

美國 紐奧良

東傑佛森社區中心義診

2007.04.23~04.29

文、攝影 / 鄭茹菁、張家菱、陳欣悅
許書璇、王惠平

此次是慈濟人醫會首次在紐奧良獨挑義診大樑。來自總會、華府、西雅圖、拉斯維加斯及紐奧良的菩薩團隊匯聚一堂。

由於當地醫院被去年風災所毀，醫師護士紛紛離去，病痛民眾苦不堪言。

真的免費 義診大排長龍

四月二十三日義診第一天，開始看診前，志工們協助民眾填寫表格，更把握時間愛灑人間。席間看到民眾羅莎在紛擾的候診室安靜地翻閱慈濟英文書刊：「我要帶回去給女兒看，上人很了不起！」還看到林文恕師兄趁著牙醫師還在準備的時候，把握時間進行口腔衛教，分享正確的刷牙方式。

因為醫療資源缺乏，看診民眾很多，許明彰醫師及身為護士的楊修碧師姊忙著照顧病人。而荒廢多時的牙醫診所中，許多儀器早已失靈，賴銘宗牙醫師發揮邊看診邊修理器械的良能。牙醫熱門的程度可以從賴銘宗醫師及包金鶴師姊忙碌的程度

可見一斑。老舊的X光洗片機在林文恕師兄的巧手下再度回復了生機。

許明彰醫師接受當地電視第六台採訪即時播出後，總機接獲詢問電話不斷：「真的免費嗎？」自此每日義診現場門庭若市。

二十四日進行第二天義診，清晨五點不到就來了許多趕早拿號碼牌的病患，七時就發出了五十六位西醫掛號牌、二十位牙醫患者亦告掛滿，陸續到達的病人愈來愈多，醫師、護士、牙醫助理皆卯足勁加快速度，希望能為每一位病人服務，別讓他們失望而返，更不要帶著病痛等候下一次的義診。

亨利在紐奧良待了大半輩子，曾經因卡崔娜風災而短暫離開，寄居在密西西比的姊姊家，一段時間之後，亨利說：「你可以感覺到，是時候離開了，人家的態度不一樣了。」於是亨利偕同妻子又回到了紐奧良，他說：「他們（非紐奧良人）不知道我們（紐奧良人）的



羅絲專心閱讀慈濟書刊，她說要把書帶回去給女兒看。



程一蓉師姊在候診室大力向病人作宣導。

痛，因為他們沒有經歷過卡崔娜颶風的災難。」

由於病患很多，西醫部的候診間一直在做愛灑活動，牙醫部則做了兩次牙醫衛教，外加葉沈慈泯師姊的帶動唱，「哈囉！」「哈囉！」的歌聲此起彼落，活潑的慈泯師姊接著又搬出竹筒勸募，她要病人先許願再投錢，側耳傾聽全是：「從此沒病沒痛」或是「趕快輪到我進去看醫師」，雖「實際」但也令人感到心酸。

二十四日的義診治療了西醫部的七十名病患，牙醫部的二十一名病患，雖然看診速度不快，但秩序良好、氣氛愉快！

志業職業兼顧 接力守護紐奧良

四月二十六日：美國人醫會紐奧良義診第四天。由於大部份的志工本身都有工作，無法全程參加義診，因此以接力方式合作，團員幾乎每天都在「迎新送舊」，希望能在兼顧事業的前提下推廣志業，東傑佛森社區中心員工知道慈濟志工自費前來，感動地說：「謝謝您們放下家人、請假來幫助紐奧良的病人！」

看診的醫師陸續離開，志工在收病人時漸趨保守，二十六日只剩下蘇乃鈺醫師獨挑西醫大樑，幸好有密西西比州的張福彬醫師「從大地湧出」，及時出現！

由於災後重建困難，路州及密州有嚴重的醫護人員流失的狀況，張福彬醫師毅然於去年十二月從加州搬到密西西比州，希望能在災區貢獻醫師的良能。張醫師在密州公立醫院服務，雖然遠離總會，但仍密切注意人醫會的消息，這次利用休假在紐奧良看診兩天。張醫師說：「本來要想趁著兒子放春假，回台灣探望丈母娘，但最後決定到紐奧良參加義診。」

堅守崗位 成就團隊

專業導遊莊興亞師兄是紐奧良慈濟聯絡點的負責人，除了奔波在機場與義診中心之間迎新送舊之外，他還不忘分享自己的專長：經常與志工分享紐奧良的歷史地理、風土人情，雖說志工此行無

意「觀光」，卻也增長了許多見識。

莊師兄心繫慈濟，非常細心，凡是志工請教的問題，無論鉅細，他一定會盡力去找出答案，甚至是志工不經意的「心願」，他也卯足力為志工圓夢，有人想要一本《經典》出版的「變調爵士城」（卡崔娜風災一年後的紀念冊），也在被送上飛機前，拿到一書在手！當他用盡體力、被中醫陸醫師插了十多針動彈不得之時，才是他享有片刻安寧的一刻！

