慈濟醫療誌

慈濟醫療六院一家
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美

◆花蓮慈濟醫院從一九九九年啓動「合歡山雪季醫療」計畫至今已經十五年，也邀約其他醫院輪班駐守在合歡山上為民衆生命與健康把關，今年慈濟醫療團在冰冷的雪地，又面臨驚心動魄的急救時刻……

◆臺中慈濟醫院護理之家自一月八日啓用，轉眼已經滿月，在護理之家所有人的用心陪伴下，住民們都感到很開心，家屬們也對護理之家充滿「耐心、愛心、細心」的陪伴表示肯定……

◆年後開工日，靜思精舍的常住師父和慈濟志工特地前往玉里慈濟醫院，送上元氣福袋及應景水果，感恩春節期間堅守崗位的醫護人員，也讓新春新氣象，有個好彩頭……

◆去年海燕颱風重創菲律賓時，臺北慈濟醫院許多醫護同仁前往重災區奧莫克義診，協助賑災發放。此次奧莫克市長與夫人來臺，特別拜訪臺北慈濟醫院，代表市民感恩慈濟人即時伸出的援手……

◆為了培養更多醫療人才、交流醫療人文，大林慈濟醫院繼去年與北港鎮仁一醫院簽署建教合作後，今年二月再與雲林縣西螺鎮育仁醫院簽約，期許透過醫院的合作，讓雲嘉地區的鄉親獲得更好的醫療照顧……

花蓮

二月一日
合歡山雪季醫療
高山行旅保平安

臺灣難得一見的雪景，總會吸引大批遊客上合歡山賞雪，尤其元旦、農曆新年、二二八等連假期間，遊客人數更是達到高峰，然而在高海拔、低氧、低溫的高山環境中，遊客很容易產生各種高山症，需要醫療團隊的立即救援，但山路崎嶇就醫不便，往往也造成許多遺憾。

直至一九九九年，花蓮慈濟醫院啟動「合歡山雪季醫療」計畫，後來花蓮門諾醫院、署立花蓮醫院、國軍花蓮總醫院及南投縣埔里基督教醫院也陸續加入，各醫院輪班支援，於每年一、二月的雪季假日，出動緊急醫療救護團隊，在海拔三千二百公尺的合歡山上，守護民眾的健康。

人撞人物撞物　搶救生命一線間

「松雪樓注意！有位七十四歲、疑似頭部外傷的患者即將送抵醫療站，請相關人員做好急救準備。」二〇一四年二月一日凌晨，也是農曆的大年初二，已經就寢的醫護同仁，一接獲通知，立刻趕往緊急醫療站查看狀況。

送抵醫療站的七十四歲老婦，本身患有慢性腎衰竭，長期接受洗腎治療。一家人原本趁著春節假期，前往合歡山賞雪，沒想到晚上準備就寢，在走上坡

花蓮慈院第二梯雪季醫療團隊陳立光主任（右三）、護理師劉玲利（右一）、李冠菱（右二）、司機許輝榮（右四）與前來接力守護的花蓮門諾醫療團隊（左），在醫療站前合影留念。

時，老婦突然雙腿無力摔了一跤，導致後腦杓著地，家屬聽聞松雪樓設有花蓮慈院支援的醫療站，趕緊送醫治療。

當時值班的花蓮慈院檢驗醫學部兼臨床病理科主任陳立光表示，當時老婦的昏迷指數四分，頭部後方有明顯的外傷，加上雙眼瞳孔不等大，研判是外傷引起的腦出血，且有血塊壓迫腦組織的狀況，由於患者還有慢性腎衰竭，凝血功能不佳，導致鮮血不斷地從傷口湧出。花蓮慈院護理師劉玲利、李冠菱立刻為患者包紮止血，同時間，陳立光主任也向家屬解釋病情，說明患者病情危急，有生命危險，要立刻轉送到山下的醫院治療。

得到家屬的同意後，花蓮慈院司機許輝榮立刻備好救護車。就在醫護同仁要將患者移到擔架，送往救護車時，「陳主任，病人好像沒有呼吸了！」機警的護理師劉玲利大聲的說。確認患者的心跳、脈搏皆已停止，醫護同仁立刻就地為患者施行心肺復甦術 (CPR)，並注射強心針，所幸患者的呼吸很快就回復正常，凌晨一點，順利送上救護車。

除了陳立光主任留守醫療站，繼續守護其他遊客的健康外，其他同仁全數跟上救護車，搶救情況危急的患者。高速前進的救護車行駛在蜿蜒山路上，就像是雲霄飛車，九彎十八拐，每個轉彎都是人撞人、物撞物，但醫療團隊仍然

