慈濟醫療誌

慈濟醫療六院一家
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美

◆關山慈濟醫院同仁利用星期六的假日時間，相約前往獨居長者家中送暖，並協助整理家園，讓他們能在煥然一新的家中迎接新年……

◆一如十多年來的傳統，大林慈濟醫院邀約同仁一起幫鄰近的照顧戶打掃辭歲，雲林縣莿桐鄉和臺西鄉，都有兩戶特別的人家等著他們……

◆一月廿六日，臺中慈濟醫院同仁與慈濟志工去前去替六十二歲康老先生及兒子打掃環境與修繕水電、屋頂，更帶來家電物品及滿滿的春節祝福……

◆已經有超過三十八年屋齡的慈濟小築裡，住著已經一百歲的陳才爺爺，花蓮慈濟醫院醫護同仁攜家帶眷去幫爺爺除舊布新，也在年前將自己的心灑掃乾淨……

◆桃園靜思堂舉辦冬令發放暨義診活動，臺北慈濟醫院同仁與北區人醫會志工在場內提供內科、外科、中醫科、家醫科及健康營養諮詢服務，讓超過百戶的弱勢住民們吃飽穿暖也能健康過好年……

◆玉里慈濟醫院利用小年夜舉行大量傷患應變演練，模擬玉長公路發生車禍意外，全院上下一心，提早在年前加強應變能力，以守護年節期間臺九線上往返的鄉親和旅客……

關山

一月四日
捲袖服務除舊歲 部落溫情淨心房

乘載著滿懷熱誠和物資的車輛，在一月四日上午從關山慈院出發了，同仁利用星期六為獨居長者送暖，一行人除了前往鄰近部落關懷中風多年卻樂觀開朗的余伯伯，還前往高齡八十五歲的邱阿嬤家中進行大掃除，希望給她乾淨的居住環境，迎接新的一年。

走過來時路　醫病互打氣

一行人與臺東縣海端鄉原住民家庭暨婦女服務中心社工助理首先前往關山慈院附近的紅石部落，關懷中風快二十年的余伯伯。當年他在一場聚會中和朋友發生口角，結果回家的途中就遭人從頭部後方攻擊，醒來時發覺左側肢體乏力，往後只能依靠輪椅活動。他憶起當年才剛與妻子離婚沒多久，馬上又遭逢意外，生活起居全得靠高齡的老母親幫忙，讓他曾經一度對人生絕望。

眾人專注聆聽家婦中心社工助理分享，余伯伯在部落幫忙掃街的故事。

「當時走路就像在蛇行，連走個直線都有困難。」在信仰的鼓勵下，余伯伯不再坐以待斃，開始練習站立、走路。經過長時間的努力，他不但越走越好，也對自己越有信心，後來他和鄰居借了一塊小空地，種上花草與蔬菜水果，讓自己在家復健兼自給自足，並戒掉嚼檳榔和酗酒的習慣。現在他常在部落幫忙掃街，還每天到教會祈禱身邊的人都能戒除惡習。雖然曾經苦口婆心勸朋友少喝酒時，反被嫌囉嗦和掃興，但他沒有因此放棄，仍會以半開玩笑的口吻持續苦勸他們。他說，戒酒以後，雖然少了很多聚會的場合，但卻從平淡的生活中得到了快樂。

走進余伯伯的客廳裡，雖然只有簡單的家具倚靠著斑剝的牆壁，但整理得乾淨又舒適。看到余伯伯的身體狀況和周遭環境，讓潘永謙院長感到很放心，大家也深受感動，讓這趟原本是送暖的行程，反而內心收穫滿滿。

延續中秋情　寒冬溫馨淚

接著前往邱阿嬤的家；因為二〇一三年的中秋節前夕，潘院長看到身體狀況不佳的阿嬤居住在環境衛生極差的矮房裡，當下就告訴阿嬤還要再回來看看

她，並幫她清理家園。經過總務股同仁多次勘查終於順利成行，雖然一開始阿嬤不願意讓大家整理她的房間，但在護理部古花妹督導用布農族母語努力溝通後，阿嬤終於同意讓大家打掃。

房屋內沒有燈光照明，上是殘破不堪的天花板，下是堆滿雜物的房間，彌漫著食物的腐壞味道，放眼望去盡是一片凌亂景象。管理室黃坤峰副主任分配好每個人的工作區塊，讓大家各自分頭進行，希望盡快讓阿嬤有個乾淨的家園。