第一次參加義診的慈青牛康衛來自紐約，出生在美國卻說得一口流利的國語，父母皆是慈濟人，他偷偷告訴記者：「在家不准說英文。」

就讀美洲醫科大學一年級的牛康衛尚未決定選哪一科，他看出義診最需要的



義診病患響應竹筒歲月。



莊興亞師兄是紐奧良慈濟聯絡點的負責人，當他被中醫陸醫師插了十多針動彈不得之時，才是他享有片刻安寧的一刻！

是家庭科，但他卻心儀專業性較強的內科、小兒科，這三天的參與，更讓他堅定了習醫救人的決心！

香積組早起晚睡 照顧志工腸胃

香積組呂美淑、陳佳惠及梁明嬋三位師姊住在寮房足不出戶，每餐要準備大約四十人份的素食，中餐還得多出十至二十份給東傑佛森郡社區中心院方的工作人員。他們從上午五時起床，分秒不空過地洗菜、切菜及烹調，一直到過了半夜十二時才能睡覺，連作夢都在想隔天的菜色。

三色珠贈志工 感恩心祝幸運

紐奧良的居民大多不富裕，但卻有一顆慷慨的心，他們送來法式甜點、披薩、路邊小花 等表達謝意。今日有一位女士送來紐奧良嘉年華的幸運三色珠，送給志工，祝福大家都能幸運。

分秒必爭救貧病 接力讓愛不止息

許多志工因為工作的關係必須要趕回工作崗位，但是奧斯汀七位慈濟師兄師姊及休士頓的三位慈青在晚上陸陸續續開車來到，準備加入義診的行列。

二十七日上午八點不到，幾乎所有的義診團人員都到達東傑佛森社區中心。義診團人員參差不齊，有舊的有新的，有年紀大的有年紀小的，但是目的只有一個，幫助因病痛而憂苦的紐奧良居民。八點半不到，內科幾乎已坐滿人，牙科裡也不少，但今天唯一的牙醫還在飛機上呢！從加州洛杉磯遠道而來的陳恂滿醫師準時在差五分九點時進入了診所。但她休息不到五分鐘就開始看診了，彷彿是因為看到病人之後而更覺得應該分秒必爭。

大約九點二十分，陳醫生不急不徐的進入了第二個病房。她並沒有想到等待她的除了病人之外還有四朵小紅花。陳醫生接過紅花放進白袍口袋，與病人相互擁抱之後問說：「所以我今天能為你做些什麼嗎？」病人回說：「可以為我拔牙嗎？」陳醫生開玩笑的說：「你就只要我拔一顆？你給我四朵花耶，可以拔四顆喔！」拔除病根就在歡笑聲中開始。

十點左右，牙科已快忙不過來了，病人進進出出，還有因為病痛許久可是排不到隊卻願意等待醫師，希望能等到一個空隙的可能，這小小的欲望卻顯示疾病折磨確實不是人所能承受的。病人等

待同時，師姊們盡心盡力的介紹慈濟、介紹上人、解說慈濟志業。一位塊頭頗大的黑人受到感動當場揚言要捐錢貢獻，志工拿著錄影機到他的面前，活潑外向的他馬上霹靂啪拉完全事先無稿的情況下說出他對慈濟的感謝，慈濟的志工服務給了他另一個人生目標。

過沒多久，一位黑人男士羅伯特和太太及年幼的孩子一同到牙醫義診診所。因為已經忍了幾天的牙痛，聽收音機裡的廣告，得知慈濟在當地舉辦義診。早在凌晨四點三十分就到門外排隊取號。今天的取號只分發到第十五號。皇天不負苦心人，終於取到第十四號的號碼。開心又耐心的等待。

牙醫看診神速 病人雀躍不已

接近中午十二點半，陳恂滿醫師已看完了十五位病人，相當於平時一天下來的數量。看病速度如此神速的她，告知前面的人她下午還可看二十位，這個

消息不只讓工作人員興奮，更讓一些病人雀躍不已。看完出來的病人都會被其他人詢問醫生的醫術，答案都是「棒極了！」

下午一點四十分左右，一位白人老媽媽急急忙忙的跑進牙醫診所詢問，我們明天是否也會在，「會的」志工回答。開心的她說她明天一早還會再來排隊。志工問她大約幾點會來排隊，她笑說：「我來過三次了。星期一來時沒經驗，太晚了所以沒排到。星期二我早上四點來排就排到十九號，但可能因為星期一的病人還沒看完所以我等很久。星期四，我早上三點就來了，所以排到三號。明天我還要三點來排！」志工忙說對不起讓她一大早就得來等，她忙著說：「不，不，我一點都不介意。你們願意提供這項服務已是福音，我需要做的也只是來排隊而已。」這種無論如何只要能得到解救的欲望，再一次的呈現上人說的：「病痛是苦難的源頭。」讓

