

# 社工服務績優 林資菁 閃亮社工耕耘獎 吳芳茜



攝影 / 吳裕智

臺北慈濟醫院社工師林資菁及吳芳茜，兩人社工資歷都將近二十年，其專業表現及認真投入，日前分別獲頒二〇一五年衛福部社會工作專業人員「服務績優」及第五屆新北市「閃亮社工耕耘獎」，表揚她們一路以來的付出與努力。

## 急診協調高張力 用心安撫病人心

負責急診的林資菁社工師，經常得處理酗酒、自殺及重大災難等多元類型個案，面對高度緊張的環境氛圍，總是能秉持著溫暖的心，與隨時準備好面對各式挑戰的勇氣，臨危不亂地處理各類案件。二〇一四年八月十五日新店安坑發生氣爆意外，多位傷患緊

急送至臺北慈院急診室，當醫護人員忙著搶救傷患生命時，林資菁也不斷安撫等候患者的情緒，並幫助家屬取得相關資訊，給受災戶極大的安定力量。

由於每月都有許多酒癮個案到急診就醫，讓林資菁面對酒癮患者特別有心得，除了會苦口婆心規勸患者，還會親自帶著酗酒個案至慈濟環保站，投入環保服務，協助其脫離酒精的糾纏。林資菁分享，已過世的父親也曾是個酗酒者，讓她面對這些個案時，能發揮耐心與他們搏感情，希望改變他們的行為，因此她很感謝父親。

## 安寧療護種善根 以愛陪伴人生終途

長期協助癌症病友與推動安寧療護工作的吳芳茜社工師，十多年來陪伴無數末期的病人安然走向人生終點。陪伴病人的過程，吳芳茜也總是努力布下善的種子，像有位罹患口腔癌的陳先生，不但惡習纏身，對妻兒也不聞不問，手術住院期間，吳芳茜和醫院志工每天到病房陪伴，一步步地改變陳先生不好的習慣，讓他開始有同理心會去關懷他人，也開始照顧家庭。讓陳太太感恩地說，「他是慈濟醫院救回來的，幸好有這麼多人鼓勵他、給他勇氣，不然這個家可能早就垮了。」

日前吳芳茜還接獲一封感謝信，信中描述十六年前這個小女孩的母親住進花蓮慈濟醫院心蓮病房，在「吳姐姐」的陪伴下，安然地度過最後的時光，也安慰了當時十一歲的她，讓她在媽媽離開後，能自信、正向地長大。而這位「吳姐姐」就是芳茜。

「在病人即將走完人生旅程時，我用生命去陪伴生命。」吳芳茜分享，隨著服務年資及經驗增長，她也體認到，讓病人能夠重新看到人生的美好，讓病人不起瞋恨心，家人也能用祝福取代悲傷，就是對臨終病人最圓滿的結局。(文／王慧蘭) 