「阿嬤，你先在外面休息，其他交給我們就好了！」同仁安撫著不安的阿嬤並將她攙扶至屋外。醫檢師黃志雄和護理部同仁先一一將屋內家具和大型家電搬出，方便修繕組將天花板拆除換新；庭院的同仁拿著鐮刀彎腰清除雜草，最後再由鄰居支援除草機做最後整理。阿嬤的女兒則是負責收拾舊物，並替阿嬤決定可以丟棄的東西，如果是不能使用的家電，就交由慈濟志工幫忙回收，變賣金額再全數交給阿嬤。

經過四個小時的努力，總算將屋裡屋外都打掃乾淨。潘院長感恩地說，剛開始覺得阿嬤家的家具幾乎都不堪使用了，沒想到經過大家的整理，居然乾淨得像新的一樣，不但延長家具的物命，也讓整個環境變得煥然一新，最重要的是終於可以讓阿嬤有個舒適的環境，迎接新春的到來。

離開前，潘院長致贈營養補給品、保暖圍巾等民生用品送給邱阿嬤，讓阿嬤感動的哭了起來，不好意思地說，「這裡以前很乾淨，現在身體沒辦法了，謝謝你們！」看到阿嬤歡喜的眼淚，讓大家覺得一切的辛苦都十分值得。（文、攝影／陳慧芳）

同仁將殘破不堪的天花板拆除，換上全新的木板。

潘永謙院長和志工們一起清洗各項用品。

古花妹督導親切的用布農族母語和阿嬤溝通，終於讓阿嬤解開心防，接受大家的幫助。

大林

一月十九日
歲末慈心助幼孺 共勉迎向新未來

大林慈院一如十多年來的傳統，在歲末年終之際，邀約同仁一起幫鄰近的照顧戶除舊布新，就在出發前幾天，臨時接獲慈濟訪視志工通報有一戶人家急需協助，經過人文室同仁實地評估，隨即將參與的人員兵分兩路，分頭至雲林縣莿桐鄉、臺西鄉為照顧戶打掃與關懷。

兄妹相依缺乏愛 同仁陪伴暖心田

忍著七度低溫，由林名男醫祕與劉鎮榮主祕帶隊的一行人來到雲林縣莿桐鄉，屋瓦略塌的三合院，被叢生的雜草與堆積如山的廢棄物包圍，很難想像裡面還住著三個孩子，在父母離異後，同住的父親也因病往生，三人在缺乏長輩教育的環境裡相依為命。

「孩子從小缺愛，身邊一直沒有正確的生活教育，所以我們要幫忙帶動孩子，教他們怎麼整理家務。」人文室的葉璧禎細心地叮嚀眾人，因此賴蕙君護理長一抵達，便主動關懷妹妹小菱(化名)，但小菱始終躲在二哥房裡低頭不語，也不肯離開半步。

「我剛才問了一個電話，需要趕快抄起來，請問妳有沒有筆可以借我。」心想孩子的內心必定有個善良的角落，在蕙君引導下，小菱終於解開心防，起身回房拿筆。然而房間內，書本、文具、食物、被褥，各種雜物堆到看不見床面，床鋪周圍則是與床等高的垃圾和回收物，幾乎分不清床和地板的差別。

「環境這樣並不可恥，把家裡整理乾淨，衛生習慣照顧好，人人就會想接近。」慈濟訪視志工王瑛媚用心引導與陪伴，小菱的二哥與大哥也在眾人帶動下，化被動為主動，跟著動手整理家園，愈做愈賣力。

如果房間稱之為髒亂，那浴廁只能用「恐怖」來形容。用過的廁紙、洗完未

從小失去父母的兄妹不知如何維持生活環境整潔，醫務祕書林名男醫師的太太褚秋華(左)一邊打掃，一邊細心引導小菱動手整理房間。攝影／何姿儀

在劉鎮榮主祕(左)的鼓勵下，大哥細心地將春聯貼上。攝影／何姿儀

清掃同仁發揮螞蟻雄兵的精神，將堆積屋內的陳年垃圾拉出清除。攝影／謝明芳

晾的衣服堆積結塊，經年累積的垢穢，連戴著口罩都擋不住衝入鼻腔的異味。林名男醫祕和劉鎮榮主祕自告奮勇，用了一個上午的時間，一次次地用清潔劑刷洗馬桶，見刷子刷不乾淨，乾脆把手伸進去刷，才總算把污垢去除。

