

多桑 教我的事



玉里慈濟醫院

蔡瑞峯醫師

文 / 陳世淵、楊舜斌、李懿軒

蔡瑞峯醫師承父志成為牙醫，也在孩子成長獨立後來到玉里慈院，加入守護偏鄉的行列。圖為二〇一二年三月，張玉麟院長與當月壽星蔡瑞峯醫師、護理人員林秀英等人一起切下慶生蛋糕。攝影／黃銘村



「我想回到診療臺、回到熟悉的牙科，因為它是血緣之外，一條我與多桑（爸爸）之間最緊密的連結……」說起好久以前、來不及見證自己領取牙科畢業證書的多桑，鬢髮斑白的蔡瑞峯聲調平穩，但在明亮的日光燈下，卻仍無聲無息濕紅了眼眶。

醫師的辛苦 病人的感恩

蔡瑞峯口中的「多桑」，日治時期學成歸國後，就以祖母之名在臺南開設「平安牙科診所」。記憶裡，多桑總是站著看診，從早上八點開始到晚上十點，彎著背脊十餘個小時，甚至晚餐都是下診後才吃，卻沒有一聲怨言，就這麼堅持過數十個寒暑。

年幼的蔡瑞峯很不解，「多桑，為什麼要這麼辛苦？」

「因為多看一些病人，就能讓他們少痛一些。」多桑的輕描淡寫，卻重重震撼了蔡瑞峯，更在他心底埋下「成為牙醫，為多桑分擔」的種子。而這顆種子，將伴隨他成長，茁壯，嘗遍生命中的酸甜苦辣。

後來，蔡瑞峯以第二志願考取臺北醫學大學牙醫學系，初中就立定的「夢想」總算擁有成為「理想」的機會。年輕氣盛的大學時光，蔡瑞峯卻為了從多桑身上學得更多診療專業與經驗，放棄玩樂機會，把握每一次寒暑假，回到家中診所幫忙。甚至畢業前的環島旅行，他也笑笑地告訴同學：「要回家幫多桑的忙。」

接受日式教育的多桑看不懂國字。於是，他讓蔡瑞峯提槍上陣——直接站上診療臺，多桑則在旁全程看顧，像一座山，令對醫療還很懵懂的蔡瑞峯可以隨時提問，不至於感到驚慌失措。

十餘鐘頭的工作時間，成了父子溫暖的相處時光。

親恩深重不及回報 承父醫業揚父名聲

畢業前一年的實習，蔡瑞峯來到臺南陸軍八〇四總醫院。整整三百六十五天，只要有空就趕回家幫忙，平均每天站診療臺至少十二小時，週日才有半天的喘息機會。儘管疲累，蔡瑞峯卻因而

吸收更多臨床經驗，也更能體會多桑經營診所的箇中艱辛。

不料，巨變竟在一夕間發生——敬愛的多桑就在蔡瑞峯畢業前不久，溘然長逝。

儘管內心悲慟，但多年的診間經驗已經練就蔡瑞峯獨當一面的能力，支撐他從傷痛中站起。「一定要有個孩子來繼承多桑的事業才行。」於是，服完兵役後，蔡瑞峯就從即將赴美的兄長手裡，接下多桑投注畢生心血經營的平安牙科診所，更不忘找來家境窮困潦倒的同學，從零開始，一同撐起這分醫療使命。

那年的他，剛滿二十五歲。



二〇〇九年，蔡瑞峯在太太的陪伴下，從美國來到花蓮玉里小鎮，付出自己的牙醫良能。圖為二〇一一年十二月底蔡瑞峯醫師與夫人參加玉里社區歲末祝福。攝影／羅明道

為了紀念多桑，診所內沒有掛任何牌匾，只有蔡瑞峯用毛筆親手題的兩行字：「子欲養而親不待，當思父親憶常在；承父之業，揚父之名，為人子責無旁貸。」每一字每一字，端端正正，入木三分，無不流露他對父親刻骨銘心的思念，以及繼承父業、為牙科奉獻終身的決心。

從前，每逢有人拿食物、錢財來診所，嚴謹的多桑一律拒收，就算當下推託不了，也會因為擔心食物壞掉，之後煮熟了再拿去「物歸原主」。如今，蔡瑞峯也比照辦理，推不掉的水果食物，就讓辛苦的護理師們帶回家加菜，自己什麼也不拿。

後來，蔡瑞峯為了子女的教育，不得已診所停擺，舉家遷往美國。

重返杏林的試煉

「一定要比多桑做得更好！」赴美期間，蔡瑞峯對於多桑因冀望而明亮的眼神，記憶猶新。因此雖然離開了牙科本業，但每每有空，他仍不偷閒地到朋友的診所觀摩，除了溫習醫療技能外，也吸收美國先進和創新的治療模式；加上大量閱讀從臺灣越洋而來的醫療雜誌，讓身處異鄉的蔡瑞峯，能持續地將所學烙印在腦海中。

