

慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本

日日上演著動人的溫馨故事

真善美志工與同仁用感恩心

見證慈濟醫療人文之美



◆臺北慈濟醫院心蓮病房舉辦連心傳愛聯誼活動，家屬透過活動的分享與陪伴，體會更深一層的生命意義……

◆玉里慈濟醫院成立的兩座銀髮福氣站，已經堅持了十一個年頭，二〇一六年再度榮獲縣政府評鑑優等，這是連續第七年獲得肯定……

◆十二月九日，關山慈濟醫院首度在臺東戒治所內開設流感疫苗特別門診，守護收容人的健康……

◆十二月三十日晚間，臺中慈濟醫院醫護團隊分別前往公園、騎樓等地關懷街友……

◆大林慈濟醫院減重與代謝手術中心榮獲專業認證合格，是雲嘉地區唯一一家，主任尹文耀率領團隊提供全方位照護……

◆十二月二十四日，花蓮慈濟醫院林欣榮院長等人在精舍師父的陪伴下，探視榮譽院長及資深委員，讓法親們如沐春風……



臺北

十一月二十六日

連心傳愛家聚 延續至親之愛

一般的醫療服務，通常在病人出院後即結束醫病關係，然而對家屬來說，照顧壓力轉變成生活中心的失落，通常會在出院後逐漸浮現。臺北慈濟醫院心蓮病房醫療團隊有感於此，每年都會舉辦家聚活動，邀請已出院及未出院的心蓮病房家屬，一同透過活動的分享與陪伴，勇敢面對無常的壓力，體會更深一層的生命意義。

走出悲傷陰霾 感恩有溫度的陪伴

「二〇一六年連心傳愛聯誼活動」突破以往規模與內容，嘗試辦理以社區為基地的家屬支持方案，將醫療照護拓展至社區服務。十一月二十六日周末一早，臺北慈院心蓮病房家屬和醫護團隊一行六十五人，浩浩蕩蕩抵達慈濟三峽園區。社工師尹寸欣首先歡迎大家的參與，說明活動內容，並讓大家自我介紹。護理師余琇楓分享，「兩年半前父親車禍往生，當時還沒考上護理執照，爸爸用生命教育了我，這是最貴的學費！」父親的驟逝，讓余琇楓對病人家屬多了分同理心。



臺北慈院心蓮病房家屬與醫護團來到慈濟三峽園區參加藍染和環保體驗。



心蓮病房家聚聯誼活動結束前，大家拿著自己的藍染作品歡喜合影。

病人家屬黃女士哽咽提到，「先生雖然已經往生，但真的很感恩醫療團隊給予的照顧，謝謝上人創造慈濟世界給我們依靠，家屬真的非常需要大家幫忙。」看到家屬紅了眼眶，尹寸欣社工師不捨地說，「希望大家放下過去，帶著回憶往後好好過生活！」家庭醫學科陳正裕主任致感言，「不論過往的情緒如何，相信透過一次次的活動，大家應該比較能調適了，心蓮家族一直都在，臺北慈院會持續陪伴大家。」

在相互認識後，進行第一個藍染采風 DIY 活動。大家拿到白手帕後，聽著步驟依序折疊、綁上橡皮筋，再將浸濕的手帕泡在藍染桶中，然後將沾黏的部分撐開、氧化，經過三次藍染過程後，等待晾乾。接著到環保回收站去踩寶特瓶、分類玻璃瓶。綠蔭成林的兩旁道路，在沙沙踩踏與叮咚分類玻璃瓶聲中，那分心中長久的低氣壓得以抒發！

和先生與姪兒一起來參加的陳女士提及，婆婆去年因胃不舒服到臺北慈院，經斷層掃描評估，醫師診斷為大腸癌第四期，安排住進心蓮病房。陳女士表示：「婆婆本來很怕生離死別，從前動不動就發怒，因為臺北慈院的正向氛圍，以及醫護、志工們的陪伴，婆婆漸漸變得平靜、安住。很感恩護理人員有溫度的陪伴，讓我們用開闊的心接受自然法則。」而從藍染中，陳女士體會到，「藍染就像人生，捏成一團時沒有不一樣，展開後呈現的結果就會不一樣。要慢慢體悟，唯有用真誠、尊重、感恩心，人生才會改變。感恩上人培育這麼多醫護和志工，不論有錢沒錢都得到很好的照顧。」

