

慈濟醫療誌

慈濟醫療六院一家

日日上演著無數動人的溫馨故事

真善美志工與同仁用感恩心

見證慈濟醫療人文之美

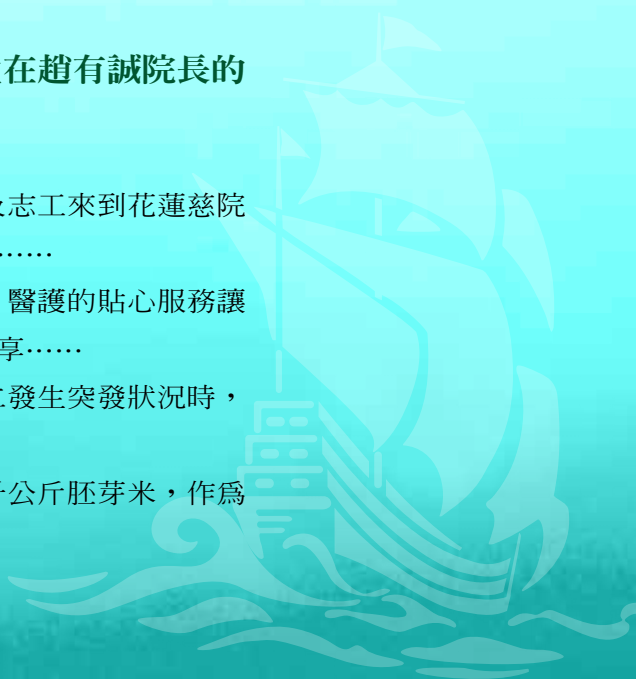
◆臺北慈院同仁、志工街頭宣導拒菸，並在趙有誠院長的帶領下，宣示加入無菸醫院認證……

◆在新加坡提供健檢服務的福慧中心醫療人員及志工來到花蓮慈院取經，希望能提升健康檢查與疾病預防的品質……

◆臺中慈院腎臟科團隊舉辦第二次病友會活動，醫護的貼心服務讓病患滿意，更少不了病友們彼此的心情故事分享……

◆玉里慈院舉辦了突發狀況教育訓練，教導同仁發生突發狀況時，如何維護醫療品質並化解危機……

◆第一期的大愛米開始收割，大林慈院捐出一千公斤胚芽米，作為響應全嘉義健康減重大賽的獎品……



臺北

六月三、十日

遊街宣導拒菸害 無菸醫院獲認證

國民健康局全力推動無菸醫院的認證，臺北慈濟醫院也熱情響應，並在六月三日協同新店市健康關懷志願服務協會，以及新北市北新國小師生，以遊街宣導的方式，勸導民衆除了不吸菸，抽菸的人更要勇於尋求資源來戒菸。臺北慈院還成立無菸醫院推動小組，並且在六月十日的科主任會議中，由院長趙有誠帶領全院的一級主管共同宣誓，為加入無菸醫院認證努力。

自創口號道具遊街 拒菸老少一起來

「臺北慈院，無菸醫院，歡迎來院學戒菸！」臺北慈院社區醫學部同仁，這

次與新店區慈濟志工、新店市健康關懷志願服務協會志工，以及北新國小等兩百多人，共同遊街，大家手持著拒菸標誌，沿街高喊戒菸口號。

臺北慈院戒菸班葉嘉澤醫師手拿香菸與鋸子的大型道具，笑著說他平日鼓勵民衆戒菸，但是參與遊街宣導還是第一次。很高興能透過活動，提升民衆拒菸的意識，但他也坦承，民衆戒掉菸癮需要耐心，若是每天抽半包或更多的香菸，就應該勇於求診，透過藥物治療來戒掉菸癮。

新店市健康關懷志願服務協會理事長余再生，戴上畫有拒菸圖案的巨型帽子、手持擴音器，邊走邊高喊：「不要吸菸，要健康！」余理事長表示，健康關懷志願服務協會經常去國小宣導菸害，讓觀念從小扎根。他希望這些社會未來的棟樑，從小就了解菸害的嚴重性，懂得做出正確的選擇。協會志工陸秉信也說，很樂意投入這樣的宣導活動，自己的父



