

感恩的足跡

醫院如道場，書寫著一頁又一頁的大藏經，經中述說著生老病死的故事，也訴說著拔苦予樂的過程，在大醫王及白衣大士辛勤地照料下，患者走出病苦，而在那一瞬間，將心中的感恩之情記錄下來，成為一個又一個……

台中慈院

年紀將近九十歲的爺爺，被皮膚所擾，這八個月以來看過了大大小小醫院的醫生，其中還有台中著名醫院的老院長，每天只看二十個，超過的就不看了。那是採拿號碼牌制的。

還記得，第一次跟媽媽去幫爺爺拿號碼牌，出發的時間是清晨五點十五分，去到那時已五點三十五分，排十二號，陸陸續續的都有人來，還有人是從南投來求醫的，之後媽媽還有更早出門的，清晨不到五點就出門了，到那裡不過五點初，卻已經排到八號了，想當然爾，那些更前面的不知道多早就從家裡出門了。

我知道台中慈院也啓用了，趁著爸爸從越南放假回來時，讓他先帶我去熟悉一下路，好方便日後我自己去，很湊巧的，慈院正在爸爸以前工作的地方附近，也因為松竹路新建了那座橋，讓我們暢通慈院無阻。

有一天，我終於受不了了，把爺爺帶到慈院去看老人醫學科，讓我印象最深

刻的是，蕭德武醫師輕聲細語的問爺爺的情況，然後會診，讓第一次去到慈院看醫生的爺爺安心了不少。而會診後，蕭醫師和護士會很貼心且有禮貌的站起來，雙手合十跟我們說阿彌陀佛，感恩，然後目送我們步出診間。

就這麼來來回回看了三次，每一次蕭醫師總是仔仔細細的看診，也安撫爺爺的情緒，很有耐心地，看在我眼裡除了感動更多的是感恩。因為蕭醫師不但醫病也醫了心，醫了爺爺的心和我們家屬的心。讓我們不必擔心受怕爺爺會不會不喜歡這位醫生，會不會不習慣，現在的爺爺反而會自動拿健保卡給我，要我幫他掛號要給蕭醫師看呢！

昨天又是回診的日子，依照以往蕭醫師會診完後，和護士小姐起身準備送我們離開，而這次的爺爺竟然也雙手合十的跟醫師說謝謝，很感謝，當下的我看見這一幕，眼角是溫熱的，心滿是溫暖和感動，下樓批價時，也遇到志工師姑跟我們打招呼，爺爺也是雙手合十的跟師姑打招呼哦！

看在別人的眼裡，或許這是一件再容

易不過的事，但對於我們而言，雙手合十的感謝，就是善和緣的開始。

親愛的上人：

千言萬語也說不盡我們的感謝，因為有您，有慈濟，有慈院，有這麼樣好的一位醫病也醫心的大醫王，安定了我們的心，也給予我們力量。日後，我發願一定會投入醫院志工的服務，因為在慈院裡，讓我們感受到獨一無二的溫柔對待，讓我們很溫暖，很感恩，很感恩。

祝上人和大家身體健康、萬事如意

家屬 何小姐

花蓮慈院

銘謝慈濟醫院陳明杰醫師、糠榮誠醫師：

本人因大腸不適，求診慈濟醫院陳明杰醫師，經陳醫師悉心診斷發現腫瘤，又經糠榮誠醫師用內視鏡細心切除，傷口小，使本人的傷痛降到最低，為感謝糠醫師醫術超群，仁心仁術，及住院期間照護本人的護理站醫護人員，特此登報表示萬分的感謝。

銘謝人 林雯

我是初來乍到花蓮的遊子，在這裡結婚生子。孩子第一次住進兒科病房，無論醫療品質、專業態度及愛心，都讓我很放心，因為醫病又醫心，感謝陳瑞霞醫師及護理人員們，美麗良善又專業，謝謝。

媽媽 李女士

家母由加護病房回合心八病床，由邱姿嘉小姐照顧。邱小姐仔細嚴謹，詳細說明照顧的方法，並教我們拍背，說明這些處置的重要性，並耐心扶起疼痛的家母，鼓勵要勇敢忍耐，才能早日康復，她雖然忙進忙出，忙得臉紅通通，處理傷口時嚴謹細心，絲毫不馬虎，看她照護傷口有條不紊，技術熟練，乾淨俐落，我們都很讚嘆，她還囑咐家母少吃油葷，是個用心認真的醫護人員，同時也感謝病房所有醫護人員。各位美麗可愛的白衣天使，謝謝您們，親切專業的照顧，家母心中感恩。

病患家屬 簡小姐

五東護理站各位護士小姐：

游千代、石敏楓、邱靜玄、王翠蘭、楊棣雅、張瑋民、許佳燕，還有我忘記的其他護士。天使在您們身上真正當之無愧。您們的專業、敬業、愛心，每日如一日最是難得。證嚴上人的德行，世人讚嘆，然您們卻如其化成的千手，把她的大愛執行的如是完美。家母有幸，二次得到貴院最棒的照護，感恩不盡，在此僅以簡文表達對您們的敬意及感謝，謝謝。

