

兒童遠離 燙傷害

文 / 蘇倚萱 花蓮慈濟醫院社工師

那是個仍然寒冷的冬天，小甄的母親正忙著燒熱水要給大家洗澡，剛煮完一鍋熱水、還在燒另外一鍋時，一歲多的小甄趁父母親沒有注意，自己走到浴室去玩耍。浴室裡面正好是那一桶熱騰騰的洗澡水，沒多久後傳來她的哭聲，天啊，原來小甄被燙到了！爸爸趕快用冷水沖洗，把小甄的衣服脫掉，馬上送到離家最近的醫院去急救；但是因為燙傷面積太大，所以馬上又被要求轉送到花蓮慈濟醫院。從臺東到花蓮的路途十分遙遠，轉院的過程中，全家人都很擔心她的狀況。

小甄被送進燒傷加護病房治療，她的燙傷面積大、生命狀況很危險，爸媽、哥哥姐姐都留在醫院關心。醫師擔心是不是被虐待才會燙傷，加上家人對於醫師說明病情的理解度低，必須用非常白話的方式才能溝通，容易讓人誤會是否不關心小甄。經過社工主動了解，發現家人在經歷這次的事件後，已經知道以後要先放冷水再放熱水，也有考慮在浴室外加一道鎖，預防意外再次發生。在傷口穩定復原後，小甄終於得以出院返家。

以小甄的故事為例，被熱水燙傷後，可依循「沖脫泡蓋送」的原則來急救。「沖」：以流動的水沖洗或浸泡在冷水中，降低皮膚表面熱度。「脫」：充分泡濕後，小心去除衣物，必要時以剪刀剪開衣服，並暫時保留黏住的部分，盡量避免將傷口的水泡弄破。「泡」：浸泡於冷水中約三十分鐘，但傷口面積大時，以先行送醫為主。「蓋」：以乾淨的床單、布單或紗布覆蓋，不塗抹任何用藥或偏方。「送」：送往鄰近的醫院就醫。

燙傷後的小甄有趕快用流動的冷水沖洗，但在脫的步驟中，家長因為緊張而直接脫掉她的衣服，沒有使用剪刀並保留黏住的部分。而花

東地區只有花蓮慈濟醫院有燒傷加護中心，加上傷口面積太大，所以立刻轉送花蓮慈院繼續治療。

生活中有許多容易讓小孩燙傷的危險因子，希望各位家長能夠留意居家環境，減少發生燙傷的機會。洗澡時先放冷水再放熱水，浴室裡面也要注意不讓小孩單獨跑進去玩耍；若是真的受傷了，後續的治療復健是一條漫漫長路。

面對燙傷在身上造成的疤痕，建議父母親以平常心對待，但是要教導小朋友回答是如何受傷的。

住進花蓮慈院燒燙傷病房的，護理同仁都會照會社工處理，程度多半非常嚴重，有些甚至必須經歷較長期的治療，萬一皮膚攣縮或組織沾黏，免不了要再度開刀或多次住院處理，除了社會資源的提供，也需要心理方面的建設。在臺灣，針對燒燙傷的患者們，有民間的機構組織如兒燙基金會、陽光基金會等，可以提供經濟協助及復健、心理輔導等服務。社工師的主要任務，就是將傷者與家屬連結至相關資源，並協助申請補助。

衷心地期望不要再有像小甄一樣被燙傷的小孩。🕊

| 協助機構 | 官方網站 | 聯絡電話 |
|-------------|---|---------------|
| 中華民國兒童燙傷基金會 | http://www.cbf.org.tw/ | (02)2522-4690 |
| 陽光社會福利基金會 | http://www.sunshine.org.tw/ | (02)2507-8006 |



花蓮慈院醫護社工團隊與志工前往秀林鄉銅門村進行居家往診，左四為蘇倚萱社工師。攝影／魏瑋廷