

# 愛，無礙

大林慈院兒復團隊

與嘉義特殊教育

文 / 黃小娟

每隔三個星期，媽媽就會帶著小學六年級的柏翰，來到嘉義縣中埔鄉和興國小進行復健治療。因為這一天，大林慈院復健科的治療師會來教他、陪他復健。

### 從醫院到學校 在遊戲中復健

算一算，前後已經三年了，開朗的柏翰已和「蔡老師」十分熟稔，在復健過程中，不時和老師鬥鬥嘴，還會趁著老師不注意，調皮地偷踩老師的腳。爲了讓柏翰對單調的復健動作不感到厭煩，蔡老師營造了許多有趣的情境，例如練習爬樓梯時，和柏翰比賽誰爬得高，「哇！好厲害，很快就可以爬上十二樓喔！」聽到老師的鼓勵，好強的柏翰充滿信心地接了一句「十三樓也沒問題。」逗得媽媽和老師笑呵呵。

除了練習爬樓梯之外，還有地板上的伸展運動，蔡老師以烤玉米來形容這個動作，柏翰躺在地板上，等著老師幫他在身上「塗上奶油」，再舉高雙手滾到教室的另一邊，等在另一邊的媽媽又幫柏翰塗上「哇沙米」，再讓柏翰滾回來，過程中不時提醒柏翰要把雙手舉高，否則胳肢窩會「烤不熟」；烤完玉米，還有火車壽司遊戲，鼓勵柏翰沿著教室牆邊爬一圈，和老師比賽誰先到終點，在老師和媽媽的合作無



■ 媽媽假裝在柏翰身上塗「哇沙米」。

■ 物理治療師到校園，依據不同需求幫小朋友做復健。



間下，柏翰開開心心地在遊戲中完成復健動作。

## 足跡遍嘉義 一千個慢飛天使

孩子與家長口中的「蔡老師」，不是國小的老師，而是大林慈濟醫院的復健科物理治療師蔡明倫，大林慈院特教復健團隊投入嘉義縣特殊教育的兒童復健服務，一眨眼已經六年了，足跡踏遍嘉義縣境內的八十多所國中、小學，總計輔導、協助了一千多位在人生起跑點上落後的小天使。到現在，平均每學期服務的學校超過六十所，接受特殊教育治療的學生約三百人左右；等於大林慈院二十名復健治療師扛起特教任務，一個月跑十二所學校、陪伴與輔導六十個，情境類似柏翰的孩子。



特教團隊服務的孩子，範圍從三歲到就讀國中的特教學生，有肢體障礙、過動、聽覺障礙、語言障礙、智能障礙等等十二種障礙類別。

復健治療師指出，若能早期介入，這些「特殊」的孩子可以得到較佳的復健成效，因此針對剛入學的一年級新生，大林慈院特教團隊會積極介入，協助小一孩子適應學習環境，通常到中年級就

可以看到一定程度的進步。尤其家長愈投入參與，能在家持續督促練習，孩子的進步愈快。

## 特殊孩子不服輸 復健計畫量身訂

除了直接面對小朋友的復健治療外，團隊成員還會和老師、家長一起召開個別化教育計畫會議，由老師、家長提出目標與期望，治療師則提出量身訂製的復健計畫，以便達成家長、老師的期望。例如，柏翰三年來的進步，就是依照討論與計畫執行下來的成果。

回想起柏翰小時候，因為早產，肺部沒有成熟而缺氧，直到七、八個月大時，因為他坐也坐不穩，還不會翻滾，媽媽覺得有問題，帶著他到醫院檢查，才查出孩子是腦性麻痺，從此開始了柏翰辛苦的復健之路。兒童期的柏翰則因雙腳張力過大，腳無法伸直，走路非常費力，必須藉助後推式助行器才能行走。

爲了讓柏翰能好好走路，復健治療的重點就放在肌肉力量的控制，訓練柏翰控制自己的肌肉力量，能夠獨立行走，上、下樓梯，著眼點放在上下樓梯能力的維持，甚至增進，就必須增強雙腳的力量，因此安排了大量下肢延展性的牽拉運動，或是上下樓梯的肌力訓練的活動。