「自造福田，自得福緣。」完成打掃後，大哥小心翼翼地將靜思語春聯貼上乾淨的牆面，並在同仁帶領下念出春聯上的句子。人文室同仁王嘉英也向他說明靜思語涵義，「家就是自己的一片園地，把自己的家整理好，保持乾淨，就能受到大家的歡迎，得到好人緣。」

把垃圾當寶
耐心開導還清淨家園

另一處由陳金城、賴俊良兩位副院長帶領的隊伍則前往雲林縣臺西鄉，家家戶戶門口幾乎都是一桶桶的牡蠣殼，只有一戶截然不同，門口儼然放著兩座垃圾山。十多年前，吳女士的先生過世後，就剩她一人在黑暗、髒亂的家，每日與腐臭的食物、垃圾為伍。

看到如垃圾掩埋場般的廚房和房間，有多年打掃經驗的同仁們仍不禁大呼，「哇！沒有遇過這番景象。」庭院中的垃圾，反而小巫見大巫了。看到大隊人馬前來打掃，住隔壁的姑嫂也來幫忙，她無奈地說，「先生的弟媳因為智能不足，從年輕就愛把資源撿回家裡堆，也不懂得如何分類、整理。」

賴俊良副院長這次除了帶就讀高一的兒子參加，也廣邀內科部的醫師們共襄盛舉，「平常內科部比較忙，難得假日有活動就邀請大家實地去看、去做，體驗一下醫療之外的事物。」第一次參加打掃的胸腔內科陳信均醫師表示，看到這樣的環境讓他十分震撼，覺得自己過得很幸福，知道要知足。

一個月前就報名的婦產科謝明智醫師，本來因妻子開刀而擔心無法參加，確認妻子恢復良好後，依然把握機會付出與學習，「雖然吳女士無法很快接受我們，但是大家協力為她清掃，也許她會感受到大家對她的好而慢慢轉變心念。」

打掃告一段落，陳金城副院長代表眾人致贈祝福金，大家圍在一起為她唱頌《無量壽福》，場面十分溫馨。而慈濟志工也將持續展開關懷，期盼讓吳女士養成正確習慣，保持好的生活環境。(文／何姿儀、謝明芳)

臺中

一月廿六日
貧病相依難度冬
醫護工務送溫情

利用假日，臺中慈院廿六位醫護行政同仁與慈濟志工前往臺中市神岡區與后里區交界、一棟由貨櫃屋改建的房屋，共同替六十二歲的康老先生及同居的兒子打掃環境與修繕水電、屋頂，並帶來家電物品及滿滿的春節祝福，讓貧病相依的康姓父子感受年節溫暖。

醫護忙打掃　中醫助調養

康老先生在六年前因中風就診臺中慈院神經科，由於糖尿病併發腎衰竭，長期受洗腎、心肺功能疾病所苦。雖然靠著兒子打零工與政府補助金勉強度日，但龐大的醫療支出仍讓他們過得十分艱辛。日前，臺中慈院社工吳宛育得知康老先生曾在家失血高達一千毫升，憂心父子狀況，決定安排團隊關懷，號召同仁與慈濟志工共同前往康家協助。

廿六日上午八點，簡守信院長親自率領同仁前往連衛星導航都找不到的康家，當地里長、慈濟訪視志工看到醫療團隊來訪都顯得十分開心，而康老先生也在輪椅上蓋著棉被一起在門口迎接。不過同仁發現康老先生氣色不佳，趕緊送他上公務車歇息禦寒，王人澍副院長也緊忙替他把脈檢查。

「他比我年輕，卻飽受疾病摧殘……」年近七十的王副院長評估完康老先生的身體狀況，不禁感嘆生命的不同因緣，也提醒康先生隔天務必來醫院幫父親領中藥，協助他調養元氣，減少慢性病的不適。

面對屋內堆滿的雜物，醫護同仁十

臺中慈院的同仁努力將屋內清洗乾淨。左為外科吳政元主任、右擦牆者為簡守信院長。

工務室組長余許富將廁所電燈接上電，並仔細進行確認。

大家合力將物品搬移到屋外進行分類整理。

分有默契地排成人龍接力，一一將物品移往屋外，接著分成三大組整理環境，一組在屋裡清掃擦拭，一組則在屋外分類各項物品，還有一組負責刷洗各式鍋碗瓢盆。簡院長也藉機和同仁分享打掃技巧，叮嚀同仁左右手交替使用才不會腰痠背痛。

