



做才有心得， 付出才有力量

◆ 文 / 林昌宏 臺中慈濟醫院品管中心主任暨外科加護病房主任

很多人問我為什麼要離開服務近二十年的公家醫院，有退休金嗎？「沒有。」和慈濟有什麼淵源嗎？「從沒接觸過。」那裡薪水比較高嗎？「比本來少。」那麼到底是為什麼呢？回想當時也沒有算計那麼多，「大概是因緣吧！」加上學長的一句話，他說：「慈濟是全臺灣最有機會把醫療品質做好的醫院。」於是，帶著熱情與傻勁加入這個大家庭。

二〇一一年十二月來臺中慈濟醫院之時，並沒有品管中心這個單位，在行政區外走道旁找到一個小空間，同仁帶我到舊院區的倉庫內找字畫，看到一幅字寫著「做才有心得，付出才有力量」，簡單的字，卻令人感受深刻，於是將它請回掛在新辦公室內。看著字，回想起這二十五年來的行醫生涯。

從建中到陽明醫學院，藉著一點小聰明以及不錯的考運，一路順遂地完成專科醫師訓練，更因緣際會地於隔年接科主任工作。當時年輕氣盛，自認有敏銳的觀察與判斷能力，總覺得自己的想法優於他人，而時常出現與外科醫師之間的摩擦，甚至認為他們不尊重麻醉專業、罔顧病患安全等以自我為中心的想法，而萌生離職念頭。

感恩當年徐永年院長的慰留，他期勉我要回歸到病人本身，思考什麼才是對病人最好的，而不是去爭辯什麼是符合制度流程的。畢竟每個人都習慣於從自己的角度看事情，也都以為自己是對的，不如多體諒他人的想法，凡事以病人為中心。於是，我釋懷了，並且踏出封閉的手術麻醉領域，參與更多全院事務。

當時全民健保仍在開辦初期，高鐵尚未營運，只能搭第一班六點五分的火車，每個周末到臺北進修陽明醫管所學分，以充實醫院經營管理的知識。到了二〇〇四年，臺灣發生數起病人安全事件，加上國際上的病安運動，陳進堂院長指派我成立署立醫院第一個品管中心。其實當年真的不懂要如何做，只能飢渴地搜尋國內外文獻並盡可能參加所有的研討教育課程，多方充實自己的知能。

為了推動醫院資訊化，又回到陽明取得衛生資訊與決策的碩士；為了拓展個人的專業領域，那幾年間陸續取得了疼痛、安寧緩和、重症醫學以及睡眠醫學的專科醫師。

從醫療到資訊管理、從急重症到安寧甚至睡眠醫學，在不斷進修與接觸新領域時，使我得以從各種不同角度來看事情，並保持學習與謙虛的心，



二〇一二年五月臺中慈濟醫院
首次在第一院區大廳舉行浴佛
典禮，同仁與會眾超過一千人
參與，林昌宏醫師虔誠浴佛。
攝影／李寶熹

也更能將病患視為全人，而不是局部的病變。來到慈院，更能體會慈濟志工是如何透過學習與實踐，來完成各項非本身專業的工作，也只有親身付出時間與心力，才能發揮出每個人本身就具有的潛在力量。

簡守信院長常常期勉大家，在慈院工作就不要錯過賑災發放的機會，才能親身體會「人傷我悲、人苦我痛」的心情，更學會珍惜當下。去年菲律賓海燕颱風造成重大災情，有幸跟著林執行長和簡院長等人，一同在缺水缺電的情況下，深入滿目瘡痍的重災區，到達的當天仍飄著細雨，軍警荷槍實彈，路邊屍袋仍未移除，肅殺氣氛直接衝擊著內心。進到義診現場，滿滿等候看診與發放的人群爆出歡呼聲，瞬間燃起迫切與惶恐的心情，想儘快膚慰卻又怕做得不夠好。



海燕颱風重創菲律賓，臺灣、菲律賓慈濟人醫會前往重災區萊特省獨魯萬市舉辦義診。左起臺中慈濟醫院外科部主任吳政元、簡守信院長、外科加護病房林昌宏主任、臺灣中區人醫會林淙祺醫師與洪啟芬醫師。攝影／簡淑絲



菲律賓重災區萊特省獨魯萬市義診。臺中慈濟醫院林昌宏醫師（中前）、花蓮慈濟醫院鄺世通醫師（中後）為災民處理傷口。攝影／馬安琦

隨著天氣放晴，感受當地人因以工代賑清理家園的鼓舞，走進海邊的殘破屋舍，看到倖存災民感恩的神情，以及小孩子天真的笑容，感受到他們樂觀的民族性與堅韌的生命力。慈濟人九十度鞠躬發放，帶動災民從原來的好奇到後來也跟著虔誠鞠躬，災民也掏出身邊僅剩的零錢捐作涓滴大愛，讓我在重大天災下，看見人性溫暖的陽光。我過一天缺水缺電的生活已經很不舒服了，何況災民還得面對重建重擔，對當地災民來說，或許我是他們生命中的貴人，但實際上，這次賑災經驗卻使他們成為我慧命中的貴人。

投入已十年的醫療品質與病人安全工作，看到醫療團隊中各職系成員，一開始總認為憑自己的專業，怎麼可能會有錯誤，而對品管中心抱持防衛心態。這時候我持續以實際行動與不斷地溝通使同仁卸下心防，相信不是針對個人，也不是要追究責任，而是希望找出系統問題讓錯誤不再發生在另一個時空、另一個人身上。慈院的同仁，比其他商業色彩較濃的財團醫院更具悲憫與自律之心，比公家醫院更積極與認真，但也更難自在地討論醫療的疏失與問題。幸而在慈濟的環境下，大家都能以守護民眾的生命健康為職志，我也將以實做的心得與付出的力量，守護人人心中那份大愛。🌱