活動接近尾聲，陳正裕主任給予期勉，「看到許多家屬已走出悲傷陰霾，也有些家屬還是放不下，希望今天的活動之後，大家都要好好活下去。」（文／胡淑惠 攝影／顏天賜）



玉里

十二月十七日

連續七年全縣優等
銀髮樂活好福氣

預見社區高齡化和長者健康促進的需求，玉里慈濟醫院首開花蓮南區風氣之先，於二〇〇五年五月開始在醫院健康促進中心—玉里靜思堂成立了「溝仔頂福氣站」，隔年再於玉里鎮三民里成立「三民銀髮福氣站」。這項促進長者身、心健康的活動，已在小鎮上堅持了十一個寒暑。在醫院與社區志工的用心推動下，二〇一〇年首度獲得花蓮縣政府評鑑為優等，二〇一六年十二月十七日，兩座福氣站再度榮獲年度優等，這也是院方連續七年獲得此項殊榮。

動靜態課程促健康 長者志工同受益

「十一年來，長期照護和健康促進的優點，都已內化成福氣站的優點與特色。」張玉麟院長說明醫院為何要堅持這樣的計畫，並且長期挹注人力與經費。連續七年獲得評選優等，溝仔頂及三民銀髮福氣站的志工代表們，歡喜來到花蓮市接受傅崐萁縣長頒獎表揚，這不僅是對社區志工無私付出的讚揚，更是對玉里慈院長期深耕銀髮族社區健康促進與自主照護的肯定。

醫院申請設置福氣站的目的，除了透過社區志工來提供兩週兩次的健康促進活動之外，更是要將專業醫療轉化成簡單易懂的保健常識，透過動態課程傳達規律運動的重要；藉由靜態課程與蔬食，來傳達慈濟人文真善美，以及健康飲食的真諦。



玉里慈院溝仔頂及三民銀髮福氣站再度同獲評鑑為年度優等，由社區志工代表接受縣長頒獎表揚。



目前溝仔頂銀髮福氣站，每週二、四提供居住在玉里市區周圍的長者健康促進活動服務。為福氣站貢獻長達十一年的志工林秀枝說：「設置於健康促進中心的福氣站，有著鄰近市中心的好處，讓社區長者可以就近能促進身心健康，提升了個人的人文素養與氣質。」

今年代表溝仔頂福氣站領獎，已經七十歲的志工陳銀英笑言：「以前都待在家裡看電視，來到據點服務後生活有重心，與大家一起做事、共學，收穫加倍笑容也變多了。其實，是這些長輩在陪伴我，讓我愈活愈歡喜，愈做愈開心！」

維護環境如自家 找回自信與笑容

成立於二〇〇六年七月的三民銀髮福氣站，每週三、週五於三民國小內

提供半日的健康促進活動。由於阿公阿嬤來到這裡並非被動地接受服務，十年來他們自發性的整理環境、提供食材，將這裡當成彼此的「家」，身心健康更有明顯的進步。

負責統籌站務的志工楊招治說：「能獲得肯定，是大家共同努力的成果。站內的每個人都很主動並且無私地付出，所以十年來我們的課程安排與人力規劃都相當充足。印象最深的是，有時要放寒假或是暑假的時候，阿公、阿嬤還會嚷嚷著說不習慣，希望能趕快開學！我想這就是對大家的肯定吧。」

在偏鄉農村雖然沒有年輕人可與他們相伴，但是透過參與福氣站的各項課程與活動，讓這群平均年齡超過八十歲的長者們找回自信，從每個人臉上的「笑容」不難發現，這正是「幸福的臉！」（文、攝影／洪靜茹）



