慈濟醫療誌

慈濟醫療六院一家
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美

◆五月十二日，關山慈濟醫院舉辦「關懷心，愛相隨」護師節慶祝活動，更票選人氣女王，替同仁們加油打氣……

◆為了促進同仁健康，玉里慈濟醫院在護師節前夕和勞動節過後的週末，舉辦小鎮單車慢遊活動，不但促進健康，也幫助同仁了解這塊土地……

◆臺中慈濟醫院與犯罪被害人保護協會等組織合作，共同關懷受害者家庭，日前大臺中醫師公會與全國醫師公會聯合會也加入響應。五月廿四日，眾人分為十路，帶著慰問金與物資，在端午節前夕送上愛與溫暖……

◆響應世界無菸日，花蓮慈濟醫院舉辦「我健康！心不在『菸』」拒菸宣誓活動，現場除了讓大家體驗「老菸槍肺部感受」，也請到戒菸個案管理師分享拒菸祕訣……

◆大林慈濟醫院舉辦「過敏免疫風濕病友聯誼會」，來自全臺的風濕病友、家屬聚在一起包粽子，更將完成的粽子送到照顧戶手中，感受到自己還能分享佳節的溫暖與喜悅……

◆為了建構更完善的呼吸照護網絡，臺北慈濟醫院與新北市立聯合醫院簽署「呼吸照護醫療合作合約」，期許帶給北部民眾更好的醫療品質……

關山

五月十二日

醫護歡聚慶佳節
偏鄉護理創造幸福

慶祝五一二護師節，關山慈濟醫院護理部在一樓大廳舉辦「關懷心，愛相隨」護師節活動，安排優良護理人員及資深護理同仁表揚活動，以及幸福職場的回顧影片觀賞，希望藉由活動慰勞辛苦守護偏鄉的護理師，讓同仁們有更多動力前進，用歡喜心來走這條辛苦卻充滿意義的護理之路。

全院總動員　打造溫馨護師節

迎接護師節的早晨，滿桌的水果甜點，還有色彩繽紛的氣球點綴在大廳的每個角落，在護理部及行政同仁的精心布置下，醫院一早就洋溢著甜蜜溫馨的氣息。隨著《幸福的臉》音樂響起，護理人員依序入座等待活動開始，潘永謙院長、婦產科張志芳醫師、管理室黃坤峰副主任、檢驗科蘇宏典股長等單位主管，也都出席活動給予祝福。

「關山慈院是一個讓人想用心守護、想用生命寫故事的地方。」護理部古花妹督導有感而發地說。簡報中一張張事前收集的同仁工作照片，讓大家回憶起在慈院的點點滴滴，還有來自各單位同

「人氣女王我最讚」票選結果出爐，張志芳醫師（右一）頒獎給獲獎護理師。左起黃坤峰副主任、陳桂珠、馬美蘭、邱玉涵、馬秀美、孫美蘭、邱思婷。

仁錄製的祝福影片，雖然有些畫面十分爆笑，但看到大家團結一心，默默守護偏鄉，共同創造幸福的成長過程，還是讓大家都充滿感動。

認真的女人最美麗

一年一度的「人氣女王我最讚」票選活動也在這天舉行頒獎，五位人氣女王分別為微笑天使邱思婷、最佳團隊獎孫美蘭、最佳人緣獎馬秀美、最佳服務獎邱玉涵、教學精神獎馬美蘭。藉著這樣溫馨的場合，院方也頒發獎牌給在護理界服務超過四十年的資深護理師陳桂珠，感謝她長期以來的付出。

急診室馬美蘭護理師謙虛地表示，自己還有很多需要努力的空間，但不管會在職場上待多久，她都會秉持最初的熱誠來服務病人，也時時警惕自己要更進步。病房部的孫美蘭因為沒有準備感謝稿，只好展露好歌喉，即興唱出「我來自關山，慈濟是個好地方，嘿！慈濟慈濟慈濟是個好地方，嘿！」下臺前還幽默地說，「下次再當選的時候，我會再準備更長的感謝詞。」

去年才從臺中回到家鄉的慈濟志工蔡春蘭說，來關山慈院服務一年多，最讓她感動的就是大家的笑容，尤其看到再過兩天就要進入預產期的急診室護理同仁邱燕婷，挺著大肚子堅守崗位，臉上完全沒有一絲倦容，讓她十分欽佩這樣的工作態度。