■ 大小朋友當天齊聚，響應健康清淨的生活，一同參與遊街拒菸。攝影／鄭富元

吸菸吸毒品係肺癌元兇
為了你及家人的健康，請勿吸菸

母都是因為吸菸而罹患肺癌，因此從小就灌輸自己的孩子吸菸對身體的危害。

上百位北新國小學生在遊行中舞龍舞獅吸引民衆目光，並跟著老師高喊口號：「我家不吸菸，吸菸早升天！」高年級的學生們還手持鐵夾子，沿街將菸蒂夾到塑膠桶內。他們也揮舞在美術課做好的戒菸紙旗。有些旗幟上寫著「我拒吸二手菸」，也有旗幟上畫了紅色拒菸標誌。

遊行隊伍揮著自己製作的拒菸宣傳旗、高喊口號，甚至是沿街撿菸蒂的畫面，吸引了路人的目光，無論是雜貨店前的老奶奶與伯伯，或是菜市場的購物民衆，都轉頭觀看遊街行列，甚至是拿出相機搶拍畫面。許多小朋友靦腆地說，遊街宣導戒菸，很新鮮、也很好玩。

提供戒菸協助 創造無菸環境

臺北慈院社區醫學部主任張莉琴表示，期待透過這次大型的遊街活動，讓社區民衆能夠了解，臺北慈院不僅是無菸醫院，更能提供民衆戒菸的方式與資源。

經過此次大型的拒菸誓師遊街活動之後，臺北慈院接著在六月十日由院長趙有誠帶領全院的一級主管共同宣誓加入無菸醫院認證：「為了自己的健康，為了家人的幸福，為了他人的權益，決定拒絕菸害，積極營造一個友善的戒菸環境，有效發覺吸菸者，並且幫助其成功戒菸。」

有別以往的口號宣誓，國健局還擬定



■ 臺北慈院同仁及志工手拿標語牌，並沿街呼喊拒菸口號，希望將無菸環境的觀念帶給民衆。攝影／鄭富元



■ 趙有誠院長（右二）帶領游憲章副院長（左一）、徐榮源副院長（左二）與張耀仁副院長（右一）共同宣示要成為無菸醫院。攝影／簡元吉

了十項、四十二條和一百零二個重點，並且要實地稽核醫院有沒有真的達到無菸醫院的要求，而臺北慈院各部門也動員起來，除了在各工作場所和公共區域張貼禁菸海報和標語，也將在門診表和門診叫號螢幕的跑馬文字上告訴大家戒菸的重要，更準備由專科醫師編寫戒菸講義和展開線上考試，讓每一個人都了解吸菸的危害，同時成為第一批宣導戒菸的種子。（文／蘇錦琮、鄭富元）

花蓮

六月十五日
福慧優質健檢
學習人文豐收

二〇一〇年八月二十一日，新加坡的佛教慈濟健檢中心——福慧中心落成啓業，目的在推動民衆健康，提倡預防重於治療的觀念，自從家醫科林文濠醫師加入之後，為了提供更高品質的健檢服務，安排團隊在六月十五日參訪花蓮慈院，這趟學習之旅讓林文濠醫師等人收穫滿滿，讓他們對於未來推動新加坡醫療志業更具信心。

提供高品質健檢 跨海取經探分明

福慧中心啓業初期，由人醫會的醫師輪流值班，每週僅有二、四、六共三天能夠安排健檢；自二〇一一年五月起，新加坡資深的家庭醫學科林文濠醫師正式加入當地醫療團隊，有了林醫師的全職投入，福慧中心便能提供一週六日、更加完善的健康檢查。

為了在當地提供更高品質的醫療服務，林文濠醫師帶著同樣身為人醫會成員的妻子黃春卿和兩位福慧中心的醫療志工到臺灣參訪花蓮慈濟醫院，由醫發處醫務管理室的同仁林永森接待，走訪多個單位，親自體驗慈濟醫療人文精神。



■ 林文濠醫師（左一）帶著新加坡福慧中心的參訪團拜會花蓮慈院，為了提升健檢品質，向花蓮慈院家醫科葉日式主任（左二）請教有關於健檢的相關問題。



■ 花蓮慈院預防醫學中心吳美秀護理長（左二）負責解說健檢流程。

上午九點，林文濠醫師與醫療志工等一行人與家庭醫學科主任葉日忒醫師會面，特別就健康檢查與疾病預防，尤其是癌症篩檢的部分向葉主任請益。葉主任則知無不言、言無不盡，舉凡是臺灣的全民健保制度、各項給付範圍，或是花蓮縣六十五歲以上長者之免費健檢的內容都含括在內。