醫療站內血跡斑駁，不難想見當時情況的危急。

盡可能的穩住自己，為不斷失去呼吸的患者進行急救，一路上總共施行了三次CPR，還用完了救護車上的六支強心針。

終於在二十分鐘後與霧社醫療站的救護車會合，患者成功被送往醫院進行後續急救。當任務交接，也許是放下心中的大石，返回醫療站後，一個個都出現嚴重嘔吐的暈車症狀，但眾人忍著身體不適，處理身上滿是血跡的衣服和一片凌亂的醫療站。稍微休息不到兩個小時，又再次起身為遊客服務。

「真的很謝謝你們！」老婦的五個兒子與家屬，緊握著花蓮慈院醫護同仁的手表達感謝。劉玲利護理師說，雖然當天大家都睡不到三個小時，但是只要能為遊客提供最及時的服務，就是件令人欣慰的事情。

免費高山醫療　外國遊客讚歎

「臺灣真棒！在高山上都能看病。」除了臺灣的遊客，來自泰國、中國大陸

北京、上海……等外國遊客也常出現高山症的狀況，而來到醫療站求診。原本以為需要付費的遊客，當知道是醫療站提供免費服務後，紛紛表示臺灣的醫療服務真的很貼心。

連續六年都到合歡山醫療站服務的陳立光主任表示，醫療站「麻雀雖小、五臟俱全」，在花蓮慈院醫護團隊的用心配置下，分出掛號區、診療區、以及備有病床的急重症區。而為了因應急性高山病、高山肺水腫、甚至是最危急的高山腦水腫等症狀，醫療站還準備了攜帶式呼吸式急救裝備、生理監視器、電擊去顫器、心電圖機等各種相關設備。

而在醫療人員駐站以外的時間，醫療站內仍備有氧氣製造機等相關設備，遊客一旦發現有頭暈、虛弱無力、噁心、嘔吐等高山症症狀時，可盡快到醫療站使用氧氣，改善不適。陳立光主任也提醒，出門遊玩一定要量力而為，尤其是高山環境多變，民眾一定要評估自我身體狀況，不可勉強，一旦出現身體不適問題盡快送醫療站看診。（文／魏瑋廷　攝影／劉玲利）

出現高山症狀的遊客，透過氧氣製造機減緩身體的不適。

支援合歡山雪季醫療的花蓮慈院陳立光主任（左）在緊急救護站為出現高山症狀的病人看診。

臺中

二月八日

護理之家啓用滿月 「三心」陪伴家屬放心

臺中慈濟醫院護理之家自一月八日啟用，轉眼已經滿月，雖然成立至今只有短短一個月，但在護理之家所有同仁及慈濟志工的用心照顧下，住民們都感到很開心也不會寂寞，家屬們也對護理之家充滿「耐心、愛心、細心」的陪伴表示肯定。

春節過後，住民陸續回到護理之家，為了慶祝成立滿月，同仁們也特別安排活動，帶著阿公、阿嬤動手做燈籠。在「保庇」的音樂聲中，職能治療師鍾孟修帶動大家，一起跟著歌聲做手部敲擊運動、靈活雙手，最後再帶著大家畫線、寫數字、黏貼，完成一個個美麗的燈籠。

為了加強治療效果，鍾孟修在帶領做燈籠的過程中，還會隨機提問，像是「元宵節是農曆幾月幾號呢？」部分反應比較快的阿公阿嬤，馬上就能答出「一月十五」，有些則要在家人引導下，才能正確回答。鍾孟修表示，畫線條、寫數字，都是手腦刺激，加上問答，能讓長輩腦筋轉一轉，使頭腦反應更好，否則整天臥床或安靜坐著，可能會使頭腦越來越不清楚，身體也會變得僵硬。

同仁與志工端出生日蛋糕，大家一起用閩南語、國語、英語唱出生日快樂歌，場面十分溫馨。攝影／馬順德

規劃各項活動
充滿家的溫馨

護理之家從啟用以來，就經常舉辦活動，啟用不到一週就舉辦了首次慶生會，因為貼心的護理師賴筱婷與社工師蔡靜宜，發現剛入住的謝先生與楊阿伯分別在一月十一日與十二日生日，因此和吳佳儒護理長討論，決定在十一日給他們一個驚喜。當天陳鶯鶯師姊帶動「感謝天感謝地」手語歌，然後同仁與志工端出生日蛋糕，接連用閩南語、國語、英語唱生日快樂歌，讓住民與家屬都十分開心。

