

綠色醫院 零缺點

資訊安全

文 / 吳宛霖

慈濟醫療志業將資訊運用在醫療管理上，成功營造病患安心看病、享有電子化方便的就醫環境，日前六家院區均以「無缺點」通過衛生署推動「電子病歷資訊安全強化案」及「醫院ISO27001:2005 驗證服務案」兩項專案計畫評鑑，營造「以病人為中心」的綠色醫院獲肯定。

人工智慧無紙化 環保安全層層把關

慈濟六院陸續成立後，為了為更多民眾守護生命守護健康，以及做為環保綠色醫院楷模的自我要求下，不但由花蓮慈院率先推行無紙化病歷，影像檢查如X光、電腦斷層、核磁共振等也早已改為電子影像傳輸設備，減少儲藏底片空間、沖洗時間、與沖洗藥劑的耗用與污

染，現在各院病歷與醫囑、護囑及檢查系統均已電子化，更重要的是同時將電子病歷系統結合電子簽章，做到安全層層把關並更有效率的醫療資訊服務。

六大優勢獲肯定

二〇〇九年六月份從關山慈濟醫院開始，慈濟六院陸續建置資訊安全管理系統，並分別在一個月內陸續通過資訊安全國際標準ISO27001:2005及國家標準CNS27001:2007二項評鑑。

要獲得這項肯定並不容易。因為評鑑主要為確保醫療機構資訊資產的機密、完整以及可用性，驗證內容共列了多達一百三十三項的安全性檢核，經過稽核員實地到慈濟六家醫院評鑑後，發現慈院醫療系統不但沒有不符合事項，並有多項正面發現，包括：

評鑑委員至臺北慈院完成評鑑後，由徐榮源副院長（前排左四）、身兼醫資中心主任的臺北慈院黃少甫主任（前排左三）、及負責統籌推動專案計畫的醫資中心蔡俊榮副主任（前排右二）率領資訊安全團隊與評鑑委員合影。

關山慈濟醫院雖是小鎮醫院，卻很早就開始進行資訊相關訓練，是慈濟醫療志業最早建構資訊安全管理系統、並第一家通過評鑑的醫院。圖為關山慈院同仁們認真的聽輔導公司上課。攝影 / 楊煥勳





花蓮慈院屬於醫學中心層級，資訊維安牽一髮而動全身，更需謹慎。圖為花蓮慈院資訊室陳冠宇主任(右)與同仁林文德正在機房測試系統的穩定性。攝影 / 吳宛霖



慈濟醫療志業林俊龍執行長與各院院長歡喜拿起通過資訊安全評鑑證書合照。左起玉里慈院張玉麟院長、關山慈院潘永謙院長、臺中慈院陳子勇院長、慈濟醫療志業張文成副執行長、慈濟醫療志業林俊龍執行長、臺北慈院趙有誠院長、花蓮慈院石明煌院長、大林慈院胸腔內科賴俊良主任。攝影 / 謝自富

- * 管理階層對資安的充分支持與參與。
- * 內部稽核與後續改善落實。
- * 資訊人員能力足夠。
- * 資產管理以工具控管落實。
- * 資訊人員從自身做起，正面看待各種改善機會，有效控管智慧財產權及不當軟硬體使用，並且分工落實，有效降低風險。
- * 在短時間內建置資訊安全系統就展現初步成果，對於資安的後續發展規劃展現企圖心。

環環相扣 資安牽一髮動全身

通常一座醫院的運作，在線上會有幾百個系統同時進行，一旦資訊安全出現問題，醫師無法即時調閱病人病歷，有可能會影響到正在接受手術的病人安危甚或門急診無法正常進行，整座醫院的運作都會受到很大的影響。甚至遭到駭客入侵，病人的個人資料或醫療機密都有可能外洩。因此慈濟醫療體系也特別重視「緊急應變計畫」，不斷的演練與修正，建構一套標準化緊急應變流程，可以在任何異常緊急情況下維持醫院的運作與病人的權益。

慈濟經驗 人性科技樂分享

評鑑委員對慈濟醫療志業所有院區團隊共識的凝聚和執行力給予高度的肯定，因為慈濟六院包含地區、區域與醫學中心等不同類型的醫院，複雜度完全不同，卻可以運作自如，希望未來其他醫院若也需要建構資訊安全系統，慈濟醫療體系可以分享「慈濟經驗」。

慈濟醫療志業林俊龍執行長指出，醫療院所強化資訊安全管理作業困難之處，在於拿捏作業方便性及嚴謹度之間，需要智慧來衡量，同時使用者的操守等「人性」，更是電腦系統難以事先預測之處；此次六院在短時間內全數通過評鑑，資訊管理人員的能力和操守也備受肯定，代表慈濟醫療對於資訊的重視有初步的成果，慈濟六院是第一個通過這項專案的醫療體系，不過「通過評鑑才是真正要面對資安挑戰之開始」，將來仍是持續努力落實資安管理系統，朝向建構完整的電子病歷以及全面電子化的國際典範醫院邁進。