誠情10年 醫有成

臺北慈濟醫院十周年慶

文／徐莉惠、葉怡君、王慧蘭、朱文姣、朱秀蓮、周綉珍、吳燕萍

上圖攝影／顏明輝
下圖攝影／高武男

「醫療道場慈悲門，福田勤耕十年成。」慶祝十歲生日的臺北慈濟醫院，沒有華麗的蛋糕與派對，取而代之的是走出院區的海內外義診、促進健康的登高活動、分享全人照護與研究成果，以及溫馨的感恩音樂會。全院兩千兩百餘位同仁，用誠情虔敬的心來祝福臺北慈院生日快樂，朝下一個十年繼續邁進。

義診前進天燈故鄉
居家往診護長者

「守護生命、守護健康、守護愛，Go ！ Go ！ Go ！」為了慶祝臺北慈濟醫院十周年院慶，系列活動以偏鄉義診做為開端。二〇一五年四月十九日，趙有誠院長帶領六十七位醫護行政同仁，與人醫會、社區志工攜手，前往全臺老年人口比例最高、天燈的故鄉新北市平溪區，同時進行定點義診以及居家往診。

平溪活動中心裡，婦產科黃思誠副院長仔細地問診。由於該區民風純樸且多為長者，前來看診的婦人「未語先靦腆」，黃副院長親切的態度舒緩了她們不安的情緒。而在十分國小活動中心，眼科沈姵妤醫師偕同自行開業的夫婿骨科楊文達醫師以及兩個兒子，參與此次義診。沈醫師表示，平日在醫院裡忙碌，很希望對社會有更多的服務及付出，因此得知義診訊息就立刻報名。

走在平溪的老街上，張耀仁副院長（右一）和人醫會的醫護志工們深入家戶進行往診。攝影／林世欽

志工站上梯子仔細清潔院區每個角落，連隱身高處的投影機也不漏掉。攝影／安劍強

往診團隊來到高齡九十三歲的賴阿嬤家中，她開心地拿著冷飲要招待大家。藥師仔細審視服用的藥物，發現阿嬤習慣將藥袋丟掉，並將維他命、降血壓藥、止痛藥和胃藥等全混在一起。「我都儉儉仔吃（臺語）、不舒服才吃，沒痛就沒吃。你們二個月來一次，怕你們沒來，我能忍就忍。」阿嬤的一席話道出了很多偏鄉長者的心聲。

張恒嘉副院長說，走在平溪街道上，以為這裡是世外桃源；但走入個案家中，才看見真實生活的面貌。結合醫療資源和人醫會、志工的定期訪視，是支持患者面對生命的重要力量。

志工同仁清掃院區　愛院如愛家

四月二十五日周六下午，兩千五百位北區慈濟志工和四百位醫院同仁一起清掃整個院區。資深志工黎逢時滿心歡喜地說，「感恩上人建立臺北慈院，讓北區志工能在這裡勤耕福田；感謝趙院長守護著志工菩薩的健康，讓許多師兄師姊重拾笑容。現在換我們出一分力，和臺北慈院一同迎接院慶。」

放眼望過去，志工與同仁們散在各處細心地清潔打掃，彷彿螞蟻雄兵般，將環境整理得一塵不染。腎臟內科郭克林醫師帶著九歲的兒子一起參加，不斷重複的清潔動作，並沒有讓年紀

尚小的他感到不耐煩。「因為爸爸媽媽都在這裡上班，所以我常來這裡。今天爸爸帶著我和許多人打掃醫院，就像是打掃自己的家一樣熟悉，很開心可以幫大家的忙。」

研究團隊成果發表 相互砥礪競登高

五月二日上午舉辦的「學術研究成果發表會」，發表型態與往年略有不同。研究部柯毓麟主任說：「研究的路上是孤單的。過去我們邀請研究報告做得很好的同仁來分享，去年則開始推動『研究團隊』。泌尿科團隊和腎臟內科團隊都展現很好的成績，所以這次邀請他們分享團隊合作的經驗，相互切磋琢磨。」

同一時間的大廳裡鬧熱滾滾，近百位同仁穿著運動服、戴上紀念頭帶，做著暖身運動，蓄勢待發準備參加登高賽。十一 A 病房護理長陳依琳帶著三歲的小兒子一起來參加，「平常工作繁忙，比較少帶小孩出去玩，所以帶他來運動一下，也增進親子間的感情。」

大家依序刷卡起跑，總務室的陳志銓飛快地抵達十七樓終點，輕鬆拿下青年組第一名，他笑說：「這應該是跟我的工作性質有關。平時負責全院各會議室的器材維護，哪裡有狀況，就要立刻趕往處理，長久下來身手也變得矯健。」有位穿著白袍、背著公事包的人也來登高，他是神經外科黃國烽醫師。雖然工作忙碌，黃醫師仍保持每周運動三天的習慣，爬樓梯對他來說並不困難。他分享：「我時常