巧思成衣架　工務修水電

人文室的胡進忠與李玉茹護理長為了讓康家有曬衣服的環境，發揮巧思利用廢天線穿進水管，綁在屋簷下變成好用的曬衣架。工務室翁全民主任、余許富組長則爬上屋頂補強鐵皮縫隙，防止漏水，並安裝好二手洗衣機，接上水電，詳細檢查是否有漏電問題。社區健康中心范姜玉珍護理長也耐心指導康先生如何使用洗衣機，分類各種藥品。

歷經三個多小時，康家終於煥然一新，最後院長室主管、科部主任合力貼上喜氣春聯，團隊一一送上蘋果、白米、蘿蔔、長年菜、環保清潔劑等物資，祝福康家父子「新入厝」。看到父子倆舒展愁眉的燦爛笑容，眾人也忘了打掃的辛苦，在聲聲祝福中，內心充滿喜悅。（文、攝影／梁恩馨）

臺中慈院副院長莊淑婷代表醫院致贈充滿年味的水果籃給康老先生，祝福他乾淨清爽過好年。

花蓮

一月十九日

今天不看病　歲末掃除樂

歲末年終之際，花蓮慈院的其中一項優良傳統，就是醫護行政與醫療志工會一起出動幫助照顧戶大掃除、迎新年，今年到一九七五年慈濟基金會協助建設、已經有超過三十八年屋齡的「慈濟二期小築」除舊布新。

因為臨床工作忙碌，在出發前一天才得知有打掃活動的小兒部兒童急重科中心主任張宇勳特地帶著妻子與兩個孩子同行，「做志工能讓孩子從小就親自體驗付出的快樂，這是最好的親子活動！」影像醫學部李超群醫師與婦產部龐浸醛醫師也把握機會帶著妻子參加，龐醫師甚至還帶了來花蓮玩的馬來西亞友人，一同體會見苦知福。

因為住在慈濟小築的白來發伯伯和已經滿百歲的陳才爺爺年事已高，平常無法自行打掃，當花蓮慈院團隊走進屋內時，看到的不只是斑駁的牆面、厚厚的灰塵，還有布滿全屋的蜘蛛網與蟑螂。經驗豐富的醫護同仁與家屬，首先把積滿厚厚灰塵的桌椅搬出房門，高瑞和院長熟練地拿起掃把，帶著復健科徐瑋璟醫師，先從天花板開始打掃，許文林副院長則熟門熟路地走往廁所清理。廚房交由一起發心同行的醫生太太們合力打掃，短短一個多小時，就印證了「廚房是女人的天下」這句話，原本充滿陳年汙垢與厚厚灰塵的廚房變得煥然一新。

同仁爬上梯子清理屋簷下的灰塵。許文林副院長（最前）細心的為屋牆上新漆。

細心的龐浸醛醫師，同時利用掃把與刮刀將牆面清理乾淨，後由張宇勳主任接手爬上梯子進行粉刷，外頭牆壁則是中醫部柯建新主任、影像醫學部李超群醫師負責。張宇勳的一對兒女在他的帶動下跟著拿起掃把畚箕幫忙打掃，張主任的兒子說，「以前在家裏沒看過爸爸擦油漆，現在看他擦油漆的樣子很帥。」

在眾人忙碌打掃的同時，婦產部陳寶珠醫師拿出理髮用具組，在屋外替陳才爺爺整理雜亂的頭髮與鬍子，並細心地幫忙修剪腳趾甲，讓陳才爺爺開心地露出笑容。活動最後由高瑞和院長、許文林副院長與柯建新主任親手貼上春聯，暖暖的陽光，不但溫暖了兩位老人家的心，也讓一起活動筋骨的醫護、志工與家屬們感覺到迎接年節到來的幸福！（文、攝影／黃思齊）