## 忍痛陪復健 拼搏為正常

這些治療動作，常會讓柏翰因為痛苦而大哭大叫，看在從小陪伴柏翰復健的媽媽眼裡，真是不捨又心疼。爲了不讓

柏翰放棄復健，媽媽總是在他面前扮黑臉，把所有的不捨都藏在心裡，強忍著心痛逼柏翰繼續努力。

而除了在學校復健，柏翰的媽媽也規律地帶柏翰到醫院治療，在家裡，該做的復健功課也不能少，就爲了讓柏翰能獲得足夠的訓練量。

在治療師的眼中，柏翰的媽媽盡心又費心，在孩子需要鼓勵的時候，給予很豐富的讚美，然後在孩子脾氣不穩定時，又能夠適時予以糾正，讓他知道不能這樣胡鬧下去。在行爲管教上面，媽媽拿捏得非常好，也因為如此，治療師可以順利地進行復健訓練，媽媽可說是不可或缺的支持力量。

爲了讓柏翰能有基本的生活自理能力，還能懂得做人的道理，媽媽對柏翰的教育毫不鬆懈，她說，「平時多鼓勵他，不過該兇的時候還是要兇。」她也鼓勵其他家長，要常關心小朋友，鼓勵他們盡量學習，千萬不要怕麻煩。

「媽媽，爲什麼是我？爲什麼不是弟弟？」懂事的柏翰在面對痛苦的復健時，有時不免發出不平之鳴，媽媽也只能儘量安撫。爲了讓柏翰不封閉自己，從小爸爸媽媽就常帶他外出走走，學習面對別人的目光，其中有人把腦性麻痺當成傳染病而避之唯恐不及，也有人可憐柏翰這麼小就行動不便，但樂觀的媽媽處之泰然，只管著要柏翰的狀況越來越正常。

對於治療師的協助，柏翰媽媽感念在心，直說「慈濟太好了。」有了醫療

團隊的指導，柏翰的進步令她驚喜。照著蔡老師所教的實用動作，回到家後繼續；等柏翰做完功課休息時，媽媽就帶著他「玩遊戲」，利用家裡的棉被、小椅子等當道具，來做復健的動作。也因為家長和復健團隊的齊心努力，媽媽現在已經可以放手讓柏翰自己爬樓梯了！

### 學校醫院攜手 有愛無礙

在身心障礙小朋友的成長過程中，有許多難關需要一一跨越，如果沒有專業團隊介入輔導，在生活及學習上容易成為落後的一群。大林慈濟醫院特教復健團隊自二〇〇三年起，接下嘉義縣特殊教育專業團隊服務計畫，二十多名治療師上山下海，到學校、到案家，為一千多位肢體障礙、過動、聽覺障礙或是遲緩的孩子進行醫療復健的服務，無數個像柏翰一樣的小朋友，因為有了治療師的從旁協助，生命的道路點起了一盞希望的燈。

嘉義縣幅員遼闊，縣政府推動特教復健業務，亟需醫療院所提供協助，讓身心障礙的孩童能及時得到協助。但是由於政府補助經費有限，多數醫院的承接意願不高，大林慈濟醫院在當時的林俊龍院長全力支持下，不計盈虧地全力投入，而且持續至今，規模不減反增，希望能為有需要的孩童盡一點心力。

特教團隊服務的對象，是由學校老師先行提出診視需求，經醫師初步篩選，找出治療團隊可以協助的對象，確定之後，即由治療師排定行程到學校，甚至

到宅服務。

### 上山下海不畏難 有進步就有動力

為了抵達地處偏遠的學校或是按圖索驥找到孩子的家，復健科的治療師往往要自己開車「上山下海」，一開始迷路、車子拋錨等都是家常便飯；與大林慈院距離最遠的服務地點遠到阿里山的豐山國小，從醫院開車來回要一百五十公里，有一次治療師上山時正好遇到大雨山崩，道路受阻，只好繞過一座山頭，從另一條路進去，不但耗時，更是十分危險。可是看到接受醫療專業服務的小朋友一次次的進步，大家就有了堅持下去的力量。

物理治療師簡毓瑾說，有一個腦性麻痺小朋友，原本走路常常跌倒，經過復健後，已經可以走得很穩；另一個自閉症孩子，原本害怕和別人接觸，經治療後，可以和同學手牽手到校園裡看花；還有一位具攻擊性的小朋友一開始常把治療師抓得滿身傷，經一次次愛心的輔導，現在變成了乖巧的好孩子；有些學校的小朋友很愛上治療師的課，還要猜拳決定誰可以先上課，可愛的模樣令人十分窩心。

### 復健治療分工細 寒暑假假期不打烊

復健團隊提供的治療服務包括站立、行走、如廁、用餐等粗大動作學習，由物理治療師協助；寫作、美勞等精細手部操作，由職能治療師主導復健。至於認知學習部份，則交由學校方面協助。



