花兒的心願

文／楊舜斌

「我的辦公室就在你病房旁邊，若有事可以隨時來找我。」十多年前，擔任血腫病房護理長的王麗花對著一名二十多歲的病人這樣說，因為她不願意看到這麼年輕就罹患急性骨髓性白血病的病人，對人生充滿不安而自暴自棄，不願配合治療。她一路循循善誘，像慈母安撫著他的情緒，鼓勵他面對挑戰，終於讓病人重新展開新的人生……

阿美族的她，護專畢業後的第一份工作就選擇了花蓮慈濟醫院。「用我所學到的護理知識，回到家鄉幫助族人」，這是麗花二十三年來對護理生涯的堅持，選擇慈濟更是她不變的抉擇與心願，即便面臨病魔侵擾，仍不改熱愛護理的初衷。

就讀護嬰護專的麗花（後排左）與家人。（家屬提供）

從小看顧弟妹 養成堅毅性格

從小在光復鄉阿美族部落裡長大的麗花，在家中排行老二，除了一個哥哥，還有一個弟弟和兩個妹妹。由於家境清寒，父母從早到晚都在田裡打拼，身為長女的麗花，從懂事以來，洗衣、打掃、煮飯就是每天的「家庭作業」，但也許是忙於家事而鮮少面對外人，小時候的麗花其實很怕生，遇到陌生人來家中作客，還會跑去躲起來。

升上國小後，她便經常和小她兩歲的弟弟到光復糖廠做臨時工，賺取微薄的工資來貼補家用，雖然生活辛苦，卻也讓她養成了獨立自主的個性。光復國中畢業後，麗花在媽媽的鼓勵下選擇繼續升學，順利的考上了位在高雄的私立護嬰護專（現為輔英技術學院）。

跋山涉水求學路 難行能行圓心願

當時連南迴鐵路都還未通車，遠赴高雄談何容易？這是麗花第一次離開家鄉，雖然心中有些忐忑，但她為了完成守護族人的夢想，毅然的選擇了這條護理路，獨自搭著公車，歷經七、八小時山路的顛簸，忍受著只有長假才能回家的辛苦……

一九八九年，麗花順利從護專畢業，抱著返鄉服務的心念，隨即進入花蓮慈濟醫院服務，而當時她的表現，也令指導她的學姊印象深刻。

「她知道她自己在做什麼，很認真也

很有想法。」當時負責帶領她的陳惠蘭護理長說，麗花雖然是新人，經驗還不足，但她對自己的期望很高，也很用心學習，總是認真作筆記，實際操作如果遇到問題，也會立刻回來和大家討論。

那個時候，花蓮慈院大部分的護理人員都是從外地過來，像麗花這樣不但是花蓮人，還具有原住民血統的門診護理師幾乎屈指可數。所以當其他同仁遇到原住民病人，不知該如何溝通時，她總是會自告奮勇的去擔任翻譯，讓醫病間的溝通沒有阻礙。她還一邊調整自己的原住民口音，一邊學習臺語，希望讓更多病人能聽懂她講的話，這樣用心的態度，讓她在病人間的風評一直都很好。

小護士蛻變做主管 用心帶領團隊成長

經過數年的磨練，麗花從當初的新進護理人員，已經變成獨當一面的護理長，不但充滿自信，個性也活潑許多，和同儕及學妹都相處得很好，做事也十分細心。雖然公事上難免多了幾分嚴厲，但私底下十分照顧同仁，帶領新進同仁時，不但會關心適應情形與生活起居，甚至擔心同仁放假待在家裡對身體不好，還會主動帶他們外出散心。

被同仁暱稱為「花姊」或「花兒」的麗花，帶新人很有自己的一套方法，像是利用配對的方式，依照個性、同鄉、同校來挑選適合的指導人員，因為她認為只有相處融洽才能留得住人。

和麗花一起工作近七年的劉慧玲副護理長說，當同仁提出離職時，麗花總會問清楚原因，確認是否有人生規劃，不是一時衝動而做出的決定。因此，單位的留任率向來是醫院的前幾名。

腫瘤個管師才菁瑤表示，麗花是她護理生涯的貴人，因為剛開始工作的前兩年，歷經幾位護理長給的評語都不好，讓她懷疑自己是否不適合護理工作。但麗花接任護理長後，給她的評語總是很

章淑娟主任（右二）致贈護理師節禮物給當時擔任神經內科病房護理長的麗花（左二）。

麗花於臺灣護理學會研討會中展出專題海報。

麗花（後排右一）一畢業就進入花蓮慈院工作，認真的她在病人間風評好，和同事也合作愉快。圖為她與當時的小兒科團隊合影。

正向，也總是給予肯定，並願意放手讓她做些事情，讓她越來越有自信，之後的表現才越來越好。

外柔內剛做事負責 心思細膩護理靠山

十多年前，癌症仍被許多人認為是一種絕症，因此血腫病房經常充滿著悲傷的氣氛，讓部分護理人員畏懼去照顧這些病人。當時擔任血腫病房護理長的麗花，除了主動連結心蓮病房的心理師，協助輔導同仁的心理狀態，還會利用下班時間，親自帶著同仁去參加與家屬的團體活動，藉由這些互動陪伴，讓同仁更了解癌症病人與家屬的心理。