新加坡醫療志工也提到，花蓮慈院是否有提供全民健保給付內容之外的健檢項目，葉主任表示，慈濟在臺灣並沒有額外的免費健檢項目，而是以疾病治療及重症為優先。志工接著又提出「當醫療糾紛產生時，該由志工們居間協調或則是讓醫師自行處理？」葉主任認為志工所扮演的是實質協助與陪伴的角色，安撫驚慌的情緒、冷靜地幫忙處理，而不宜介入糾紛當中，醫療專業的部份應由負責的醫師親自向病人以及家屬解釋。

葉主任更提醒他們，健檢的流程安排十分重要，因為無論抽血或驗尿均需先禁食一段時間，對於長輩或是小孩的身體影響較大，所以在時間的掌控得特別留意。一個半小時的深度會談，讓林文濠醫師及醫療志工收穫滿滿，對於將來在新加坡福慧中心的志業推動也更具信心。

接著轉往兒童發展復健中心、輕安居以及心蓮病房參訪，看到慈院因應不同的病症和倫理上的需要，設計出心蓮病房的家屬休息室和祈禱室等等人性化的軟硬體設施，都非常地讚嘆。

行程的最後一站為預防醫學中心，由吳美秀護理長介紹健檢報到、流程安排、營養衛教和報告解說，並帶領大家參觀中心內以飯店房型為設計概念的房間，強調以寬敞的空間和全木製的家具來營造溫馨的氣氛，消除受檢時的緊張感，讓民眾可以輕鬆且便捷地享受健康檢查帶來的好處。



■ 新加坡福慧健檢中心啓用，國家發展部暨教育部高級政務部長傅海燕（左三）、駐新加坡臺北代表處代表史亞平（右二）在新加坡分會執行長劉濟雨（左四）的陪伴下，參觀健檢中心各項設備及環境。攝影／王綏喜

跨越宗教 守護健康無隔閡

林文濠醫師在新加坡行醫二十二年，前十六年是私人門診的顧問醫師，後來在老人護理之家擔任醫療主任；今年五月全心投入慈濟之後，開始負責新加坡醫療志業的顧問與推動。他的妻子黃春卿師姊，自二〇〇三年就開始積極參與慈濟的醫療活動，她同時也是人醫會的護理師成員，舉凡社區健檢、往診或是國內外義診皆有參加。

而身為虔誠基督徒的林醫師，剛開始因為信仰不同而有所疑慮，但當他自二〇〇六年與新加坡牛車水義診中心接觸開始，他發現慈濟義診的目的是在幫助民衆、守護他們的健康，與醫生的天職相同，並不會因宗教別的不同而有所隔閡，才開始跟著師姊參與慈濟活動，亦曾於二〇〇九年回臺參加國際慈濟人醫會年會；今年更在新加坡分會執行長劉濟雨的誠懇邀約之下，林醫師決定改變自己行醫的人生方向，辭去原本醫療主任的職務，進入慈濟醫療志業，全心當個慈濟人。

福慧中心從開幕至今，已經守護了九百三十六位民衆的健康，在醫療費用普遍高昂的新加坡，提供完全免費的健康檢查服務。透過體檢活動，來培養更多富有慈濟人文的醫護人員，並接引民衆加入大愛行列，期許未來在林文濠醫師的全職投入之後，更可以「零時差」地守護民衆身、心、靈的健康。(文、攝影 / 沈健民)

臺中

六月十一日
腎友經驗相傳承
團隊照護獲迴響

臺中慈院腎臟科團隊六月十一日為腎友舉辦第二次腹膜透析病友會，透過衛教課程，幫助病友注意生活、飲食調理，二十多位病友熱烈分享心得，相互期勉活得健康又自在，參與人數較上次多了一倍以上，可說是盛況空前。原來，腹膜透析室護理師許仁菁一個個打電話邀約，病友們聽到腎臟內科陳一心主任、營養師楊盈芝親自開課做衛教宣導，加上醫療團隊服務品質獲肯定，病友們紛紛答應「捧場」。