■ 柏翰的火車壽司開心地出發了。

另外有聽力師檢測學生的聽力損失、障礙，有需要的對象就轉介給耳鼻喉科醫師，或調校電子耳、助聽器，以及輔具申請評估；語言治療師則協助認知教學與口語訓練，如唇顎裂、口給問題的學童。今年起更邀請身心科臨床心理師加入團隊，協助學校針對情緒障礙學童建立輔導模式。

在提供服務的時間上，若是設有特教班的學校，上學期間，治療師每兩周會前往服務一次，未設特教班的學校則是



每三周一次。寒暑假期間，仍然每三周一次到家服務，讓那些平時沒有機會到學校學習的身心障礙小朋友，可以延續學習。

### 同學心中的寶貝 校園滿溫情

像柏翰這樣成功復健的例子，給大林慈院復健團隊與學校很大的鼓勵與支持，更希望能幫助更多更多的孩子。身心障礙的孩子，成長過程中不免遭遇人情冷暖的考驗。回想柏翰剛要上小學

時，因為找不到合適的學校，因此到嘉義市啓智學校就讀，不過當時學校的老師用心觀察，覺得柏翰的智力沒有問題，建議媽媽還是讓他回到一般學校讀書。一年後，柏翰轉回一般國小就讀，果然，在同儕的互相激勵下，學習上有了明顯的進步，即使成績仍不能和同學相比，但媽媽已十分滿意。在學校老師的建議下，柏翰媽媽從第一年就開始陪讀，還利用空檔在學校當志工，回饋學校師生對柏翰的關愛。「歡喜做、甘願受」是柏翰媽媽最受用的靜思語，引為陪伴兒子的座右銘。

對於學校的同學和老師們，媽媽也有說不盡的感恩！在六年的國小生活中，班上的小朋友不但不會排斥他、斯負他，更對他愛護有加，大家輪班幫柏翰打菜、陪他到教室上課。有一回學校電梯壞了，全班同學就在柏翰身邊圍成一圈，一起護送他爬上樓梯，到樓上的教室上課。柏翰是同學心目中的寶貝，相信同學們也在和柏翰相處的過程中，上

了一堂珍貴的生命教育課程。

簡毓瑾說，服務過程中接觸的很多小朋友，除了教育以外，在醫療上其實還有許多問題，若是沒有處理，會隨著年齡增長而日益嚴重，如果學校的老師、家長能夠配合，在學生出現異常狀況時，就能立即通報，由醫療專業團隊提供合適的建議，孩子才能及早獲得矯正。

蔡明倫治療師表示，嘉義縣政府對於特教復健方案僅補助治療師鐘點費，並不補助交通費，所幸大林慈院十分支持，讓此一計畫能順利進行，未來也希望繼續進行，幫助更多需要幫助的小朋友。

幾年來的努力付出，不但讓治療師們累積了豐碩的經驗，更磨練了自己的應變與抗壓能力，在大家的堅持之下，醫療與教育的差距，也逐漸被拉近，也因為這份愛的堅持，讓缺憾的生命不再有礙。



■ 配合嘉義縣特殊教育的需求，大林慈院復健科排除萬難地輪流到各校園或家庭協助孩子復健。圖為職能治療師透過遊戲讓小朋友練習手部精細動作。

# 早療的 希望學園



## ——嘉義地區中小學特教經驗分享

文 / 蔡明倫 大林慈濟醫院復健科物理治療師

發展遲緩及身心障礙的學齡前兒童，在「早期發現，早期療育」的醫療政策中，多以安排至早療機構或醫院學習和接受治療。當孩子成長到就學階段，接受國民義務教育的同時，則有學校的特殊教育，以及專業復健治療團隊的輔佐，讓身障的兒童也能於校園環境中獲得良好的學習效果及生活自理能力。

### 院內院外需兼顧 計畫安排難度高

六年來參與特教復健的經驗，有許多故事是我們二十多位參與同仁的甘苦點滴，譬如說，我們在執行計畫時，最先遭遇的問題就是——擬定服務排程。因為去哪個地點、服務哪個孩子、幾個孩子、需要哪一種治療、由誰去……規劃

時需依據服務需求種類、時段、人數、地點等因素考量，然後在不影響醫院內既有臨床工作的前提下，適當地調整，且需規劃行車動線、同行小組成員，以期符合特教服務需求、維持醫院臨床服務品質、提高行車共乘效益。規劃過程變數繁多，每逢學期初，總讓每次的承辦同仁絞盡腦汁，常常在還沒排定之前，夜夜輾轉難眠。

