花蓮慈院 獲醫療品質獎

擬真情境類 手術照護組 金獎
急症照護組 銅獎

生命因為有醫療的存在，而有重來的機會。但對每位醫療從業人員而言，拯救寶貴生命的當下卻沒有機會重來，尤其在面對急重症患者的時候，每一個判斷、指令與動作，往往就決定了生命的存續。

花蓮慈濟醫院急診部住院醫師鄭凱元、專科護理師劉銘文、麻醉部住院醫師蘇逸愷、護理師黃家梅，在指導老師麻醉部鄭偉君醫師與一般醫學內科謝明蓁醫師的鼓勵下，組隊報名第十五屆醫療品質獎「手術照護組」競賽，雖然「麻急組合」成員只有四人，但靠著平常扎實的訓練，在眾多五人小組中脫穎而出，一舉拿下金獎殊榮。而內科部住院醫師莊立良、護理部內科加護病房護理長戴佳惠、護理師察芳瑜、蔡至涵、尤麗瑜參加「急症照護組」也拿下銅牌的好成績。

「麻急組合」指導老師鄭偉君醫師表示，花蓮慈院不光是在實習醫師訓練中安排擬真情境訓練，在麻醉部、急診部住院醫師以及內科 PGY 訓練中，也是每月一次。而這次只選擇四個人組隊參加競賽，其實是她和謝明蓁醫師依照過去參加競賽的經驗，以及多年來的教學心得，所得出的「黃金比例」，不但能有默契地完成個案處置，又能充分展現每個成員的臨床技能。

由於團隊中有兩種不同科別的醫師與護理師，因此練習過程中，鄭偉君醫師加入了另一個重點—「領導交接」，藉由設計教案，模擬個案從手術前到手術中、手術後的處置過程，讓鄭凱元醫師與蘇逸愷醫師練習如何互補成為一個團隊領導者，讓整個照護過程能正確而且有效率。

鄭凱元醫師指出，參與擬真情境競賽之後，最明顯的收穫就是學習到「自我條理化」，因為一個優秀的醫療人員，要知道如何「做對、做好、做得有效率」，而擬真情境訓練就是這樣的一種訓練。尤其是急診臨床工作面對的狀況很多，這時候知道如何治療還不夠，還要做到 TRM（Team Resource Management，團隊資源管理），才能最大限度地幫助個案。

報名第十五屆醫療品質獎擬真情境模擬競賽的各組參賽者開心合影。圖／花蓮慈院品管中心提供

收穫滿滿的蘇逸愷醫師也表示，只要不影響臨床工作，以後還會繼續參加，更希望能帶動科裡的同仁一起參與，讓臨床照護工作更加順暢。鄭凱元醫師目前也承擔起擬真情境訓練的種子教師責任，替急診部的醫護同仁進行訓練。鄭凱元醫師說，只有實際體驗過，收穫才會是自己的，在紮實的醫療臨床技能之外，還要有條理、有效率的正確執行，才能守護每個寶貴生命。(文／黃思齊)

鄭凱元醫師(左一)與鄭偉君醫師(左二)引導急診部的醫護同仁進行擬真訓練。攝影／黃思齊