■ 楊盈芝營養師（戴口罩站立者）特別提出飲食正確的營養觀念，病友及家屬專心的聆聽。

在家腹膜透析 高機動又便利

洗腎主要有血液透析與腹膜透析兩種方式，血液透析必須在醫院，由醫護人員執行，腹膜透析則可以由病患在家自行換藥透析洗腎，相對而言，腹膜透析較為溫和便利，只要腹部沒有動過手術、居家護理良好的病患都能使用。

腹膜透析的原理是將透析液經導管流入腹膜腔，將血液中的廢物由微血管導入透析液，再引流出來，病患依個人狀況調整每天的次數，週而復始，病友的肚子上都有一個小孔、一根導管，這個共同的特色成為彼此相認的特殊記號。

七十六歲的鄭老太太，已經洗腎十多年，女兒分享陪病心情，媽媽在醫院血液透析最痛苦的是回家一直吐，直到兩



■ 已經洗腎三年的陳女士（右二）神采奕奕的分享茹素對身體的好處。



■ 腎臟科陳一心主任介紹造成代謝症候群的高血糖、高血壓和痛風講起，因為這些慢性病都會造成腎臟的負擔。

年前改採腹膜透析，種種不適的副作用才全都改善，人生也有了新轉機。想到這些辛苦，一旁的老太太忍不住紅了眼眶。最能了解其中感受的病友們，也紛紛鼓掌加油打氣。

劉女士神采奕奕分享心得，看不出在臺中慈院已洗腎治療三年多。「吃素讓我覺得體內毒素變少了，腹膜透析過程負擔也不會太大，而且素食比葷食選擇更多。」她透露茹素好處多多，值得病友參考。

注重個別差異 量身訂做受歡迎

一度很難接受腎衰竭事實的陳先生，經腎臟內科陳志聰醫師與許仁菁護理師悉心照料，調整用藥、指導衛教，四個多月來，已能微笑面對洗腎病情，他在太太陪伴下出席腎友會，感謝醫療團隊的用心，直說：「跑了很多家醫院，來到慈濟最好，醫師護士的服務很好。」

腎臟內科主任陳一心表示，臺中慈院採「量身訂做」方式治療每位洗腎病患，依個別病人的差異，給予不同用藥與衛教。腹膜透析洗腎相較於血液透析，更能照顧病患生活品質，時間運用的掌握度更高，但臺灣目前運用這種方式的病友只佔洗腎總人數的百分之二十，跟新加坡與香港的百分之五十來比，還有很大的努力空間，未來將再接再厲的繼續推廣下去。（文、攝影／梁恩馨）

玉里

六月二十七日

化解危機有一套
醫療品質不打折

醫療環境生態日益多元，當發生突發狀況或緊急事件時，要如何保護自己？六月二十七日下午，玉里慈院特地舉辦了逃脫術演練，教導同仁們在全心搶救生命時，一旦發生不可預期的外力攻擊，能在第一時間脫離求援，保護自己和病患，也能避免傷害和遺憾事件的發生。

突發狀況不恐慌 保護自己了解需求

面對醫療環境的瞬息萬變，玉里慈濟



醫院邀請了花蓮縣警察局玉里分局鍾金鑫教官，以逃脫術為主題，教導同仁發生突發狀況的應變方法，讓長期在醫療院所裡搶救生命的醫護人員，也能了解目前社會生態的演變，並能自我保護，有警惕但不需太擔心。

鍾教官一再提醒同仁，遇到暴力事件發生時，千萬不要懼怕，而是要冷靜的面對，然後利用對方放鬆之際，趕緊脫逃求援。例如：當手腕被抓時，只要反手一推就能輕鬆解脫，還有如果對方的力道很大的話，也可和對方縮短距離，然後突然反轉掙脫。這些簡單而實用的觀念，讓大家對於逃脫有了全新的概念，也更有信心在急難發生時，能夠冷靜以對，保障個人的安全。