### 舟車勞頓考驗體力 健康促進更積極

計畫中另一點困難是舟車勞頓。服務山區學校，路途中遇上天雨路滑、起濃霧的景象時有所聞，甚至有山崩道路受阻情形，共乘者暈車則難以避免。服務沿海學校，也曾遇上颱風天海水倒灌、水深及膝，眼前一片汪洋，分不清哪裡是道路哪裡是漁塢。由於嘉義縣幅員廣大，行車時間相對較長，沿途必須專注於路況，若是早上出門，回到醫院時可能已過中午休息時刻，整天下來身體難免疲憊。

由於治療師在醫院的工作型態屬於高度體力付出型，上午到學校服務的舟車往返，下午又緊接著醫院病患的復健治療，確實相當辛苦。所幸，團隊成員的辛苦疲憊並未造成身體每況愈下的窘境，因為響應醫院健康促進活動，下了

班後同仁會積極地從事體能休閒活動，例如：騎單車、跑步、有氧運動、瑜珈……等，可以說成員們如今也適應了調整後的工作型態。

### 醫療者變諮詢指導 特教服務更多元

專業團隊歷年來所提供的各項服務是逐年增加的，畢竟專業人員從醫院的醫療者轉換成校園內諮詢指導者的角色，一下子很不容易適應。期間，科內多數同仁員曾接受教育部委辦之特殊教育專業團隊在職訓練課程，於實際服務中也努力調整自身的定位，團隊代表並經常與縣府特教科主管及中心學校輔導主任多所討論，才逐漸發展成至今較為多樣廣泛的服務內容。

在各校服務的治療師最能夠發揮專業功能的角色是——在校園、教室裡觀察學生學習、生活自理方面的困難，或聆聽家長或老師照顧、指導時的問題點，進行生理、輔具、無障礙環境評估，並給予家長、老師專業建議。藉由老師平時依專業建議頻繁地給予學生該項指導，累積足夠訓練量達到間接治療效果。

以申請「特殊教育服務」來說，身心障礙學生的師長需向各縣市鑑定安置輔導委員會申請鑑定文號，並經家長同

意，才能為學生安排特殊教育。

服務對象的身心障礙類別有智能障礙、視覺障礙、聽覺障礙、語言障礙、肢體障礙、身體病弱、嚴重情緒障礙、學習障礙、多重障礙、自閉症、發展遲緩、其他顯著障礙這十二類。

至於專業團隊服務的申請，是由老師依據學生在學校的學習狀況或是在家教育的需求，如果初步判斷需要專業團隊協助時，提出特教學生的通報。接著，由專業團隊進行評估之後，依需求來安排專業人員服務。

### 專業人員齊出動 六年勤耕耘

嘉義縣專業團隊各職業類別的專業人員與其他縣市相較，人數明顯較少且多數服務於醫療院所。大林慈濟醫院本著照顧鄉里的精神，於二〇〇三年開始進行嘉義縣特殊教育專業團隊服務計畫，寒暑假時間除外，多以規律的二、三周一次的週期到校服務，給予諮詢服務、間接治療、直接指導。期間曾遇到SARS期間暫停數個月，其餘時間皆規律地執行服務。

大林慈濟醫院專業團隊每年需由二十多名各專業人員依當年度排程到校園服務，給予特教學生功能性動作訓練、輔具評估、無障礙環境評估、口語訓練、心理諮商；另外，也與學生家長、老師

共同討論個別化教育計畫，擬定學習目標，給予學生活動建議，間接經由老師後續的持續指導，滿足學生治療活動需求量，並於治療師到校時再次評估，調整當時更適切的建議，等到了期末時由老師評分是否達到學期初擬定的學期目標，以作為下一個學期個別化教育計畫擬定時的參考。

### 經驗歸納成教材 服務延伸好衛教

創造更多服務內容以協助特教學生是團隊自身的期許，成員們近年來的服務，除了將服務建議記錄於資料庫，更將資料重新審視，歸納成員們的經驗，擬成多媒體教材的腳本並錄製該衛教影帶，完成DVD衛教光碟的製作，希望藉此幫助更多特教學生，也協助老師有更多元的教學活動設計。這項特殊教育學生身體活動設計的衛教影帶，也可當成是團隊平日服務的延伸。

特教學生的學習需要很多人的協助，家長、老師、專業團隊都是關鍵的一份子，發揮一己所長、秉信有愛無礙，就算進步與一般學生相比只是一點點，對學生、家長、老師、團隊成員相信都是很大的收穫。

