



臺中

九月十二日

馬來西亞分會參訪 學習客製化服務

「臺中慈院的團隊精神，非常精進，這是我們時時刻刻要提醒自己的，對病人的感恩、尊重、愛放前面。」馬來西亞慈濟醫療志業主任李慮曉，於十二日前往臺中慈濟醫院參訪，看到腎臟科團隊針對不同病人狀況，給予個別醫療與衛教服務，印象深刻也充滿讚嘆。

李慮曉主任與馬來西亞分會執行長郭濟緣、吉打分會執行長劉濟旌一行

十人，特地在國際慈濟人醫會年會結束後，參訪慈濟醫療志業，希望學習如何做好預防衛教，提升醫療品質，真正地利益民眾。臺中慈院是第三站，由莊淑婷副院長代表歡迎，帶領眾人參觀院內設施與無障礙空間設計。

李慮曉主任表示，馬來西亞慈濟洗腎中心已經成立十七年，靠著環保回收與馬來西亞慈濟志工募款，服務社會弱勢洗腎病患。由於馬來西亞近年洗腎人口成長速度快、數量也增加，空間不夠用，因此從過去承租場地，到如今馬來西亞分會設立醫療大樓，將許多空間規劃為洗腎中心，就是希望能作更好的服務。

臺中慈院腎臟內科陳一心主任也和眾人簡報臺灣洗腎人口現況，及世界



腎臟內科陳一心主任為眾人介紹科內環境，並簡介臺灣洗腎人口現況。



臺中慈院莊淑婷副院長（右三）帶領馬來西亞慈濟志工參訪院區。

各國洗腎人口採用血液透析、腹膜透析的比例，並介紹臺中慈院的個別化治療。「我有位洗腎病人到英國攻讀博士學位，為了方便他不用到當地找血液透析中心，特別教他學會自行腹膜透析。」陳主任分享個案，說明團隊如何考量病人生活做治療規劃。

馬來西亞慈濟志工與陳主任熱烈討論，交換許多專業意見。大家在涂雅薰護理長陪伴下，認識血液透析室、腹膜透析衛教與換管空間，發現臺中慈院的環境維護病人隱私同時，也兼顧安全。參訪腎病衛教室時，大家也把機會請教涂護理長、嚴佩詩護理師關於衛教流程、個案追蹤與管理等

事宜，讚歎臺中慈院為不同病人提供專屬服務的用心。（文／梁恩馨）



護理同仁介紹腎臟內科相關的衛教影音設備與環境。