潘永謙院長表示，護理人員是醫院最大的力量，不只要承擔臨床上的工作，還要負責社區衛教、評鑑等業務，工作量相當的多。除了感謝所有同仁的辛勞，也感恩古花妹督導及護理長的帶領，才能讓關山慈院繳出全國護理師離職率最低的好成績。（文、攝影／陳慧芳）

志工貼心地替護理同仁奉茶，讓護理師們既感動又開心。

潘永謙院長與護理同仁們開心切下蛋糕，歡喜慶祝護師節。

玉里

五月三日

護師勞動雙節同慶 活絡身心真正健康

為了促進同仁的健康，玉里慈濟醫院特別選在護師節前夕和勞動節過後的週末，舉辦為期半天的小鎮單車慢遊活動，不但有單車健行，還特別規劃了人文導覽，幫助同仁了解這塊土地，因此吸引許多同仁攜家帶眷前來參加。

張玉麟院長表示，無論是在地或外地的同仁，平日都專注於照護病患和相關工作，常常忙到忘了照顧自己的健康，所以醫院除了提供生理上的健康檢查外，也希望透過健康促進活動的舉辦，讓同仁們在欣賞風景的同時，將平常忙碌的「心」靜下來。

出發前，張玉麟院長帶著大家一起跳「幸福美滿呼啦啦」健康操暖身。

樂活單車遊 感受小鎮風光

早上八點多，同仁們陸續抵達醫院，在張玉麟院長的帶領下，大家跳起健康操進行暖身。這次的健行活動預計從醫院出發，騎著單車沿著日治時期的八通關古道路線前進，途中由健康促進中心陳世淵專員導覽小鎮人文，最後還有登山健走，以及破冰團康等活動，除了促進健康，也希望讓大家感情更加熱絡。

活動第一站，眾人首先來到玉里國小舊校區，在陳世淵的解說下，大家了解到玉里原來是全國面積最大的鎮，過去人口曾高達五萬人，但因人口外移與外在環境影響，如今人口僅剩下一半，對於玉里慈院的重要性有了更深一層的認識。此外，也介紹了玉里鎮為何過去又稱「璞石閣」，以及小鎮曾經有過的黃金歲月。

一行人接著來到玉泉寺，這裡除了是在地人最愛汲取飲用水的地點，也是登山健行的最佳去處。開走沒多久，許多沒有培養運動習慣的人都累得氣喘吁吁，反倒是隨行的小朋友們，個個健步如飛，似乎一點都不累。最後眾人抵達源城里的一處開闊草地，大家輕鬆地坐在草地上歇息，除了舒緩先前運動的疲累，也讓自己靜下心來，好好感受「大地和風」。

把握休息的時間，健康促進中心也安排了破冰遊戲，讓大家藉此機會交流，並分享在醫院服務的心得。在門診服務的林雅君護理佐理員表示，在玉里慈濟

健康促進中心陳世淵專員（右一）帶領眾人了解玉里小鎮的產業變遷與豐富歷史人文。

醫院服務真的很快樂，也很開心今天能和婆婆、小孩一起參加活動，同時也很感恩學姊們的照顧。醫事股資深同仁陳秀金組員也對活動讚不絕口，希望以後都能定期舉辦。

家住瑞穗鄉的醫事股湯景慧股長表示，為了參加今天的活動，特地在前一天就把小孩的單車運來醫院，雖然要同時照顧兩個孩子有點辛苦，但看到姊姊竟然會主動關心年紀較小的小朋友，也讓她發現孩子真的長大了，真的是不虛此行。

員工是醫院最重要的資產，因為有同仁們的付出與他們家人的支持，才能讓醫院持續運作、守護生命不間斷。真正的健康除了生理無恙，也需要讓心理適當的放鬆，未來健康促進中心也將以此目標逐步推動，期許讓人人都達到身、心、靈的真正健康。(文／陳世淵 攝影／張玉珍)

首次舉辦的健康促進家庭日活動順利圓滿，眾人期待下一次的再相見。

臺中

五月廿四日

關懷犯罪受害人　攜手送愛到家

臺中慈濟醫院、中區慈濟人醫會、中區慈濟榮董聯誼會與「犯罪被害人保護協會」合作關懷因犯罪而重傷的受害者家庭，深獲醫界認同，今年大臺中醫師公會與全國醫師公會聯合會也響應加入助人行列。五月廿四日，眾人兵分十路，帶著每戶六千元的慰問金、推拿油膏及鳳梨酥，在端午節前夕送愛與溫暖到家。