院慶登高賽是闔家運動的好時機，張恒嘉（右三）以及徐榮源副院長（右四）頒獎給親子一起參與的同仁們。攝影／高武男

和婦產科陳國瑚主任一起打桌球，有時候也會從地下三樓停車場走到九樓病房查房。」

不論是在研究領域或是登高活動，都需要無比的熱情、毅力以及相互激勵，才能不斷超越自我，為提升醫療服務水準再創佳績。

全人照護分享 護師用心病人感念

護理部在五月七日舉辦「全人照護分享競賽」，透過不同單位的分享，細述令人動容的護病情篇章，並邀請兩百多位懿德爸媽列席評審，共同分享兒女們在院內努力的成果。全院參賽者分為三十二組，經過第一輪的書面審核，只有十八組能夠進入決賽。

「有位病人雙腳無法行走，入院時怒氣沖沖，不時對護理人員咆哮；後來我們輪流鼓勵他，慢慢的、他可以從病房走到護理站。某天他悄悄跑出去，用走得不是很順暢的雙腳，買了一盒草莓送給護理同仁……」看似尋常的舉動，在悉心照護患者的護理人員心中卻非常激動，這一盒草莓的背後，訴說著病人對大家的信任與肯定。

除了護理團隊，社工師林資菁以永不放棄為題，分享了幾個陪伴戒酒人的心路歷程。酗酒者自覺與世界脫離，只能在酒精中找到自我，但社工師從

泌尿科張尚仁醫師以「研究的臨床運用與輔導」為題，分享科內團隊共同推動小兒泌尿成為全世界研究的標準。攝影／許金福

全人照護分享競賽會議廳外，身心醫學科陳益乾主任（中）分享病友栽種的多肉植物。攝影／顏明輝

不捨棄任何一個人，就算遇上語言不通的緬甸籍患者，亦運用巧思製作母語卡片互動，跨越了語言隔閡，讓自怨自艾的患者重拾希望。

全人照護競賽中不僅有臺上的報告，會議廳外頭，身心醫學科帶著日間照護病友們親手製作的餅乾與植物盆栽，要跟懿德爸媽們分享。張凱雁護理長希望能讓病友們共同參與全人照護活動，學習販賣流程，從中獲得成就感。

同仁演繹歌曲
向懿德爸媽道感恩

門診化療室的「少奶奶 · 不煩惱」在十八組當中脫穎而出，獲得第一名。護理師林佳穎描述一位罹患乳癌患者的心路歷程，從面臨噩耗、對未來失望與焦慮，到後來經過醫療團隊心靈上的支持與關懷，漸漸走出陰霾，轉而成為鼓勵其他病友的人。林佳穎表示，「許多癌症患者剛得知罹病時，心情低落不已，其中這位病友因常在門診時哭泣，引起我們的注意。之後除了醫療團隊的關心，志工師兄師姊也常給予鼓勵，慢慢的她進步很多，這對我們而言是莫大的肯定啊！」

懿德爸媽們仔細聆聽成果展現的同時，全院各單位代表緩緩步上舞臺，演繹歌曲〈母親的手〉。「是你耐心的牽引我，給我依靠和安慰，寒冬為我蓋暖被，夏日為我拭去汗水。付出從不求收回，從那白天忙到深夜……」何瑞真師姊感動地說：「孩子們很用心、很貼心！本來以為今天是當評審，

感恩音樂會上，趙有誠院長（中）帶領醫護上臺演繹。攝影／高武男

想不到他們用表演來表達他們的愛與感恩。我們也要跟這群孩子說，爸媽會永遠把您們疼命命、惜命命（臺語）。」

立足人文醫療　誓為弱勢依靠

十年前的五月八日，臺北慈濟醫院在全球慈濟人的祝福之下啟業。二〇一五年的五月八日院慶當天，醫院同仁與志工帶著歡喜感恩的心參加志工早會，證嚴上人祝福臺北慈院能發揮佛陀的精神，並期勉全體同仁一起守護生命、守護健康、守護愛。

趙有誠院長帶著院部主管在臺上分享十周年的感言，他說：「過去十年來，感恩全院同仁以視病猶親的態度，對待將生命託付給我們的病患，同仁們發揮專業、拔苦予樂，讓病患能夠得到最好的醫治。最近在臺北慈院的滿意度調查中意外發現，有百分之五十五的住院大德每月收入在兩萬元以下，這代表許多弱勢民眾在生病時，

全因為『慈濟』而選擇到臺北慈院，因為在這裡能得到尊重和愛的醫療。人文醫療在新店立足，感恩上人、精舍師父和全球慈濟人的帶領，我們會更加努力。」趙院長更感恩大北區慈濟志工，分分秒秒護持臺北慈院，做同仁們的典範。

十年今昔　音樂會上唱出大愛

五月十六日所舉辦的十周年院慶感恩音樂會，是系列活動的壓軸。臺北慈院邀請到音樂人李壽全、李建復、殷正洋、VOX 玩聲樂團，和藝聯會師兄姊們登臺演唱及演出短劇。悠揚樂聲中，帶出一個個動人的醫療見證故事，短劇則展現出醫者情懷與醫護同仁辛勞的一面。