關山

十二月九日

流感疫苗特別診 戒治所首度受惠

戒治所內的收容人，長期處於潮濕、空間密閉，有利於病毒傳播的環境當中，每年進入秋冬季節，便會掀起一波感冒風潮。多年來，臺東戒治所衛生科礙於當地衛生所人力不足，無力進駐支援，故轉向關山慈濟醫院提出需求及難處。為了提供收容人更完整的醫療照護，十二月九日上午，在潘永謙院長的指示下開設「戒治所流感疫苗特別門診」，讓關山慈院成為第一個進駐臺東戒治所，注射流感疫苗的醫療機構。

延長時間增加人力 守護收容人健康

秋冬進入流感好發季節，臺東戒治所也掀起一波感冒潮。為了維護收容人健康，增加流感群體保護力及自身免疫力，十二月九日週五上午，關山慈院開設「戒治所流感疫苗特別門診」，以平等周到的愛與關懷，提供收容人完整的醫療照護，成為首度進駐臺東戒治所注射流感的醫療機構。

關山慈院目前在臺東戒治所每週提供三個科別服務，分別為風濕免疫科、腎臟內科與身心醫學科；掛號人數不含領取慢性處方箋，每診約二十至三十人不等。首次開辦的流感疫苗特別門診，掛號人數高達七十八位，為了讓看診流程更順暢，院方特別增加兩位護理及一位行政人力，由

許盛榮醫師先問診，確認身體狀況適合施打疫苗。





在戒護員的陪伴下，收容人分批由關山慈院護理人員注射流感疫苗。

家醫科許盛榮醫師、余心怡護理師、邱校芬護理師、邱思婷護理佐理員，以及醫事股股長陳瑋婷協助支援。

「你有打過流感（疫苗）嗎？」在戒護員的陪伴下，收容人分批至衛生科報到，秩序整齊地排隊量體溫等候叫號。

「我在外面（入獄前）有打過。」經由醫師問診，他們都不曾在監獄裡注射過預防保健的針劑，還有超過半數的人從未打過流感疫苗。護理人員在注射前，與收容人確認是否簽妥接種同意書，並仔細說明相關注意事項，讓他們免於擔心注射後產生的副作用。

一位收容人表示，監獄內只有冬天才有熱水可供洗澡。自己是外役監的「同學（收容人）」，在戶外靠勞力工作，經過整天的風吹日曬，回到舍房只有冷水可洗，冷熱交替下特別容易感冒；加上就寢空間擁擠，只要有一個人感冒，就很容易互相傳染。他說，單位內有許多年長且患有慢性病的同學，聽說打流

感疫苗可以增強免疫力，今天都來打針了，而自己剛好也符合公費疫苗條件，就跟著他們一起來試試看。

當天實際接種人數共七十三位，因網路連線異常，無法開啟醫囑系統，護理人員向衛生科調閱病歷以紙本作業，再由醫事股統一將健保卡帶回醫院讀卡。突發的小狀況，加上為了配合監獄分批戒護，避免收容人聚集在同一個空間，易引發暴動或口角等風險，醫護人員看診時間拖長，忙到過了中午用餐時間。離開前，衛生科翁藥師貼心準備巧克力請大家吃，並且謝謝所有人的幫忙。

監獄醫療資源有限，收容人看診必須經過層層申請及把關，若病情達轉診外醫需求，還得耗費戒護人力，增加醫療成本。關山慈院於二〇一三年一月承擔矯正機關醫療服務計畫至今，除了設立完整醫療科別，更推動成立戒菸班、口腔篩檢、流感疫苗注射等，守護收容人的健康。（文、攝影／陳慧芳）



臺中

十二月三十日

寒冬送暖關懷街友 堅持行善不能等

迎接二〇一七年，各地不斷湧現人潮，對比餐風露宿的街友孤單背影更顯淒涼。臺中慈濟醫院關懷街友團隊今年由三位副院長帶隊，醫護同行有許多新面孔，最特別的是護理之家兩位越南籍照顧服務員，一同加入行列。