雖然因為醫病溝通未盡完善而引起的糾紛或肢體衝突時有所聞，但醫院是搶救生命、守護生命的地方，醫護人員在



■ 護理同仁親身下場演練，實際運用脫逃小技巧後發現並不難。

了解突發事件的對應方式後，因而減少不必要的恐慌，更能心無旁鶩的投入照顧病患的工作，深入了解病患需求，醫療品質不但不打折，醫病關係也能更和諧。(文、攝影 / 陳世淵)



■ 全院同仁們齊聚講堂內，學習逃脫術的常識和技巧。



■ 鍾金鑫教官(右二)親自示範脫逃術，第一線醫護同仁們神情專注的聽著解說。

大林

六月三十日

響應全嘉減重 歡喜收割贈米樂

雖然大林慈院評鑑在即，但稻米成熟不等人，大林慈院今年的一期大愛健康米當六月三十日歡喜收割。縣長張花冠、立委陳明文與大林鎮長黃貞瑜特別到大愛農場一起體驗豐收樂。為了響應嘉義縣「全嘉健康減重大賽」，大林慈院特別捐出一千公斤胚芽米做為獎品。簡守信院長表示，在評鑑之前，藉此機會讓同仁暫時離開醫院，到田園之間重新充電，更感受到曾經付出換來的收穫。

體驗農忙鼓勵減重 醫師揮汗勤收割

夏日午後的陽光，暖暖地灑在身上，來自上林里圓林仔的阿公阿嬤們，站在稻田旁的廣場上，隨著「五行健康操」輕快的音樂聲，活力十足地舞動著，幾位貴賓與簡院長、賴副院長和同仁們，也跟著一起動。阿嬤一邊跳一邊笑說：「跳到流汗了！」。

簡守信院長代表院方送上健康米，張花冠縣長感謝大林慈院大方捐贈一千公斤的健康米。她表示，希望透過這次健康米的收割捐贈活動，再次提醒民眾建立均衡飲食，以及持之以恆維持多運動的生活習慣，既可擁有健康，更是減重的不二法門。縣府表示，將以「減一公



■ 上圖：在下田收割稻米之前，簡守信院長（左二）、賴寧生副院長（左三）和張花冠縣長（左一），跟著阿公阿嬤們的五行健康操來暖身。



■ 下圖：第一期大愛健康米熟成，大林慈院和媽媽一起來的小朋友，彼此分工合作、樂在其中。



斤肉、換一公斤米」的方式，做為減重成功民衆的獎勵品。

簡院長則表示，大林慈院在大愛農場種稻好幾年，看到農場周邊愈來愈美，見證了嘉義的進步。而讓醫院同仁來種田，主要是要讓大家體驗農民彎腰務農的辛苦。「只要做半個小時，隔天開刀就會抖了！」最重要地是，能在實際的醫療行為中，展現感恩與關懷，身為嘉義縣的一分子，很高興能藉此機會，將大部份收成的米，捐做減重的獎品，一起來宣導健康觀念。

捐贈儀式結束後，大家戴上斗笠、手套，拿起鎌刀，化身農夫，一起體驗收割樂。院長室秘書周杏珍帶著就讀幼兒園的兒子一起來，割了一會兒，被要求暫時休息，小男生嘟著嘴說「不好玩」，原來是割得不過癮，等吃完社區醫療部準備的甜點，又迫不及待地下田收割去。

耳鼻喉科李丞永、侯思任兩位醫師結伴同來，侯醫師因為之前曾參與插秧，這次便邀學長一起來體驗割稻。侯醫師說，自己動手做，更可以體會到農夫彎



■ 為響應全嘉的健康減重活動，簡院長（左）代表大林慈院捐贈健康米，由張花冠縣長（右）代表接受。

著腰、弄得一身泥濘的辛苦，這是我們平時在醫院吹冷氣所無法體會的。李醫師也說，真的很辛苦，才割幾下就滿頭大汗了。

這一期稻作的收穫，除了捐贈縣府的部分之外，也將做為歲末祝福紅包中的稻穀，製作過程十分複雜，簡院長說，同仁和師兄姊在製作的過程中，可以讓自己學著把心沉澱下來，去領會一顆顆飽滿稻穗的美，就如證嚴上人所說「一粒米中藏歲月」的精神。（文／黃小娟攝影／楊舜斌）



■ 每個人手拿鎌刀、戴著斗笠，親自體驗農夫彎腰收割的辛苦與滿足。