

巴基斯坦

二〇〇五年十月八日巴基斯坦發生七點六大地震，造成五萬餘人喪生，六萬七千多人受傷，上百萬人無家可歸。

十月十八日一支由五國組成的慈濟十七人勘災小組，啓程前進重災區



——穆札法拉巴德。所有團員都做了最壞的打算，最好的準備，登山鞋、睡袋、羽毛衣等應付高海拔、惡劣天候的裝備，不管再大，再重，都要塞進空間有限的登山背包裡。

花蓮慈院神經外科邱琮朗醫師與台北分院麻醉科李俊毅醫師，攜帶了五箱藥品加入團隊，可為巴基斯坦的災民進行內科義診，以及簡單的外科縫合。

其中最難能可貴的，是李俊毅醫師，就在出發前，他的母親不慎跌傷，但是母親仍然堅持要他參與勘災團，到遠方服務病人，母子倆「捨





送外地就醫。

目前慈濟勘災團在穆札法拉巴德紮營，安全無慮，除了繼續勘災評估，並集結物資之外，十月二十三日也會在巴格萬舉行義診，期待透過全球慈濟人虔誠祈禱，祝

得」的精神令人感動。

災區山上日夜溫差大，白天二十多度，晚上大約三度到五度，十分寒冷。政府已經放棄挖掘死者，只能全力搶救活者。

在災區真的什麼都缺，缺帳篷、缺毛毯、缺衣、缺藥。尤其公共衛生的問題也逐漸嚴重，對於災民而言，乾淨的飲用水也是很重要的需求。

當地大部份的醫院已經倒塌，或變成危險建築而關閉，如何尋找後送醫院成了大問題。截至十月二十二日為止，邱醫師、李醫師隨機性診療了近三十位的病患。由於當地沒有X光片等相關醫療設備，許多患者必須轉

福慈濟勘災團的訊息，能透過村民間的人際網路，傳過一山又一山，嘉惠受難的巴基斯坦山民。（電訪整理／王運敬 攝影／慈濟巴基斯坦勘災小組）



馬來西亞

馬來西亞慈濟洗腎中心 獲國際肯定

馬來西亞分會檳城、日得拉、北海三家慈濟洗腎中心於今年共同獲得國際標準組織品質證書(ISO 9001:2000)。洗腎中心成爲搶救腎友生命的奠基石，同仁和志工努力落實專心、專業精神，共同打造一所救命救心的殿堂，爲慈濟醫療志業往更普遍化，邁出穩定、踏實的第一步！



慈濟醫療志業的使命——守護生命、守護健康、守護愛，獲得國際標準組織的認同。

洗腎費用昂貴 家庭無法負擔

馬來西亞素來享有美食天堂稱譽，擁有口福的子民並不一定是件好事。檳城洗腎中心主任李濟瑯透露，馬來西亞每年罹患腎病的人口約兩千五百人，當中因無法獲得治療而往生者約一千人。

罹患腎病，除了面對洗腎外，最大

的考驗是需要負擔一輩子昂貴的洗腎費用。對於平均收入一千元馬幣的家庭，要負擔每月兩千五百元馬幣的洗腎費是不可能的事。因此，繳交不出洗腎費而失去性命的腎友大有人在。稟承上人「尊重生命、搶救生命」的使命催使下，馬來西亞分會於一九九七年在檳城成立第一家洗腎中心；五年後，更於北海和日得拉相續成立洗腎中心。

分會與洗腎中心 照顧五百位腎友

目前三家慈濟洗腎中心總共容納七十位腎友，而得到慈濟支助在外洗腎的腎友就有三百八十二人。每月馬來西亞慈濟分會要花三十五萬元馬幣來支撐四百五十位腎友的洗腎費用，一分都不能少！而獲補助的洗腎人數仍以每月十人的速度增加。

爲了腎友的健康，必須嚴格控制



爲了腎友的健康，醫護人員甚至到腎友家與家人互動。

飲水量、體重、血壓等，護士們常常腦力激盪，讓腎友自動自發照顧好自己的身體健康。集思廣義後，護士們擬出每一位腎友體重、血壓、水量一覽表。圖表是以顏色來區分，青、黃、紅色分別代表「很好」、「須注意」、「危險」，讓腎友們提高警覺，而達到理想狀況就給予鼓勵，沒有達到理想成績就要好好「振作」，一齊努力創出好成績。