雖說今年冬季是暖冬，白天經常出現接近三十度的高溫，但入夜後十多度的低溫加上露水，寒氣陣陣逼人，那

份刺痛唯有無以為家的街友才能體會。臺中慈院簡守信院長在耶誕節前夕赴約旦守護敘利亞難民，然而院長室並沒有中斷關懷街友的行動，包括蔡顯揚、許權振與莊淑婷三位副院長，還有醫務祕書邱國樑都加入送暖行列。

此行的新面孔有到職不久的影像醫學部心臟及胸腔影像科陳詩華主任，以及乳房醫學中心謝惠珍主任，護理之家的陳秋珍護理長也帶著兩位越籍照服員阮氏菊、阮氏玄，體驗慈濟的關懷活動。

街友們聚集的地點愈晚愈熱鬧，東區社區志工鎖定公園、騎樓與宮廟等地，協助訂定訪視人數，事先瞭解是否有特殊醫療需求，同時備齊禦寒衣物與棉



臺中慈院許權振副院長（中）與邱國樑醫祕為遊民送上禦寒衣帽及痠痛藥布。攝影／呂榮浩



護理之家越籍照服員阮氏菊（中）送上家鄉味，讓街友暖胃也暖心；左為莊淑婷副院長。攝影／賴廷翰

被；臺中慈院則準備熱食、大補湯跟痠痛藥布，加上醫護團隊的醫療專業，希望他們在感受社會溫暖之餘，能以充滿感恩的心迎接新的一年。

團隊於十二月三十日晚間七點從醫院出發，抵達東區環保站後，由謝惠珍、陳詩華主任聯袂進行乳癌衛教，淺顯易懂的說明，十五分鐘毫無冷場，志工們還貼心送上薑湯讓大家暖身。之後由志工帶路，兵分三路出發往樂成宮綠園道、至善公園，還有樂成公園、二二八公園及商家騎樓等地。

莊副院長這一路前往樂成公園，有陳慶元主任以及陳秋珍護理長、越籍照服員同行。莊副院長關心街友的生活與家庭，陳慶元主任拿出聽診器，焦點放在守護健康，針對心臟、胃腸等問題，殷

切詢問並提供建言。

「佛教中以『一燈照隅』這句話，表達每個人都是扮演某種關鍵角色，才生而為人。透過這種角色為社會、為大眾有所貢獻，是非常重要的。感恩師兄姊平常時時照顧與關懷這些在生活中受苦的人，在他們身上，看到了『利他』的精神。」這是陳詩華主任深深的體會。

阮氏菊、阮氏玄在護理之家服務三年多，第一次加入關懷街友的行列。她們雙手送上越式煎地瓜，簡單的地瓜切片裹上麵粉，用電鍋煎出越式風味，簡姓街友連稱好吃、一口氣吃了兩塊，不知道餓了多久？讓阮氏菊格外不捨；阮氏玄則說，靜思語有教大家「行善、行孝不能等」，很高興能珍惜行善的機會。

（文／曾秀英）



大林

十二月十二日

減重代謝手術中心 雲嘉唯一認證合格

大林慈濟醫院推動減重與代謝手術整合型治療，服務品質卓越，榮獲二〇一六年臺灣代謝及減重外科醫學會頒發「專業減重與代謝手術中心認證合格證書」的肯定。減重與代謝手術中心主任尹文耀強調，病人與品質才是醫療的根本核心價值，透過整合型的團隊治療，讓每位患者得到最安全的照護。全臺灣目前有十二家醫院通過認證，北區四家、中區四家、雲嘉區一家、南區三家，很榮幸能替雲嘉地區爭取認證資格。