依靠補助金度日 受害人處境艱辛

由臺中慈院簡守信院長帶隊的一行人，首先探訪位於豐原區的張姓一家。兒子在十多年前因故失去左腿，沒想到擔起全家經濟的母親也在兩年前遭逢車禍而右腳截肢，母子倆只能依靠輪椅行動。日前父親也因輕微中風而在家休養，一家三口勉強靠著為數不多的政府補助金過日。

「請寬心，社會還是有溫暖的。」簡院長拉起母親的手鼓勵著她。讓原本假裝堅強的母親也忍不住眼淚潰堤，和眾人傾訴長期以來心中的壓抑和辛苦。在了解他們的現況與義肢穿戴問題後，簡院長也請犯保協會志工協助一家三口就近到臺中慈院就醫，讓醫護同仁幫忙他們復健。

慈濟人醫會紀邦杰醫師、大臺中醫師公會理事長蔡其洪醫師與黃建志醫師、臺中慈院張玉芳督導及犯保協會

臺中慈院、中區慈濟人醫會、中區慈濟榮董聯誼會、犯罪被害人保護協會、大臺中醫師公會以及全國醫師公會聯合會，分成十條路線前往關懷受害者家庭。出發前，眾人在佛陀問病圖前合影。攝影／賴廷翰

簡守信院長親切地關懷受害者，安撫他們疲憊的心。攝影／謝明錦

臺中分會呂莉玲副執行祕書一行人，則前往南區關懷另一戶張姓人家。

這位母親為了讓車禍癱瘓的兒子有更好的復健環境，不但從嘉義搬到臺中居住，還帶著兒子穿梭在兩家復健中心治療，聽聞幹細胞療法有讓兒子甦醒的機會，不辭辛勞專車往返北港求醫，一趟七千元車資加上自費醫療，經濟負擔早已是當年賠償金額的數倍。

六年多來，母親和外傭將一百七十公分高的兒子照顧得無微不至，身上沒有任何的褥瘡與感染，雖然生活辛苦，但母親仍然堅信總有一天兒子會醒來。眾人見證母愛的同時，也深刻感受到他們所遭遇的困境，經過一番協調，讓居家復健、就診接送等事宜，都透出了一絲曙光。

以行動散播溫暖
讓社會充滿能量

住在北區的陳姓一家，先生在兩年前意外遭逢車禍，腦部嚴重出血，雖然成功挽回生命，卻已成為植物人，當時兒子才剛出生不到兩個月。為了照顧陳先生，家人賣掉店面換取現金，請來菲傭協助照顧，太太為了照顧年幼的稚兒和不省人事的先生，也無法外出工作，全家靠著救濟金與賣屋存款維生。

看著陳太太一手抱著稚兒，一手幫先生擦拭口水，眾人都忍不住一陣鼻酸。第一次參與往診的慈濟人醫會護理師陳思廷，除了感動年輕的陳太太堅毅扛起照顧先生的重擔，也不免擔憂他們往後該如何撐下去，期盼有更多陽光照進這些黑暗角落，幫助他們走出困境。

簡守信院長表示，日前發生的捷運江子翠站事件，雖然大家無從對那次受害者表達關心，但是可以透過去關懷社會上其他受到無妄之災的被害人，帶給他們溫暖。大臺中醫師公會理事長蔡其洪也指出，壞事總是傳得特別快，因此更需要散播美善的訊息，用正面力量來感動社會。（文／謝明錦、馬順德、梁恩馨）

花蓮

五月廿七日
心不在「菸」才健康

響應「世界無菸日」，花蓮慈濟醫院舉辦「我健康！心不在『菸』」拒菸宣誓活動，除了有「老菸槍肺部感受」創意體驗外，社區健康中心也特地設計了「清新戒菸健康操」，現場帶動民眾活動筋骨，並請戒菸個案管理師黃祺婷護理師分享拒菸秘訣。

花蓮慈院許文林副院長，家庭醫學科葉日弋主任以及預防醫學中心蔡世滋主任都化身戒菸大使，現場邀請院內同仁與就診民眾用行動響應無菸運動。宣誓活動中也頒發獎狀與禮金，給「拒菸點子王」無菸創意競賽中表現優異的同仁。

體驗老菸槍　呼吸真痛苦

「交互蹲跳二十下後，馬上捏住鼻子，呼不到氣的感覺真難受！」在「老菸槍肺部感受」體驗中，藉由運動後限制呼吸的方式，讓民眾實際感受慢性阻塞性肺病所導致的呼吸窘迫感。除此之外，現場還擺放了兩個透明盒，一個裝水一個裝焦油，分別放入乾淨的海綿來模擬吸菸後肺部的情形，並讓民眾實際感受焦油沾在手上的感覺。