此時的他，猶如在冬季蟄伏，靜靜等待重新看診的那天。

偶然之下，蔡瑞峯看到大愛電視臺播出大愛劇場《臺九線上的愛》，看見張玉麟院長放棄高薪，毅然決然前往玉里



近十年來，不管是花蓮縣光復鄉、臺東靠山的太麻里或靠海的長濱，都有蔡瑞峯醫師牙科義診的身影。
攝影／施惠珍

小鎮服務的畫面，同為醫師、滿懷白袍熱忱的他情不自禁地下定決心：「如果有空回臺灣，一定要到玉里慈濟醫院看看！」

二〇〇九年，利用返臺的短暫空檔，蔡瑞峯終於走進螢幕裡讓他牽掛多年的風景：玉里慈濟醫院；並與張玉麟院長會面。院長本人的溫和親切，以及「以院為家」、「事事親力親為」的精神，深深打動著蔡瑞峯。當下他就決定：子女長成後，自己將全心全力在這座偏遠的花東小鎮上，把後半輩子奉獻給它。

回憶起認識慈濟的過程，蔡瑞峯娓娓敘說是母親過世時，親戚帶著慈濟人前來助念。志工們認真的模樣和輕柔的語調，感動了兄弟姊妹，更在他們心底烙下好印象。

棄高薪 駐偏鄉

「要不要跟我一起開業？每個月會有至少四十萬的薪資，外加每年近兩個月的休假喔！」返臺行醫三年前，蔡瑞峯一位同樣計畫從美國回臺執業的堂哥，邀請他一同在老家臺南經營牙醫診所。

儘管條件優渥，然而蔡瑞峯卻未曾動心，只笑笑地婉拒堂哥，一心一意惦記著前往玉里的計畫……

盼著、盼著，好不容易子女各自獨立，蔡瑞峯也終於能夠返臺，卻又碰上插曲——依據臺灣醫療法規規定，如果醫師要執業，必須每六年修滿至少三十個相關醫療學分才行。

原訂回臺後立即看診的計畫，不得不延期了。蔡瑞峯難掩失落。

幸好，解決的辦法立刻出現：臺灣即將開設牙科醫療的學分課程！蔡瑞峯得知消息後，毫不猶豫，馬上訂了機票從美國飛回臺灣上課。沒想到，修課完成後，重拾牙醫執照的過程仍然不輕鬆：當時，蔡瑞峯是拿美國護照返臺上課，但任何證件辦理都需要臺灣的護照及出

國證明。於是，他趕緊請遠在美國的朋友幫忙，把護照寄回來，自己和太太飛一趟韓國蓋章後，才又拿著臺灣護照回臺……即使所費不貲，但他篤信，一切的付出都會值得。

夫妻一條心 義診當旅遊

二〇一〇年，在玉里慈院服務不久，細心的蔡瑞峯就注意到小鎮民眾的口腔問題，「診間常會看到嚼檳榔的病人，壓舌板總是布滿著檳榔渣。」清楚口腔狀況與身體健康息息相關的他，為病人感到十分憂心，因此得知慈濟人醫會將舉辦義診及口腔癌篩檢後，立刻報名參加。而一路陪蔡瑞峯飛回臺灣居住的太太，也在他往後的義診路上全程相伴，時時守在丈夫身邊。



玉里慈濟醫院同仁為照顧戶金先生清理居家環境，蔡瑞峯醫師也捲起袖子認真打掃。攝影／林可人



玉里慈濟醫院的牙科門診，蔡瑞峯醫師不會拒絕病人，但要求病人要守時。圖為在診間與病人互動一景。攝影／白崑廷

當時，遇到年紀較大的長輩時，蔡瑞峯就會用日語慢慢講解口腔篩檢結果，甚至以國、臺、日三種語言進行衛教，讓現場的阿公、阿嬤們倍感親切。一位江阿公更連連誇獎他：「日語說得真棒！」

問他如何學習日語，蔡瑞峯幽默地說，「因為多桑有時候會用日語跟我們溝通，總不能他在罵我的時候，我還傻傻地跟他說『謝謝』吧！」

偏鄉義診的設備不比診間，不僅診療臺低矮，讓蔡瑞峯必須從早上十點深深彎腰，直到下午三點，偶爾漱口器具還是由水桶和水瓢布置而成。這時，太太就會從旁協助，分擔工作，與丈夫默契無間。她也心疼蔡瑞峯：「因為義診總

是跨中午，所以醫師們都是抓緊空檔吃飯。但他往往才看完病人、鬆一口氣，剛開始用餐，後面就又有好多病人報到……他也總是堅持把病人看完才吃飯——沒辦法，他就是這樣的個性啊。」

幾年下來，夫妻倆幾乎將東臺灣各處都探望了一遍。

「除了蘭嶼、綠島沒有去過。因為他會暈船，所以我勸他先不要跟。『不然醫師到那邊，自己都暈頭轉向了，要怎麼看診呢？』」太太半開玩笑地說。蔡瑞峯想一想後，也同意了她的觀點，「在決定事情的時候，其實常常是太太在拿主意。我想這可能有點受到多桑影響吧。」他笑言。