多科團隊全方位照護 即時諮詢互動溫馨

尹文耀主任表示，隨著減重手術的進展，除了發展上消化道手術、食道弛緩不能、胃酸逆流、胃黏膜下腫瘤內視鏡定位微創手術，甚至是難度較高的胃癌根治手術，做漸進式的技術提升。減重手術可以改善三高問題，包括高血壓、高血糖和高血脂等危害健康的因子。一般若 BMI（身體質量指數）大於等於三十五，且合併因肥胖引起的疾病，或 BMI 超過四十，對健康已經形成危害等病態性肥胖及糖尿病患者，經由專業醫



大林慈院減重與代謝手術中心獲頒專業認證合格證書。

師評估後才會建議做減重手術。

大林慈院減重與代謝手術治療中心，擁有專業多科醫療團隊，為減重病人進行全方位照護，包含外科、新陳代謝科、身心醫學科、心臟科、耳鼻喉科，以及營養師與個案管理師等醫療人員。安排獨立樓層與空間，供病患方便就診，不需往返各個不同的診間，即能獲得更完整的照護品質，也利於回診追蹤。提供減重專用手術設備，像是特製手術檯及相關器械，能夠承載患者的體重，達到手術的安全性要求，使患者不至於跌落而受傷。同時設置專屬病房區，備有承重力的病床、家具、衛浴等

設備，並制定標準化流程，以病人為中心的治療方式，供患者高品質又完善的醫療照顧。

尹文耀說，大林慈院提供病患「即時性的營養諮詢服務」及「Line 通訊軟體」為每位患者做解答，如同照顧家人般的貼心服務，讓病患感受到溫暖與愛；並成立「腰瘦讚俱樂部」病友會，促進病友之間的互動外，還能讓病友們經驗分享、互相支持。曾經有一位 BMI 高達七十幾、近兩百公斤的患者，經過

團隊長期照護與協助後，利用一年半的時間，BMI 已減為四十幾、約一百公斤，也恢復正常社交。

尹文耀主任強調，減重手術具有一定程度的風險，為最後不得已的治療手段。他提醒病友，用手術改變構造達成目標為一時性，無法根治，唯有珍惜自己的健康及養成正常飲食與作息、運動習慣，才是遠離病態型肥胖的最好方式。（文、攝影／江珮如）



中心主任尹文耀（左八）及其醫護團隊成員。

花蓮

十二月二十四日

歲末關懷資深委員
重溫往昔幸福時光

趁著好天氣，十二月二十四日，在靜思精舍德守師父、德哲師父、德愷師父、德宛師父、德勁師父的陪伴下，花蓮慈濟醫院林欣榮院長偕同醫護團隊，跟著慈濟社區志工走遍花蓮大街小巷，向資深慈濟委員們拜早年，感恩這群志工菩薩當年走在最前，用愛滋潤花蓮慈院。

道心堅定無懼老病 大愛傳承下一代

德哲師父、德愷師父，以及林欣榮院長、護理部章淑娟主任、陳幸姬督導一行人，第一站就來到「新美都理髮廳」探望楊秀英師姊。鄧淑卿師姊說起早年精舍發放時，新美都理髮廳的美髮師們在老闆娘楊秀英的帶動下，每月的發放日都會為照顧戶義剪，多年來不曾間斷。這幾年秀英師姊因為中風而行動不便，但是道心依舊堅定，由兒子、媳婦承接慈濟志業。

對待長輩就像是對待自己親人的林院長，一看到秀英師姊就覺得相當眼

德愷師父（右六）、德哲師父（右五）、花蓮慈院林欣榮院長（著白袍）、護理部章淑娟主任（左四）等人一同前往探視高齡九十三歲的曾文賓榮譽院長。攝影／楊國濱





德宛師父（右六）以及內科部王智賢副主任（著白袍）等人，前往探望邱愛珠師姊（著黃衣）。攝影／蕭寂興

熟。他說師姊是他以前的老病人了，雖然因為中風長期臥床，但她的眼神還是相當靈活，腦部功能應該還不錯，請媳婦一定要帶師姊到醫院，再安排腦部與巴金森氏症的詳細檢查。

說起慈濟醫院有歡笑有淚水的，還有年事已高的楊月美師姊。今年八十八歲的月美師姊身體還相當硬朗，她開心地向大家述說近況。緊緊牽著林院長的手，月美師姊笑咪咪、中氣十足地說：「感恩有你們年輕一輩把花蓮慈院照顧得這麼好，真的很感恩！」

