迎心傳愛新人營歡喜合影。攝影／林德旺