大家更珍惜自己所擁有的一切。

二十八日，義診團隊到達時，病人們早已坐在診所內等候。可能因為今天是星期六，病人感覺比平常放鬆許多。牙醫部分除了

安東(Anton Minter)從田納西州開九小時車前來擔任義工。





王惠平師姊與劉偉恩師兄宣導牙醫衛教。

陳恂滿醫師外，多了另一位從密西西比來的張繼醫師，診所裡雖然坐滿了人但醫師們看病神速，椅子坐滿的候診區漸漸空出位子來，可以服務的病人數也因此增加許多。

從達拉斯趕來的阮怡誠醫師和師姊二位都是家醫科的醫師，其實最近才剛搬到新的診所，一切都還在整理中。但是為了這次的義診，兩人決定暫時先放下手邊的工作一起來付出。原本希望能夠早一點加入醫療團隊的行列，但是剛好遇到義診的最後幾天是紐奧良當地爵士樂節的大活動，所以買不到機票，所以只能一大早搭最早的班機趕來，再搭最晚的一班飛機回達拉斯，連紐奧良長什麼樣子都還不知道呢！菩薩來去匆匆都

只是為了能為病苦人民盡一份力量。

接近中午十二點，一位與眾不同的病人進了牙科，他是星期二已經來過的菲力普（Philip Bruning）。已經拔了十顆牙的他今天又拔了十二顆，只為了能解除病痛。問他為什麼等了這麼久讓牙齒壞到必須幾乎全部拔掉，他無奈地說：「因為之前都沒有醫療保險，後來因為卡崔娜丟了寫作工作，牙齒的保健更是一直忽略了。」

沒了牙齒，菲力普並沒有顯得不悅，曾師兄看了他的狀況非常需要幫助，便向他表示如果有機會的話，我們會為他做假牙，問他是否可到休士頓？菲力普馬上回答他可以坐巴士去。聽了讓人不捨，卻也期待能盡快為他服務。

特殊的病患 特別的安心

一點半左右，一群大約六位神經病患在一位社工人員帶領之下來到了牙醫診所。他們的負責人員在今早特別打了電話詢問慈濟是否接受為他們的病患做牙齒服務。陳醫師答應之後，計師姑開心地打了電話告知，慈濟才有了這個機會與「西傑佛森精神健康中心」（West Jefferson Mental Health Center）結緣。

此機構在與傑佛森郡 (Jefferson Parish) 的合作下，成立了全美國第一個幫助有精神問題的病患搬離花費龐大的醫院，以空出病床給予其他更需要的病人。這個計劃提供這些特殊病患生活上的輔助、供應醫療上的需要及幫助他們尋找以後的家。可惜的是此計畫比較

針對病患在精神醫療上的治療及生活補助，所以牙科並不包括。但是，政府卻不知道，在為患者找尋房子和收容之家的時候，常常會因為別的病痛而被拒絕，常見的就是牙痛問題。

社工人員大衛 (David LeBlanc) 說他們的機構就需要其他有心人提供像義診的服務，這對他們和精神病患來說是一大福音。大衛說他們是從一張傳真到辦公室的紙張得知這次的義診活動。聽他的敘述，感覺他的工作與責任不同於其他人，好奇地問他為什麼選擇這個工作，他靦腆地回答：「我做了戒毒諮詢二十年了，看了很多人從人生中的低潮走出來。我覺得能夠幫助他們從新開始人生，臉上展現笑容，就覺得所做的是值得且有意義的。」最後問他如果慈濟



最後一名患者在等待十二個半小時後接受志工歡呼進入診療室。



慈濟的旗幟飄揚在紐奧良東傑佛森社區中心的土地上。

再次回來辦義診呢？他開心地說：「這對我們來說是再好不過了！若慈濟需要服務精神病患方面的幫助，我們很樂於提供！重要的是希望此計劃可以成功以廣流於全國。」六位跟平常人不一樣的大朋友，開心地看完病之後與志工們合影。不知他們的未來如何，但以後如果有義診，我們知道哪裡有人需要慈濟。虔誠為他們祈福，更希望拔除身體痛苦的同時，慈濟的愛也能洗淨心靈上的苦。

義診的結束 輕安自在法喜充滿

迷濛大霧的二十九日星期天早上，令一般人感覺特別慵懶，但所剩無幾的義診團人員士氣依然。吃完好吃的香積營養饅頭，大家前往診所進行最後一天的

義診。牙科因為今天只有一位醫師，所以預計只收六位病人，但內科方面因為休士頓陳正德醫師的到來，不硬性限制地看診到中午。

不知是否是因為星期日是做禮拜的日子，早上的診所顯得格外安靜，這讓忙碌一星期的志工們有了一個機會能稍微喘息。上午十點半不到，牙科的張繼醫師已看完前來的病人，連後來陸陸續續進來的病人也在上午十一點半全部結束。在百忙之中趕來排了最後半天義診的陳正德醫師也看了近二十位的病人。

下午大家以最快的速度收拾及復原場地，圓滿地結束了這次紐奧良接力義診。來自全美成就義診的菩薩們也輕安自在、法喜充滿地踏上歸途。