陳寶珠醫師細心替陳才爺爺修剪頭髮與指甲。

經過跟著一起來服務的「醫師娘」們大展身手後，廚房很快恢復整潔。

為兩位老人家整理好家居過好年，大家在陽光下露出開心的笑臉。

臺北

一月十八日
歲末圍爐兼義診
手暖心暖聚團圓

桃園靜思堂於一月十八日舉辦冬令發放暨義診活動，邀請近一百四十戶的照顧戶團聚圍爐。臺北慈濟醫院由趙有誠院長的帶領五十五位同仁響應，並與北區人醫會志工合作提供內科、外科、中醫科、家醫科與健康營養諮詢服務，亦協助有需要的照顧戶進行後續的轉診治療。

義診人數眾多，但在志工的引導下，井然有序。背脊明顯歪斜的熊小弟在志工帶領下來到義診，趙有誠院長用雙手牽著他緩慢地走一段路，觀察他的走路姿勢與肌力。

趙有誠院長親切地和關懷照顧戶的身體健康。攝影／洪崇豪

單親家庭的熊小弟，家中有四姊弟，排行老二的他和最小的弟弟皆有脊椎側彎，平時都無法自己背著書包上學，令在場者心疼。趙院長仔細檢查下發現除了脊椎側彎，疑似也有肌肉萎縮的情形，院長與當區志工立刻安排他近日前往臺北慈院就診，希望完整了解病情，趕快進行治療。

徐榮源副院長表示，透過這次的活

照顧戶在志工的引導下，井然有序地看診。攝影／洪崇豪

醫護同仁用心關懷每一位前來的病人。左圖為護理人員為病人測量血壓，右圖為臺北慈院徐榮源副院長仔細檢查前來看診的民眾。攝影／高武男

動，除了能帶給他們正確的健康諮詢，也能給他們正向的力量。張耀仁副院長則在義診中，發現許多病情都是他在醫院所無法看見的，例如有些人開刀後，經濟困難導致無法繼續就診，所以希望自己能在這次的義診中，為他們盡綿薄之力。張恒嘉副院長亦表示，雖然現在健保制度普及，但仍有許多社會邊緣人無法接受到好的醫療，希望能協助他們解決困難。

醫護用心陪伴 病人感動滿滿

中醫義診忙得不可開交。感受到照顧戶平時無法就醫的困難，中醫部主任陳建霖盼能建立長期關懷的模式，要帶著住院醫師們深入各地來回饋社會。

「因為有了大家的陪伴，讓孩子們也能開心過好年，尤其大醫王細心的一一詢問孩子身體狀況，我看了真的很感動。」看到醫護同仁用心地關心每一個病人，讓帶著五位孩子的潘媽媽，一再感恩醫護團隊與志工，讓她能和孩子開心圍爐，迎接新的一年。

圍爐結束後，同仁親手致贈冬令發放物資給前來的照顧戶。攝影／洪崇豪

結束義診後，中午圍爐時由趙院長帶領同仁親自將菜端上桌，像親人般陪伴在照顧戶身旁，懷著感恩心噓寒問暖，大家的臉上都露出笑容，圓滿了溫馨的歲末團聚。(文／葉怡君)

玉里

一月廿九日
提前演練大量傷患 守護遊子遊客平安

為因應過年期間大批的返鄉民眾與外地遊客湧入，玉里慈院在小年夜舉行大量傷患應變演練，模擬玉長公路發生遊覽車擦撞翻覆意外，落實相關流程與演練。

急診值班人員一接獲事故訊息後，立即通報醫事股同仁啟動大量傷患作業，同時全院響起「紅色九號」廣播，接獲消息的同仁立即趕到醫院大廳，主動進行任務分派的工作。同時間，急診室也將原有病患移至門診診間，將原本的急診室空間規劃為重傷病患治療區，一樓診間作為中度傷患治療區，二樓則是輕度治療區。

在演習結束後也立即召開檢討會議，確認是否有需要改進的項目。護理科林雪鳳督導表示，雖然過程中仍有加強的空間，但如果沒有同仁、單位主管與第一線單位的合作無法順利完成，希望藉由這次的經驗，讓下次演練能更加完善。

最後，張玉麟院長也特地致贈同仁靜思精舍製作的發糕給同仁和剛好到院內的鄉親們，感恩演練期間的配合與包容，並期勉玉里慈院持續守護鄉親們的生命和健康。（文／黃詩雲）

玉里慈院進行大量傷患應變演練，陳岩碧副院長（左一）處理病人狀況，場面十分逼真。攝影／陳世淵

原本的一樓門診區也擴展為急診治療區。攝影／陳世淵

眾人在演習結束後進行會議檢討。攝影／黃詩雲