

醫病情誼 以誠以勤



◆ 文 / 高瑞和 花蓮慈濟醫院院長

剛送走二〇一四年，一晃眼兩個月又快過去了。記得新舊交接之際，我們去年的最後一天，以熱騰騰的紅豆湯圓和桂圓蛋糕感恩全院同仁過去一年的努力，共同守護花東民眾的生命與健康。同時也提醒我們改往修來，日日精進，守護我們的慧命，迎接新的一年。

在二〇一五開年的第十天，也是我們醫院的大日子。證嚴上人撥空來醫院祝福我們。首場座談中，我一一介紹這三十四位新升任的主治醫師及十七位在去年升等為講師、助理教授、副教授、教授的家人們，其中陳培榕副院長、神經外科陳新源主任、內科部陳健麟主任及小兒部鄭敬楓主任已升為教授，有這麼多好老師的加入，我相信我們的教學一定能做得更好。

席間，許文林副院長報告東區慈濟人醫會的義診成果，因有年輕醫師的加入，讓人醫會更有人氣，更有活力，而且在每月的義診活動中，醫師們都樂於把握因緣踴躍報名，名額一下就滿了。

接著，在「誠之情誼，造福富足」座

談中，由我們的心臟胸腔外科、精神醫學部輕安居、腎臟內科團隊、小兒部遺傳諮詢團隊、神經醫學科學中心巴金森治療團隊、骨科及復健團隊依序上臺，向上人、精舍師父、院內同仁分享醫療成果，有些病人及家屬也特地到場道感謝。

回想慈濟醫院從創院至今，已邁入第二十九個年頭。在上人的引領及全球慈濟人的護持下，從地區醫院升格區域醫院，並且不斷精進，已五度五關通過醫學中心評鑑。我們並不以此自滿，儘管我們在服務人口只有六十多萬人的東臺灣，在二〇一四年，在董事會支持下，引進了達文西機械手臂高科技儀器，讓外科微創手術的品質更趨完美。根據中央健康保險署資料庫顯示，近幾年來花蓮地區民眾到北部、西部就醫的比例下降到只有百分之五，絕大部分的人就醫不再需要到外地去了，不僅改變了東臺灣的醫療生態，花蓮慈院的醫療專業與醫學教育也備受肯定。

聽聞醫療成果分享，在場的人無不動

容；不管是自趙盛豐主任一人獨撐心臟胸腔外科，到現在有完整的團隊，且一個個主治醫師都是慈濟大學的優秀畢業生，花東鄉親要動心臟的大手術，不必盤山過嶺，在花蓮慈院就可以放心醫心救心。老人們把輕安居當成另一個家，可以種菜、採收香蕉，可以烹飪，還可以學裁縫；當天，他們將親手製作的藝品及點心獻給上人。

一位女士從桃園趕來，感謝腎臟科團隊，她的母親原是在北部醫院流浪、醫生無策、插管維生，之後來到慈院，經由林于立、王智賢醫師收治，抽絲剝繭、回顧厚厚一大疊病歷，最後她的母親終於回復清醒、有機會正常生活。一位罕病兒媽媽說著從發現兒子罹患罕見疾病的悲辛，她感恩有遺傳諮詢團隊的專業支持、協助與陪伴；巴金森治療團隊則是結合神經內、外科，以深腦刺激術幫助許多病人重回生活常軌，也為全臺灣的巴金森病人爭取到手術的健保費用與電池補助。

座談最後，骨科陳英和院長及復健科團隊呈現為廈門罹患極重度雙膝反曲的女孩陳團治的治療成果，本來跪著走的女孩陳團治，一步一步的走進會場，所有的人無不為這位經歷七次手術、艱辛復健的勇敢女孩開心。

事實上，令人感動的故事遍布在院內的每個醫療團隊，二十九年來，各團隊積極提升醫術與品質，真誠用心替病人與家屬設想的情誼，也反映在每年的感恩信上。

記得多年前，我有位住在臺中的病人，當初因惡性淋巴瘤情況嚴重而轉介到我的門診，後來決定進行骨髓移植，移植的過程很辛苦，但結果相當成功，病情也控制下來了。追蹤五年過了危險期後，我跟她說：「復發的機會非常低，妳可以就近在當地看醫生，不用大老遠跑來。」但是，接下來的每一年年底，她都會出現在我的門診，幸好只是像頭痛、腳痠等小毛病，檢查完沒事，她就放心地回家去。

去年十二月，她如往常一樣的出現在門診，跟我說她脖子不舒服，因為她最早來時的病灶就是從脖子開始，所以我有點不放心，就跟她說：「那我們來仔細檢查。」正著手要安排，想不到她說：「要做這麼多檢查喔。」然後才老實對我說：「高醫師，其實我身體很好啦，根本沒什麼問題。只是每年想來看看您，看看過去的老朋友。您這麼忙，我只好掛門診啦。」聽了之後忍不住莞爾，也非常的感恩。我們在行醫的路上，跟團隊成員一起努力，與病人結下了善的緣，信任我們，讓他們想與我們相聚。

在醫院服務，病人的笑容與歡喜，是最大的鼓勵。我們不但找回病人的健康，也能常續自己的慧命。過去一年來，我常以「紅皇后原理」與同仁共勉。也就是說，競爭者與防禦者之間的速度與力量都是與日俱增，所以鼓勵全院同仁齊心努力，「立基花蓮、放眼全臺、胸懷天下」，在承擔花東地區醫學中心使命的同時，也要成為「卓越中心」。