和麗花情同姊妹的林雅萍督導，回憶剛到血腫病房工作時，就是在麗花底下擔任護理人員。當雅萍第一次看到陪伴已久的病人在面前斷氣，生命在眼前消逝的震撼，讓她久久無法自己，心中充滿無法為病人做些什麼的遺憾。那時雅萍鼓起勇氣向麗花尋求協助，麗花溫柔的回應她，「妳可以把這次的經驗用在照顧下一個病人。」簡短的言語，卻讓她豁然開朗，不再沉溺於悲傷的情緒中，而她也將這句話應用在現在的行政工作上，第一次難免做得不夠好，那就把這樣的經驗留到第二次，把事情越做越好。

有一年麗花負責的單位有位病人因久病厭世而跳樓，她擔心同仁產生自責或害怕的情緒，因此除了輔導單位同仁，還主動向身心醫學科的張幸齡護理長詢求支援，一起解開負責同仁的心理創傷，後來更藉著精舍常住師父來病房關懷時，召集同仁進行團體治療，讓眾人

進取的麗花（右二）在服務一段時間後又到慈濟技術學院二技部進修，畢業典禮時穿上學士袍，和同學在靜思堂前合照。

能安心在崗位上工作。

「她個性內斂，吃苦也不言苦，是大家很棒的榜樣。」總是認真負責、親力親為，讓麗花深受護理部章淑娟主任的信任。一路看著她成長的章主任，形容她是「外柔內剛」，因為在她花樣的外表下，卻有著如同蓮花般的堅毅，不但勇於承擔，總是將交辦的事情做到最好，更不曾聽過她喊苦與抱怨他人。

無常悄臨　勇敢面對人生考驗

原本麗花打算等到孩子長大，就去參加慈濟委員培訓課程與進修研究所，當時她還對著已經在培訓的好姊妹幸齡護理長說，「妳要等我喔，給我時間，我後來會追上來的。」

然而在二〇一一年底，無常卻悄悄來臨，當時報名參加水懺演繹的麗花，突然發現自己的身體有些異常，讓她不得不中斷了從不缺席的排練。「休息一下就好了吧？」可是咳嗽卻遲遲沒有好轉，於是麗花趁著工作空檔去做了健康檢查，卻檢查出胸部有一個腫塊。

不願讓別人擔心的麗花，第一時間選擇了隱瞞。沒想到隔天在等待電腦斷層檢查時，竟然遇到了章淑娟主任，在主任的積極追問下，麗花才忍不住哽咽地說出自己的病情，「肺癌第三期末期，醫生說可能只剩下為數不多的日子……」

「我就這樣走了，兩個孩子該怎麼辦？」雖然復原的希望渺茫，但麗花和先生仍然決定積極治療，一方面為了自己，也是放不下兩個才就讀國小的孩子。同樣是血腫團隊的高瑞和院長，便詢問麗花是否要回到血液腫瘤科，在她最熟悉的團隊裡進行治療。

最愛的兩個兒子，是麗花最大的滿足與牽掛。（家屬提供）

麗花同意後，主治的朱崧肇醫師立即召開多科會議，確定治療方向，章淑娟主任也打電話到北部的癌症專門醫院詢問朋友的意見。

麗花剛住院的時候，由於先生無暇分身張羅三餐，因此多半是購買外食，然而油膩的食物讓麗花總是吃不多。看到這種情形，同仁擔心麗花沒有足夠的體力進行治療，惠蘭護理長與雅萍督導便自告奮勇，利用休假時間替她準備愛吃的食物。而曾經帶過麗花及惠蘭的王馨慧護理長，由於已經是專職的家庭主婦，因此每天都用自家的有機食材，準備各種養生料理讓麗花吃得健康，成為她的「營養支持團隊」。

在眾人的支持與鼓勵下，麗花咬牙完成了為期半年的電療及化療，也獲得了很好的成果，腫瘤幾乎消了一半。但幾個月後，病情卻又再度復發。

為了圓滿演繹水懺的心願，麗花（中）認真彩排《問緣》手語。攝影／上圖黃思齊，下圖彭薇匀

重返工作崗位「問緣」留下美麗

第二次住進醫院，眾人都明白狀況持續惡化，難免心情低落，但麗花卻反過來安慰大家，除了關心同仁的工作情況，還會提醒探望的朋友要多注意身體。

由於麗花一直希望能把握時間，在病情稍微穩定後，在二〇一三年的二月重新回到工作崗位。當時適逢一年一度的歲末祝福，為了彌補上次中斷水懺演繹的遺憾，她表達了希望參加手語演出的心願。為了她的一句話，護理部的姊妹們將原本的《圓夢》練習改成另一首更適合麗花的《問緣》。