農曆春節前夕，同仁也特別設計「塗」春聯活動，讓住民與家屬感受年節氣氛，大家用棉棒沾金粉塗滿挖空的地方，然後撕下外框貼紙，充滿喜氣的「春」、「年」斗方就完成了。看似簡單的活動，其實是同仁努力付出的心血，因為要先將印好字的貼紙挖空，然後貼在紅紙上，一夥人忙到半夜才備好材料，但只要看到住民與家屬完成作品後的開心模樣，疲累全部消散。

有一位阿嬤在入住護理之家時不但無法認人，講話也很困難，但經過一個月的陪伴鼓勵，現在已經判若兩人。她的媳婦描述，回家過春節時，阿嬤聽到來拜年的親戚聲音竟然能說出名字，讓家人大為驚訝，阿嬤原本在其他醫院治療時，醫師其實不看好頭腦的復原，沒想到入住護理之家才兩個多星期，就有超乎預期的效果，直說應該是同仁與志工的用心照顧與陪伴，讓阿嬤很開心，頭腦才跟著活起來。

護理之家的住民與家屬開心參與做燈籠活動。攝影／馬順德

活動當天，吳佳儒護理長協助住民黏貼金粉，完成斗方作品。攝影／蔡靜宜

吳佳儒護理長表示，護理之家設計動態活動的目的，不僅是讓住民活動筋骨，也同時帶動家屬參與，透過互動過程讓護理之家充滿家的溫馨，讓住民不會覺得被遺棄。從啟用至今，住民已成長到十六位，護理之家的同仁將秉持營造「家」的初衷，繼續服務每個人。

玉里

二月四日
開工首日有元氣
福袋滿幸福滿

農曆正月初五是傳統習俗的開工日，靜思精舍德旭師父、德淵師父一行人，特地準備了元氣福袋及應景水果前往玉里慈濟醫院關懷，替春節期間堅守崗位，守護生命的醫護人員們補充能量，並表達祝福與感恩。

抵達醫院後，德旭師父與德淵師父首先送上象徵歡喜與智慧的水果籃，由玉里慈院張玉麟院長代表接受。水果籃上除了有大大的歡喜二字，還有一隻貓頭鷹布偶，德旭師父說：「貓頭鷹象徵著智慧，而歡喜則是希望眾人都能在忙碌的工作中，越做越歡喜。」讓張院長笑著回應，當醫師值急診班，有時就真的像貓頭鷹，因為許多意外都在夜裡發生，真的是越晚越忙碌。

送給每個同仁的福袋裡，裝滿了感恩的心意。

而送給大家的結緣品，可真的是名符其實的「福袋」。像是應景的橘子代表「大吉大利」，核棗糕寓意眾人合和互

靜思精舍德淵師父（中）與德旭師父（右）致贈智慧歡喜水果籃為醫護同仁打氣。

每個人拿到的靜思語書籤都不盡相同，但卻都很貼近自己的心境。

協，而堅果和素香鬆，則有照顧同仁健康的用心，至於香蕉和花生，則是「相招做慈濟，呷甲老老老。」最後，紙袋外的竹筒造型吊飾，也讓同仁可以時時提醒自己，回歸竹筒歲月的清淨本性，在新的一年持續用心付出。

神奇靜思語
困境中指引方向

在發福袋的同時，精舍師父們也準備了「靜思語抽抽樂」，讓每位同仁收到福袋後還可以抽一張靜思語書籤，許多抽完的同仁都感到很神奇，因為都很貼近目前的心境或困境。正在急診值班的外科李晉三醫師，他抽到「心平路就平，心寬路就寬」，讓李醫師有感而發的說，現今醫療環境已不可同日而語，在醫病互動的過程中免不了遇到難題，這時若以平靜的心情來面對，煩心之事自然就可化解。他覺得相當受用，所以要將書籤好好保留起來。

德淵師父親手致贈福袋給每位辛苦工作的同仁。

許多人認為年假的結束，就是煩惱的開始。但在玉里慈院，「開工日」後不但沒有煩惱，反而是滿滿的歡喜，因為收到了眾多慈濟人的祝福。(文／黃詩雲、陳世淵　攝影／陳世淵)

臺北

二月一日
感恩慈濟援菲奧莫克市長來訪

海燕颱風去年重創菲律賓，當時臺北慈濟醫院趙有誠院長、徐榮源、黃思誠、張恒嘉副院長等十七位醫療人員，分別參與四個梯次的醫療團，前往奧莫克、獨魯萬等重災區義診並協助賑災發放。菲律賓奧莫克市長愛德華·寇迪拉(Edward Codilla)偕同夫人，在二月一日上午抵達臺北慈濟醫院拜訪，代表市民感恩慈濟人伸出援手重建他們的家園。