家屬 陳先生

感謝合心七樓蔡燕婷及全體護理人員：

謝謝妳們這麼辛苦的照顧，有妳們無私的大愛精神，病人才會恢復很好，

非常地謝謝妳們，不只是燕婷，還有許多可愛又親切的護士，謝謝！

在此向妳們說一句：謝謝大家，妳們辛苦了。祝妳們永遠青春又美麗。

家屬葛先生

感恩合心六樓副護理長戴雯雯和書記曾馨慧平日的慰問和關心，也特別感謝合六的護士郁甄、育甄、欣怡、莞玲、慧如、欣喬、幸儀、書怡、思吟，母親此次手術進進出出，總是有這些護士的幫忙，也感謝專師碧萱、禕璋、思敏和護佐嘉慧，真的謝謝，合心六樓因妳們而溫馨快樂。

藍小姐

致內科第一加護病房：

非常感謝每位護士小姐，

尤其是陳詩儀小姐，非常仔細又親切的對病人，更要感謝陳郁志醫師，非常詳細的檢查病人的病情，而且詳細的把病人的病情告訴家屬，也非常感謝志工細心的噓寒問暖。

病患家屬

3月十二日凌晨，我和先生心急如焚帶著高燒不退的女兒，從瑞穗上慈院掛急診，醫生十分親切專業的為女兒看診，讓我原本倉皇無措的心平靜下來。住院

期間，詹榮華醫生早晚巡房，有耐心且溫柔親切的了解女兒恢復狀況，對於家長所提出的問題，也都耐心且不急不徐的回答，扭轉了我對醫生的刻板看法，讓我對於醫生的專業更加信任，感恩詹榮華醫生認真的服務，我和老公、女兒深感謝意，您真是我們家的大恩人。

游媽媽

自家母去年十月因罹癌治療未果便住進心蓮病房，就以往人們的印象中各大醫院附屬之安寧病房原本是沉重肅穆的空間，家母的心情也因而無法放鬆釋懷，雖是癌症末期但在心蓮病房近半年的時間，在護理人員悉心照料與陪伴下，儘管行動不便和突如其來的疼痛及症狀，所有的護士都能在第一時間針對症狀做適當處理，讓我對慈濟的護理人員有非常好的印象。

事實上，心蓮病房的護理人員都非常忙碌，病人的情緒與反應常常難以應付，在本人眼裡護士的工作環境極為嚴苛，尤其心蓮病房裡的護士們更是辛苦，應付症狀不但要有其效率，面對病人往生時還必須對其家屬給予關懷與聆聽等等達到悲傷輔導的工作任務，今年三月初家母撒手人寰，在當下我明白母親在沒有疼痛中結束自己的人生，沒有疼痛除了因為醫療的進步外，還包括了護理人員用愛心與耐心陪伴病人有尊嚴的走完人生最後一個階梯，我很感謝心蓮病房的護士們這段期間用心照顧家母

陳女士。感謝王英偉醫師、玉鳳姊、銀花姊、純純、清純、一文、俐儒、惠珠、曉君、家君、怡君、嫦娟，還有靖惠，妳們都是很細心溫柔的人，也是我的好朋友，感恩之心不及言謝。謝謝你們。

病患家屬 呂先生

台北慈院

二個月住了三家醫院，從未來過慈濟，如此有愛心和耐心的醫療護士和醫師，如此對待各病患和家屬，不管任何時段，或不屬於服務的項目，依舊無怨無悔的付出，使病患在愛心和細心的照顧下得以早日恢復健康，為此致上十二萬分的謝意，也盼每一位護士和醫師都能平安快樂。

住過多家醫院，接觸如此多的護士和醫師，只有慈濟台北分院的醫護人員待病患和家屬就如同自己的親人一樣細心、愛心和慈悲的心，再忙再累，只要病患有需要，總無怨無悔，第一時間為病患及家屬服務，12A的團隊真是好，其有又有幾位更是好，姓名如下：吳淑惠、江秀芬、吳筱郁、高瑞君、陳奕奴護士和新陳代謝及內分泌科吳忠擇醫生！感恩這些人員！

高先生

感恩三位醫生——耳鼻喉科蘇旺裕醫生、放射腫瘤科黃主任經民醫生、血液

腫瘤科吳主任鴻誠醫生。

這次出國坐發機回台時，感覺耳朵有水在嗡嗡作響，本以為是感冒引起，便於九十七年一月十六日前往耳鼻喉科看病，經蘇旺裕醫生仔細看診以及做了抹片、核磁共振、磁波攝影等檢查後，一月二十四日證實我得了鼻咽癌；當日晚上九點我帶著無助恐慌的心情前往放射腫瘤科黃主任經民醫生的門診，醫生不但給我情緒上的安慰，亦仔細問診，專業的為我計劃治療行程，採用MRT等最先進的醫療設備，讓我開始有信心面對自己的病情。

此外，血液腫瘤科的吳主任鴻誠醫生，在仔細檢查後發現我除了要同時進行化療，也需要注意肝臟的保護，並且告知許多醫療新知，讓我能減少治療中的疼痛及副作用。因此，非常感謝蘇醫生迅速且正確的判斷，讓我能早期發現早期治療，爭取最佳的治療時間；感恩黃主任每次門診時，都花三十分鐘為我仔細檢查病情，告知進步狀況及未來會產生的副作用情況；感恩吳主任為我規劃詳盡的治療計劃，利用化療和電療做相互的配合，希望能將病毒徹徹底底的消滅。

感謝三位醫術精湛的醫生和慈濟醫院，讓我能擁有良好的醫療資源，並在極佳的醫療環境中進行治療。也感謝有愛心的護士們和整個醫療團隊為我所做的付出，以及慈濟志工們給予心靈上的撫慰。感恩！

陳先生