接著，隨著精舍師父與林欣榮院長的腳步，前往探視玉里鎮「土地公」王成枝師兄的兒子王文輝與媳婦許秀娥。今年七十五歲的許秀娥師姊，前些日子發現罹患癌症，剛結束手術、化療等療程在家靜養。

德愷師父請秀娥師姊抽個祝福靜思語，收到了「行得通、做得到，才是真道理」的祝福，正好說出秀娥師姊目前

的心境，讓她感動地說：「這些日子特別感謝血液腫瘤科朱崧肇醫師，在接受化療期間用心地照顧與開導，才讓她熬過這艱辛的治療。」德哲師父也特別叮囑秀娥師姊，把身體交給醫護，把心交給菩薩安心養病，並邀約他們回精舍圍爐。

探視榮譽院長 推崇人品典範

回到院區，德哲師父、德愷師父與林院長、顏惠美師姊前往宿舍，探視榮譽院長曾文賓與曾媽媽。氣色不錯的曾院長早已在客廳等待大家，看到法親前來關心，眼睛轉啊轉地跟大家打招呼。今年九十三歲的他，雖然無法用言語表達內心的感受，但臉上的微笑已代表一切。

儘管現在曾院長的身體狀況不如從前，但他守護花蓮慈院的心不退轉，讓醫療團隊相當感動。「以前是這群師兄師姊照顧我們，現在他們年紀大了，應



德守師父（右三）、影像醫學部吳彬安主任（著白袍）、護理部呂基燕副主任（左四）等人，探望委員編號三十三號的林薰蓮師姊。攝影／陳安俞

該換我們照顧他們了！」林欣榮院長感恩地表示，如今許多老菩薩們都染白了鬢髮，即使已經年邁、身體有些衰退，仍繼續為慈濟志業付出，全力護持花蓮慈院，這份精神真的是人品典範。

送上福慧紅包 法親如沐春風

德守師父、影像醫學部吳彬安主任、護理部呂基燕副主任和林宜靜護理長，跟著林慧美師姊、吳玉鶴師姊的腳步，前往探望委員編號三十三號的林薰蓮師姊。高齡九十一歲的薰蓮師姊走路仍然穩健，有機會就與人分享她做慈濟的感動與歡喜。接受日本教育的薰蓮師姊笑說，這幾年體力明顯變差，前陣子眼睛開刀後就比較少去醫院做志工了，但還是很懷念早期跟著大家一起做慈濟的日子。現在她利用時間在家「用日語學英文」，希望還可以到靜思堂擔任導覽志工。

溫暖了法親的心，也傳遞最真的祝福，讓首次參與資深老委員關懷的吳彬

安主任相當感動。吳主任說，因為各種不同的因緣，慈濟人有緣能走在同一條菩薩道上，為廣大人群付出。聽著許多資深委員，說起當年「做慈濟」的幸福，彷彿進入時光隧道，都一一重現。

德勁師父、腎臟內科林于立醫師、護理部黃如鈴護理長、張智容護理長、王長禱護理長一路拜訪馮條財師兄、李里師姊以及李福來師兄、許彩雲師姊。德勁師父特地遞上今年歲末祝福的福慧紅包，讓許彩雲師姊相當感恩，她雙手合十地說：「看到你們來，我就好歡喜，還親自送來師父的紅包，真的很感恩。」

內科部王智賢副主任、護理部李依蓉護理長、張素華護理師在德苑師父的陪伴下，前往探望麥富美師姊、謝陳發妹師姊、張林秀蝦師姊、邱愛珠師姊以及王志鴻副院長的母親。老委員們見到靜思精舍師父，猶如師父親臨，孺慕之心油然而生，這份溫暖讓法親們如沐春風。（文／彭薇勻）