一下車就受到熱誠歡迎的寇迪拉市長，進入院內大廳看到佛陀問病圖下，慈院為菲律賓風災設置的虔誠祈福專區，讓夫婦倆相當感動，隨即在專區前合影留念，表示要將臺灣人對菲律賓的愛帶回家鄉。寇迪拉市長說他非常感恩證嚴上人，還有所有醫護人員及慈濟志工，大家募心、募愛來關懷海燕風災，慈濟人的大愛他一輩子不會忘記，也希望未來還有更多人來幫助菲律賓。

為了讓市長夫婦感受到慈濟「以人為本」，與尊重信仰的自由，特別帶他們前往六樓開刀房、加護病房外，參觀為家屬專設的祈禱區，不但有佛教徒的禮佛區，也有基督徒的祈禱室，讓焦急的家屬可以依著自己的信仰為病人祈福。過程中巧遇當日一名器官捐贈者家屬，旁邊有許多慈濟志工在場關懷，因此張恒嘉副院長也藉機向市長夫婦說明大捨遺愛的精神，夫婦倆皆表示肯定與讚揚。

寇迪拉市長夫婦也參觀了大愛感恩科技陳列的環保衣物與用品，對於環保產品竟能呈現細緻與精美深深讚歎，

奧莫克市長夫婦在臺北慈院設置的菲律賓家園虔誠祈福專區前合影，希望將臺灣人的愛帶回家鄉。

奧莫克市長夫婦與臺北慈院主管及志工合影留念。

市長還戴起環保帽頻頻照鏡子，逗趣地打量自己的模樣，最後市長夫人也選購了幾樣產品帶回給親友分享，收穫滿滿。

人助而自助
延續愛的循環

黃思誠副院長分享，當初寇迪拉市長看到眾多慈濟人全心投入菲律賓救災而深受感動，因此他除了將大卡車、山貓以及推土機，無償提供獨魯萬災民清理家園外，還另外捐了五十甲的土地，讓慈濟未來得以建立簡易屋以及學校，「這就是我們先幫忙他，他之後也願意出來幫忙別人，形成愛的循環。」

「奧莫克將來蓋醫院，一定要向臺北慈院看齊，也就是要蓋一座有充滿愛的醫院。」參訪結束後，寇迪拉市長堅定的說。最後他也期許眾人這股

工程師出身的寇迪拉市長，對臺北慈濟醫院的金鋼座設計十分讚歎，一邊聆聽簡介一邊拍照紀錄。

正面的能量，能幫助奧莫克人迅速站起來，重建自己的家園。（文、攝影／蔣靜怡）

大林

二月廿七日
醫療建教合作
完善雲嘉照護網

大林慈濟醫院繼去年與雲林縣北港鎮的仁一醫院進行醫療建教合作簽署後，近日再添生力軍，雲林縣西螺鎮育仁醫院的黃炳祥院長也於二〇一四年二月廿七日帶隊前往大林慈院，在雙方各部門主管的見證下，與大林慈院賴寧生院長共同簽署醫療建教合作。

「還記得那時候是在斗南，我知道慈濟人醫會後，馬上就報名參加。」黃炳祥院長表示，證嚴上人與慈濟人在做的義診，與當初行醫的理念很契合，因此當年不假思索就加入慈濟人醫會，這就像他早年帶著一只皮箱走入各鄉鎮替貧病看診一般，因此做起來一點都不辛苦。

育仁醫院黃炳祥院長（左）是雲林慈濟人醫會的固定班底，經常走入鄉里膚慰病苦。攝影／何姿儀

多科門診支援　造福西螺鄉親

合作初期，兩院將先從門診支援及轉診開始，大林慈院預計由腸胃內科曾國枝主任、腎臟內科蔡任弼主任、胸腔內科許舒嵐醫師、耳鼻喉科侯思任醫師等多位醫師前往育仁醫院駐診，後續也將利用大林慈院的西螺交通車安排病人回診，期許帶給當地民眾更高的醫療品質。

「期待雙方除了醫療合作，也有更多慈濟人文交流。」大林慈院賴寧生院長也鼓勵育仁醫院的主管們多多帶領同仁參與人文活動，跟隨黃炳祥院長的腳步，體會慈濟特有的人文氣息。（文／謝明芳）

大林慈濟醫院與育仁醫院共同簽署醫療建教合作，希望帶給鄉親更好的醫療服務。攝影／謝明芳