原來，多桑曾經被推派參選政治人物，但小多桑十一歲的卡桑（媽媽）卻認為，多桑這樣不收錢財不收禮的人並不適合從政，而持反對意見。「多桑是出了名地聽妻子的話，也就讓卡桑做決定了。」

談起與太太的相識，蔡瑞峯有些不好意思，「雖然我老是工作到晚上十點才下班，中間根本沒什麼空檔，但因為我們兩家住很近，所以就約在十點半相親了。」而這場夜闌人靜的約會，就這麼促成了一段令人動容的佳話……

不拒絕病人 但堅持守時

「不拒絕病人」是蔡瑞峯行醫路上的原則；也是剛來到玉里慈院不久後，他對自己的許諾。當時，他看著病人一個一個大老遠從山區跑來，分明身處健保

時代，卻必須花費數百元才能見醫師一面，於是暗暗下了這樣的決定。

不過，蔡瑞峯也不願因而打亂診間秩序，「因為牙科的看診時間不固定，有的病人半小時就治得好，有的病人卻要耗費三、四個鐘頭，所以看牙都是得預約的。但剛開始卻會碰到病人有預約又沒來看，就讓醫師空等的情況。」

對時間觀念相當重視的蔡瑞峯，平日習慣提前半小時到診間，面對屢屢被病人放鴿子的窘境，他也不是毫無辦法——後來，蔡瑞峯索性規定約診病人務必準時，就算只遲到一分鐘，他照樣取消預約，直接讓下一位病人看診。至於原先預約的病人，儘管對方罵罵咧咧，蔡瑞峯仍會詢問能不能等等，或者就要另擇時間約診了。

「雖然都是採預約制，但如果真的突然牙齒痛或有緊急狀況，我也不會放著不管或趕病人走，一定會替他做處理。」他說。曾經有一年中秋，他正在餐廳吃飯，忽然就接到張院長的電話：「有個小妹妹牙齒斷了，要送過來，請趕緊準備一下！」原來是位與家人在關山騎自行車遊玩的國小女孩，因為下坡轉彎不慎摔倒，導致左手骨折、臉部多處擦傷，還摔斷了四顆牙齒！

當時，關山慈院潘永謙院長檢傷過後，趕緊請家人回到摔車地點，在路人幫助下，找回了三顆牙齒。在其他傷勢初步治療後，關山慈院把握植回牙齒的黃金四十八小時，將小女孩轉院至玉里慈院，由蔡瑞峯先做治療，先種回斷掉



蔡瑞峯醫師與護理師走入校園推廣口腔保健及戒菸戒檳的衛教講座。攝影／陳世淵

的三顆牙齒。

考量到小女孩家住花蓮，後續又將她轉送回花蓮慈院牙科與骨科繼續接受治療。兩週後，小女孩按照原定計畫，代表學校參加花蓮縣的臺語演講比賽，表現優異，幾乎沒有受到影響，一舉獲得第三名的好成績。這個花東三家慈濟醫院接力救治的歷程，顯現了慈濟醫療在花東連成一線的重要性！

週五自動加班 封填白齒窩溝

「蔡醫師，您能不能在門診中，每次多看診一到三位兒童，分批為孩子們進行『白齒窩溝封填』？」齲齒是兒童主要的口腔問題之一。由於白齒的咬合面容易卡垢，加上偏鄉學童牙齒保健觀念不足，就醫不便，更是好發齲齒的高危

險群。因此，玉里國小校護特地來到玉里慈院，尋求蔡瑞峯協助。

「既然人數這麼多，星期五是我沒有看診的時段，你將這些學童帶過來，我們一次進行看診及填補。」得知有三十位學童需要看診，蔡瑞峯考量若是門診時段，至少得花一個月才能看完，馬上決定利用原本休假的星期五，替所有學童進行檢查。也免除校方一直預約、經常派人帶學童看診的來回奔波。

因為長期彎腰，如今蔡瑞峯三不五時就會感到身體痠痛，而時常去找中醫師

針灸。儘管如此，面對自己耕耘了一輩子的牙科，蔡瑞峯的目光依舊是堅定，炯炯有神，「就是一直做下去——做到我不能動為止。」

問起這一路走來，蔡醫師認為多麼最想對自己說什麼？自己又最想告訴多麼什麼？蔡瑞峯開朗的笑著回答，而且二個問題的答案都一樣，也都沒有分毫猶豫：「I'm proud of you.（我以你為榮）！」👍

後記：蔡瑞峯醫師因病於二〇一七年九月退休，二〇一八年四月十二日在花蓮慈院安詳往生。



守護玉里小鎮學童的口腔健康，是蔡瑞峯人生最後的奉獻，面對摯愛的牙科，他只說就是一直做下去，做到我不能動為止。