且問天，如此寬，是否因為雲？
且問地，不能平，是否因為樹？
且問心，難平靜，是否因為意？
雲降天雨，穩基自地，
淨竹空心，萬物皆是有所依。
且問佛，法報應，眾生相，人間難得。
且問人，乾坤來，妙法去，緣聚果因。
且問緣，分秒天地，
你我之間，自在相依。
覺悟，立願，緣起不滅。

許多從未參與手語表演的同仁，克服了上臺的恐懼，為了麗花而加入練習。而麗花雖然在演練時難免有些喘，但在好姊妹們的支持下，終於順利圓滿演繹的心願，在歲末祝福中完美呈現，留給大家最美好的回憶。

永遠體貼別人多一點

回到最愛的護理工作，麗花依然持續進行副作用較小的治療，由於治療後會造成身體不適，她擔心影響工作的效率，也避免同仁因分心照顧她而影響工作，所以將療程從中午改到傍晚。擔心先生接送她開夜車危險，於是選擇一個人在宿舍休息，讓許多好朋友都很不忍，勸她多愛自己一點，不要總是想著別人。

當時正值花蓮慈院醫學中心評鑑，麗花也發揮專長，和林雅萍督導一起處理許多評鑑資料，然而心思細膩的麗花，察覺到雅萍的心情似乎不太好，因此寫了封信給雅萍，鼓勵她打起精神，勇敢面對挑戰，「有失必有得，想開放開才是關鍵，不要拉長苦瓜臉讓別人看到，替妳加油。」

「花兒姊，謝謝您的幫忙，您永遠是我的護理長。」雅萍感動地在回信標題這樣寫著……

然而到了四月，雅萍在辦公桌卻看到一張麗花留下的紙條，上面寫著「抱歉，我不能再幫妳了，因為我可能要休息了。」沒幾天麗花又再度住院，而這次情況卻嚴重了許多……

心繫慈濟因緣　皈依菩薩渡行

剛住院時，麗花還能和大家聊天，關心其他在線上忙碌的護理姊妹，但之後狀況卻急轉直下，開始出現意識不清、答非所問的情況。醫師推斷可能是癌症轉移腦部造成記憶力缺損，讓麗花幾乎無法叫出任何人的名字，甚至是她最愛的兩個孩子。

熟識的護理同仁總是利用下班或休息時間，前往病房探視麗花。

一直堅強的麗花此時也忍不住落淚，「這兩個都是我的寶貝，我居然都不知道他們的名字，我怎麼當媽媽。」對她來說，這是她無法承受的痛苦。

當電腦斷層檢查結束後，發現胸口的腫瘤已經擴散。麗花流著淚，握著幸齡護理長的手說：「我快要走了。」然後她拉起大兒子的手，放到小兒子的手上，要他帶著弟弟長大，「你是我王麗花的兒子，媽媽相信你一定行。」

其實曾經擔任血腫病房護理長的麗花，早已坦然面對生死，住院期間便和先生交代後事，像是希望能住進心蓮病房，還有家中不設靈堂、不發訃聞、不收花圈與奠儀。

雖然麗花已有心理準備，但家人還是抱著最後一線希望，帶著麗花轉至臺北的醫院進行治療。轉院那天，相識多年的陳惠蘭與萬玉鳳護理長親自隨車護送，同事們也都依依不捨送行。

然而到了臺北，家人卻察覺麗花的不快樂，加上病況加劇已無法治療，意識也漸漸模糊，於是先生與弟弟兩度向麗花詢問，「妳想回光復嗎？還是回慈濟？」雖然虛弱，但麗花卻堅定吐出「慈濟」二字。

人緣好的麗花生病，護理部各護理長齊聚為她打氣。

回花蓮慈院的路上，惠蘭護理長憶起了麗花皈依證嚴上人的心願，取得家屬同意後，在章淑娟主任及靜思精舍德悅師父的奔走下，一行人終於在大雨中抵達了靜思精舍，麗花也在先生的扶持下接受皈依，法號「慮願」。

二〇一三年六月八日下午一點十五分，麗花在家人及同仁好友的陪伴下，於心蓮病房安詳往生。

因緣不斷　延續花姊心願

時隔一個月，穿著一身藍天白雲的幸齡護理長，在結束慈濟委員的慈善訪視後，帶著家人來到光復，和麗花的孩子與先生相約吃冰，這是她對麗花的承諾，「我每一個月都去看妳的孩子，我會跟妳說孩子的成長。」

「下個月我要跟你們一起去，幸齡姊妳出發時要跟我講。」才剛抵達冰店，麗花的先生便表達了想要替麗花參加慈濟培訓的決心，和幸齡一家約定，從下個月起一起參加感恩戶的慈善訪視。

麗花雖然已經離去，但善的循環卻依舊延續著麗花的慧命，落幕不是結束，而是另一個階段的開始。如麗花最喜歡《問緣》的一段歌詞，「且問緣，分秒天地。你我之間，自在相依。覺悟，立願，緣起不滅。」

護理姊妹們主動替麗花舉辦追思會及告別式，追思會這天，許多醫護、行政同仁都自發前來為麗花送行。攝影／楊舜斌