不只要沒吸菸的人「拒菸」，花蓮慈院更鼓勵有吸菸習慣的人要戒菸，因此積極推動戒菸門診，來看診的民眾不但免掛號費，更只需要負擔部分藥品費用，讓需要戒菸的民眾，不光省下買菸錢，還能賺到無價的健康。許文林副院長表示，目前每年約有三、四百人報名參加戒菸門診，成功率已高達三成，希望不知道該怎麼戒菸的

慈院同仁在交互蹲跳後立刻捏住鼻子，體驗慢性阻塞性肺病所導致的呼吸窘迫感。

現場也準備將海綿浸到水與焦油中的體驗活動，讓眾人了解吸菸對肺部的危害。

花蓮慈院醫護同仁帶頭宣誓拒菸，邀約民眾一起加入響應。前排右起：黃亮凱醫師、蔡世滋主任、許文林副院長、葉日弋主任。

民眾能夠勇敢跨出第一步。

除此之外，花蓮慈院也積極在校園舉辦拒菸衛教宣導，期許將拒菸觀念向下扎根。花蓮慈院戒菸個案管理師黃祺婷指出，許多習慣都是從小養成，「拒菸」的習慣也是，要讓孩子們在小時候就學會「拒絕菸害」。因此光去年在花蓮就舉辦了十六場的校園衛教，衛教人數近兩千三百人，年齡層涵蓋幼稚園到高中職的學齡孩童。

黃祺婷表示，國中時因為看到長期抽菸的父親重病住院，讓她立志要投入戒菸宣導工作，戒菸並不容易，她的父親也是花了近十年才成功戒菸，期許能用輔導親人的經驗，幫助更多想要戒菸的民眾，成功對抗菸癮。（文／彭薇勻、黃思齊　攝影／黃思齊）

許多看診民眾參加世界無菸日宣誓，花蓮慈院戒菸個案管理師黃祺婷現場分享拒菸祕訣。

大林

五月廿四日
端午佳節傳溫情
風濕病友齊包粽

利用端午節前的週末假日，大林慈濟醫院舉辦「過敏免疫風濕病友聯誼會」，來自全臺的風濕病友、家屬猶如大家族團圓，聚在一起包粽子，場面熱鬧又溫馨。而一顆顆營養又好吃的素粽，除了讓病友們帶回家享用，也是要送給慈濟照顧戶的應景食物，和他們一同分享佳節喜悅。

病友化身小老師　教導包粽撇步

考量病友們需要的營養，大林慈院營養組貼心地準備豆皮、香菇、栗子、亞麻仁籽等健康食材，讓大家吃進滿滿的健康。營養治療科黃金環技術主任，也藉機說明飲食的重要，叮嚀病友們平日要多吃蔬菜、水果。

雖然許多風濕病友因關節疾病而手指不靈活，但同樣有著一顆想要幫助人的心，因此每個人都專注著包著粽子，希望讓貧苦人家吃到最完美的作品。大林慈院賴寧生院長也把握假日好天氣，帶著高齡八十歲的母親一起參加活動，並跟著母親的巧手學習包粽技巧。

快手包著粽子，一邊指導身旁病友的謝淑貞，臉上洋溢著燦爛的笑容，很難想像她過去也深受風免疾病所苦，直到十多年前來到大林看診後，病情才獲得改善，因此她對於大林慈院充滿感謝。另一位病友蕭嬋娟，雖然是第一次包

大林慈院的風濕病友們，齊聚一堂歡喜包粽，共度端午佳節。攝影／黃小娟

風濕疾病的病友通常肢體都會有些僵硬，物理治療師利用簡單的健康操，讓大家平日也能在家舒展筋骨。攝影／謝明芳

粽子，但由於有淑貞在旁指導，逐漸熟能生巧，雖然每到最後將繩索拉緊的環節，因變形的手指不好使力，總得耗費許多功夫，但她仍然不氣餒，努力完成一顆顆飽滿的素粽。

因骨質疏鬆而導致關節變形的蕭嬋娟，十多年前給賴院長治療獲得很好的成效，因此也帶著患有類風濕性關節炎的父親前來看診，病情獲得控制，讓父親總是說賴院長是他遇過最好的醫師，所以她每次都特地從臺北回到嘉義，帶父母參加一年四次的風濕病友會。當蕭嬋娟的父親往生時，賴院長還親切地關懷，安慰她要多陪伴年邁的母親，讓她對賴院長充滿感激。