會中，趙院長頒發醫療志工獎、研究成果績優獎、優良楷模獎等十一個獎項，感恩大家無私的付出。公共傳播室匯集了十年的醫療成果和動人的醫病故事，製成海報展覽，包括地下一樓師公館的「特色醫療展」、三樓院史展區的「回首來時路」、「大藏經」以及門診區的各科海報。除此之外還有多項醫療器材的「實體展」，例如

心導管手術時醫生身上所穿重達七公斤的鉛衣、脊椎側彎病人穿著的背架、各式手術器械以及多媒體區等，為院慶活動增色不少。

回想十年前剛啟業時，全院只有五百位同仁，面對每天蜂擁而至的病人，各單位同仁都是關關難過關關過。胸腔內科檢查室蕭鐘慧組長獲頒服務十周年獎，想起一開始的艱辛，她感恩地說：「啟業之後、病人真的很多，尤其是睡眠檢查，這是固定晚上十點上班的班別，護理人員離職率高，那病人該怎麼辦？這項檢查真的可以幫助民眾獲得健康，十年了，我和科內同仁都還在，人力不足的問題解決了，最資淺的同仁也已滿五年。感恩所有夥伴，也謝謝吳燿光主任給我們最大的支持。」

病人現身獻聲
為溫馨醫療做見證

為感恩醫護團隊的照顧，許多病人願意站到臺上，用虔誠的心聲向所有人致謝。接受周邊血管中心治療的陳岳閔阿公說，「感謝醫師把我的命救回來！那時候在臺北各大醫院都處理過我的病，心臟也有處理，但是都找不到原因。原本腫脹的左腿冰冰冷冷，直到黃玄禮醫師治療後，沒想到居然被黃醫師打通了，在恢復室裡就漸漸暖和起來，真的很厲害。我活了七十幾歲，很慶幸能遇到這麼優秀的醫師。」

黃玄禮主任聽著病人的感恩，不禁紅了眼眶，現場的志工們齊聲呼喊，為他加油打氣。「在共同努力下，周

接受周邊血管中心治療的陳岳閔先生（左三）跟家人一起上臺，感恩黃玄禮醫師（右二）。攝影／高武男

邊血管中心交出了亮麗的成績單，可說是臺灣的翹楚；只要講到周邊血管中心，就一定會說臺北慈濟醫院。十年前報告時，這項技術在臺灣還僅有雛形，那時我心想著，這選擇對嗎？非常感恩上人還有志業體所有主管，願意支持一個早期沒有人做又很冷門的領域，也感謝現在有很多學弟願意傳承。我們用雙手搶救上千隻腳，不管花費多久時間，看到病人能用雙腳站在土地上，那真的很值得。」

住在馬來西亞、十五歲的張加宣，二〇〇八年發現罹患顱咽管腫瘤，八年來動過十一次手術，原以為已經痊癒，卻在二〇一四年底發現顱咽瘤在後顱窩復發增大，而且腫瘤緊貼腦幹、手術困難。加宣的父母決定帶著女兒來臺灣治療，在臺北慈院一個多月的時間，不僅切除腫瘤，更重新換置一條具有可調壓式儲水閥的「腦室腹腔分流管」，精準調控腦液引流至腹腔的量，避免造成過度引流。神經外科戴伯安主任的用心治療，以及每位醫護同仁與志工的關心與照護，讓她們一家人如同在熟悉的故鄉般溫暖，加宣與爸爸、媽媽深深感動。

為了參加院慶並順道回診，加宣打扮得像小公主般，羞澀地送上祝福與感謝：「祝醫院生日快樂！謝謝戴伯安醫師叔叔的治療與照顧。」一路治療與陪伴的戴主任說：「加宣是一個特殊的病例。因為顱咽管腫瘤，造成她的成長發育遲緩，看起來像個八歲孩子，其實她已經十五歲了。歷經這麼多次的手術和治療，加宣表現得卻比大人還勇敢。」她面對病痛的勇氣與堅強，戴主任看在眼裡、感動於心：「希望加宣早日康復、趕緊長大，能夠回復她這個年紀該有的正常學習與成長。」

罹患顱咽管腫瘤、家住馬來西亞的張加宣小朋友來臺參加院慶並順道回診，全家一起感謝神經外科戴伯安主任（左）。攝影／高武男

十年三千六百多個日子，醫護同仁不僅用愛守護，關懷的足跡更踏出醫院、走入偏鄉，甚至遠赴他國。四月下旬的尼泊爾強震，臺北慈院的醫護同仁一梯緊接著一梯自願前往救助災民。在十周年感恩音樂會的尾聲，趙院長、張耀仁副院長、骨科曾效祖醫師和蔡佩珊藥師都上臺分享賑災義診心情點滴，臺下的聽眾忍不住感動拭淚。最後，院長也期勉大家，未來要更精進、用心，為守護生命的磐石打下穩固的基礎。