圖表健康管理 護士主動關心

腎友邱先生，初期不管體重、水量等成績都不佳。護士主動出擊關心邱先生的生活情況，發現原來他每天早上都到外面用餐，不管是炒麵或湯麵，烹調口味都重，導致他口渴而喝過量的飲料。另外，他的母親是中風病人，姐姐常熬粥給他們吃，糊糊的粥，也往往讓他攝取過多水份。護士們利用下班後的時間，來到邱先生家中，一個步驟接一個步驟，示範如何



醫護人員待腎友如家人般呵護。

製作高營養的麵包餡料及餐點，希望他漸漸養成正確的飲食習慣。

邱先生之前是位司機，受教育不高，對生活沒有規劃，而且過著今朝有酒今朝醉的日子。直到去年罹患腎病，邱先生一度無法接受事實，精神幾近崩潰，甚至有逃離醫院的記錄。不得不接受事實之後，隨之而來的便是巨額的洗腎費。求救無門之際，妹妹接觸到慈濟，趕緊向慈濟申請求助。

家訪直搗廚房 實際了解腎友飲食

長期在北海慈濟洗腎中心洗腎的拉欣，飲水量的控制往往都是亮紅燈。護士們軟硬兼施地不斷勸導他，但他依然故我。眼看他的健康狀況出現危機，護士與志工們決定到他家了解。

甫踏入他的家門，陣陣咖哩香味撲鼻，讓人不禁精神一振，大家不約而同，繞到廚房去。只見拉欣太太在廚房忙碌地準備晚餐，飯桌上有乾煎鹹魚、炸雞還有辣醬等，食物中有煎炸的、有高鹽份的、還有刺激性的辣椒，對拉欣而言，肯定會威脅到他的健康。

當護士們與太太溝通時，耐心地說明健康、營養的食物得以讓腎友過著好品質的生活。賢淑的太太顯得失措，一直以來，在太太的心目中，要

做一位好太太必定要讓先生和孩子們吃得開心。

用心的醫護人員，在第二次的家訪時，帶來了腎友飲食指南的卡片，仔細地向太太解釋，讓她了解先生適合吃什麼食物、每天飲水量的需求等，增進太太的知識，讓她更懂得照顧先生和孩子。

一個月後，拉欣的健康狀況已恢復到安全水平。

國際ISO肯定，讓我們更堅定

「專業」的努力也看見了成績。ISO(International Organization in Standardization)屬於國際衡量組織管理素質之標準，而申請ISO絕大部分是營利組織，希望能夠令組織擁有高銷量。然而一家完全免費的洗腎中心申請此素質標準，讓負責這次審核ISO的代表蕭淑敏小姐感到驚訝。

一九九七年開始從事品質審核專員的蕭小姐，對於國際標準組織品質有著非常專業的認知和推動，常到一些工、商業機構審核。經驗豐富的她，在兩年前得知慈濟也進行申請時，從初期的驚訝到深入了解慈濟的原則、理念，整個過程都非常感動。

「從一開始知道慈濟是一個慈善團體到慈濟洗腎中心的成立，到慈濟洗腎中心提出申請，我感到很好

奇，在與慈濟人互動的過程中，感受到慈濟人的坦誠、配合，同時感動慈濟志工以資源回收來支付洗腎中心的費用。」蕭小姐說道。

「因為一個非營利慈善組織申請ISO，為的不是賺錢，而是要督促自己能夠在搶救生命的工作上力求進步，為此深感佩服。尤其是將人文精神溶進管理當中，那麼就達到完美的管理系統。」

佛陀在《雜阿含經》中，特別針對醫師教育，提出醫者應該具備四種良能：「知病最苦、善知病源、知病對治、先知治癒。」醫護人員以專業為病患解除痛苦，以愛心去陪伴腎友，用智慧和毅力為病人的健康而努力，甚至到腎友家做家訪，這種堅守崗位的敬業情操，令人欽佩。（文/黃芝靈 攝影/翁詩盈、李濟瑯、李誠群）



對於審核專員的到來，醫護人員給予全力的配合。