賴寧生院長在母親的指導下，學習包粽技巧。攝影／謝明芳

醫療技術提升　永遠與病人交心

等待粽子蒸熟的時間，病友們則在大講堂聚精會神地聽著賴院長分享。賴院長指出，二十年前他還在嘉義榮民醫院服務時，遇到一位年僅八歲，患有紅斑性狼瘡而導致腎臟疾病的小女孩，由於遲遲等不到她的回診，致電前往關心，才得知女孩的雙親迷信民俗療法，女孩因延誤治療早已往生。因為這次的事件，讓他深感教育民眾對於風濕疾病的認識與正確觀念的重要性，因此來到大林慈院後，便開始舉辦病友會。

賴院長進一步分享「類風濕性關節炎之新進展」，指出風濕免疫科從舊有的症狀醫學、影像醫學，發展到分子醫學，目前人們已能透過研究和儀器了解人體的細胞、基因之潛在變化或異常，但臺灣目前對於關鍵醫療人員，如專科醫師的培養，還有很多可以努力的空間。他強調，雖然醫療持續在進步，但醫師與病人的交心還是一樣重要，期盼人人都能把握機會付出行善。

「四、五十年前，得到風濕疾病的人，最後的下場就是坐輪椅。」賴寧生說，大家現在雙手可以包粽子，做很細緻的動作，雙腳也可以正常行走，真的要很感恩生在臺灣，因為有健保給付藥物，才能有新的生命契機。大家雖然身體有病痛，但藉著包粽子送給感恩戶，仍然可以成為手心向下的人。

「先生，祝您端午節快樂！這些剛蒸好的素粽，是我們醫院風免科的病友們包的喔！」中午十二時，賴寧生院長、醫護同仁與慈濟志工，帶著熱騰騰剛出爐的粽子，前往大林鎮上的照顧戶家中拜訪，和他們分享端午佳節的喜悅。知道這是風免病友們用變形的雙手，所包出的一顆顆愛心，讓照顧戶們更加握緊了手中溫暖的粽子。（文／謝明芳）

賴寧生院長與醫護同仁及志工，帶著剛出爐的粽子前往照顧戶家中，代替風濕病友們表達祝福。攝影／黃小娟

臺北

五月九日
新北聯合醫院簽約 強化呼吸照護網絡

為建構完善的呼吸照護網絡，讓病患得到高品質服務，臺北慈濟醫院積極向鄰近醫療機構展開醫療服務共享計畫。五月九日與新北市立聯合醫院簽署「呼吸照護醫療合作合約」，雙方都希望透過合作來提升轉介患者的後續照護環境，期許帶給北部民眾更好的醫療品質。

建立後送機制　把握黃金治療期

「呼吸器依賴患者在急性期過後，必須轉回家中或長照機構接續照護，但病患家屬往往面臨不知如何選擇品質優良的機構。」臺北慈院張恒嘉副院長指出，這些無法自行呼吸的患者，遇到緊急情形時，必須在黃金時間內送到設有專業呼吸照護治療設備的醫院診治，才能搶救寶貴的生命。

然而由於專業呼吸治療院所床位有限，加上專業人員訓練不易，往往導致遺憾發生。臺北慈院胸腔內科吳耀光主任表示，以他過去的經驗，當地區性長照機構需要後送病人急救時，經常面臨無人接手的窘境，如今和鄰近長期照護的醫療院所簽約後，就能隨時掌握患者後續照護情形，假使病患突然出現不適症狀，也能立刻轉往臺北慈院接受治療。

「過去曾經帶著同仁至臺北慈院參訪，看到對待患者的用心與細心」新北市立聯合醫院郭莘華副院長分享，透過這次的簽約合作，希望讓病人得到無縫接軌的醫療服務。簽署合約後，張恒嘉副院長及吳燿光主任參觀聯合醫院板橋院區之呼吸照護病房及護理之家，實際了解轉介過程及各項醫療器材的使用。

為促進與鄰近地區醫療機構的交流，臺北慈院積極開展醫療服務，不論是轉介的聯繫管道以及護理人員培訓，期許透過簽署合約，來推廣醫護專業培訓及學術研究領域內的合作，確保患者轉介品質。除了與新北市立聯合醫院簽訂合作關係，去年也和臺北市景美醫院、新北市同仁醫院簽約合作，期待將醫療資源做最好的整合，攜手照護病人。（文、攝影／葉怡君）

臺北慈院與新北市立聯合醫院共同簽訂「呼吸照護醫療合作合約」。前排左起：臺北慈院胸腔內科吳燿光主任、張恒嘉副院長、新北市立聯合醫院黃實宏院長。