



深植軟實力 全心啓慧命

◆ 文 / 洪當明 慈濟技術學院校長

早在一月中旬，各大專院校放寒假的第一天起，慈濟技術學院舉辦了為期三天的寒假志工人文營，參與對象是各科系的公費生，也就是申請慈濟基金會的獎助學金的學生們，一旦畢業後，就要到慈濟各志業體服務。

長達三天二夜的營隊課程，講的不是教科書的「基礎」理論，也沒有健保制度、醫療管理、提升醫療品質等「應用」課程，安排的全是慈濟志工的生命歷程、真實故事，參與醫院志工的感受，慈濟人更親自帶著學生，踏入榮民之家，關懷孤獨寂寞的老人家，帶來滿滿的歡樂與笑聲。

為什麼學校要大費周章的辦營隊？因為，慈濟技術學院所培育的學生，不但強調專業知識與人文素養並重，未來進入職場後，更要以一顆柔軟的心，去面對病患與家屬，更能融入醫療團隊，扮演好每一根小螺絲釘的角色，共同守護生命。

醫護相關領域 共同守護生命

慈濟技術學院所培育出來的，並非決定病患生死的醫師，而是醫護領域的相關人才。舉凡照X光片、乳房及正子攝影的放射技術師、站在第一線照顧病患的護理師、設計復健療程的物理治療師，不但需要扎實的專業能力，還必須通過國家執照考試的認定，才能到各醫療院所服務。

甚至，負責掛號批價、病歷或病房書記的行政人員，也多是醫務管理系的畢業學生，在校期間就必須熟讀健康照護體系、疾病分類編碼等專業理論。尤其，醫療院所與一般職場大不相同，面對的是病患與家屬，所以，這些醫護相關領域的工作人員，都必須具備同理心與感恩心。

然而，慈濟技術學院的學生們，年紀最小的才十六、十七歲，最大的也頂多二十、二十一歲，勉強稱得上是「孩子」。年紀輕輕的孩子們，社會歷練十分有限，一踏入醫療院所，要面對一般人難以接受的生老病死，卻又不得不硬著頭皮去概括承受，心理上的衝擊，可想而知。

技職體系特色 提前職場實習

針對醫護相關領域的科系，慈濟技術學院已安排學生，前往全省各地的醫療院所實習，時間從三週到七個月不等。以護理科系來說，每一科別（例如婦產科、小兒科等）都需實習一百二十個小時，五專部護理科的學生得經歷十個科別，實習長達一千兩百個小時，才能畢業。至於其他科系，如放射技術系、物理治療系、醫務管理系，也得到各醫療院所實習，一來驗證學校理論所學，再者也有實務操作的機會，兩相應證下，才能讓病患獲得最好的照護品質。

這就是技職體系最大的特色，慈濟技術學院的學生，不但能提前以學生的身分，親身體驗職場角色，更要學習如何融入醫療團隊，找到自己應有的定位。然而，慈濟技術學院堅持的，不只是學生專業能力的提升，還有內在的人文素養與軟實力。

柔軟又實在的力量

舉例來說，鑽石、玉珮、寶石等高價值的飾品，皆須經過粗石磨練或高溫冶煉，才能煥發美麗光彩。證嚴上人表示，在考驗中鍛鍊軟實力，「面對批評或質疑，除了虛心接納，也要展示優點，不卑不亢。能夠柔軟應對、展現實力，也是『軟實力』——又軟又實在的力量。」

「軟實力」(Soft Power) 是一九九〇年由美國哈佛大學教授約瑟夫·奈 (Joseph S. Nye) 於《必然導致——美國強權之自然變遷》(Bound to Lead: The Changing Nature of American Power) 一書中所提出。最早用於國際關係中，指一個國家除了經濟、軍事以外的第三方面實力，如文化、價值觀、意識形態、民意等方面的影響力。

以教育來說，軟實力就是教育文化和教育價值觀所展現的吸引力，透過優質校園文化之形塑、學校特色之營造及卓越價值觀之建立來達成。尤其，古人談教育，有四句真言：「幼兒養性、童萌養正、少年養志、成人養德。」其中的關鍵字就是「養」。與其指責年輕人「宅」不出戶、草莓族「一捏就爛」，還不如多方創造接觸的機會，讓他們能親身接觸，才得以將心比心、感同身受。才不會製造出更多與社會嚴重脫節的「恐龍族」或無法面對現實的「啃老族」。

所以，當學生還在求學期間，慈濟技術學院便積極鼓勵學生從事志工服務，不論是擔任環保志工、醫院志工、社區服務志工或深入偏遠地區，為國小學童舉辦營隊等，目的就是要讓學生踏出狹隘的舒適圈，看見人間百態、開放封閉心態、調整既定立場，進而融入真實社會、明確職場角色；未來，也才能融入醫護團隊、攜手合作，共同承擔起「守護生命、守護健康、守護愛」的使命。🌱