緊藥關頭 使命必達

文／吳大圩 臺北慈濟醫院藥學部主任

醫院評鑑要求每一家醫院保存適當的藥品庫存量供緊急治療或處置，藥學部也訂定因應特殊狀況的備藥機制，來因應包括了大量傷患、緊急災難、政府戰備藥、流感疫情、毒化事件、採購資訊系統當機等狀況。而為了尼泊爾地震的賑災備藥就是我們臺北慈濟醫院藥學部第一個驗證的機會！

四月二十日周日中午我接到趙院長電話告知，慈濟尼泊爾賑災醫療團將在隔天週一出發，我立刻聯繫並調度在苗栗參加活動的同仁們趕回醫院備藥，當晚上十一點備妥約一千公斤的藥品，供首發團帶出使用。我們為賑災醫療團總共備了九個梯次，一千四百一十公斤藥品。

此外，評鑑也要求對對突發危機事件，藥品等後勤補給，要能確實掌握資源的調度，而八仙塵爆意外的備藥，就是更嚴格的一次考驗。

意外發生當天是六月二十七日星期六晚上，除了林冠伶組長由宿舍趕到醫院參與聯繫調度之外，值班的許悅心、黃雅雯藥師接收到大量傷患的訊息後，就開始準備藥品提供支援，到藥庫幫醫療單位搬點滴、燙傷藥膏等，總重約四百公斤。當日值班的女藥師體重約四十公斤，為了這些病人的用藥，搬了相當於體重十倍重量的藥品。

實際上，當天醫療單位給我們的訊息是，一天的燙傷藥膏會用到兩百多罐，這個用量是醫院平常一個月的用量，所以藥庫藥品存量一定不夠，這個時候，我們就要開始想辦法，怎麼樣生出這些藥？

第一個方法就是先找「親戚朋友」幫忙！我們從花蓮、臺中、大林三家慈院，以及鄰近的醫院去找，感恩這些醫院支援了許多燙傷藥膏、白蛋白注射劑等藥劑。

第二個方法就是直接去找源頭「藥廠」。雖然是星期日，我們還是透過各種關係，找到了藥廠的人，可是藥廠在宜蘭，剛好俞韋如藥師星期日回宜蘭，他的家人幫忙借了一輛貨車，請藥廠值班人員開門讓我們把藥搬回來先放在韋如家裡。因為我約略估計，若不先把藥品取出，以這麼多燒傷病人需要換藥的大量需求，一到下周一上班時間，藥廠的藥就會被各醫療單位搶光了。本以為先將藥品搬出，等到周一上班日再讓醫

院總務室協助派車取回即可，結果，星期日下午接到醫院通知，院內所有燙傷藥膏已經全部用完，我們只好想辦法把藥運回來，感恩總務張立德組長跟林桂萬師兄出車到宜蘭同仁家中取藥，但回程國道五號有假日高承載管制，跟警察報備這是塵爆醫療急用後，順利獲放行。當晚，新北市衛生局籌到一些醫療物資，也支援我們一些燙傷藥膏。到了第二天，院內連點滴也不夠用，一早七點鐘，藥庫同仁張文強又跑到新莊的藥廠去搬了一百八十公斤的點滴回來。

第三個方法就是找政府主管單位一起想辦法。衛福部設立了一個八仙塵爆藥品醫材的 LINE 群組，我透過群組把需求告訴衛福部長官，衛福部長官立刻請廠商配合。終於在星期三，我們備齊了三千兩百八十七罐、十六天存量的各種燙傷藥膏，一共是五家藥廠的六種燙傷藥膏，因為沒有一家藥廠有足夠的量能提供我們所有的需求。

後來，臺灣的藥廠的生產量陸續趕上臨床需求，本來以為可以鬆一口氣，七月九日星期四，面臨昌鴻颱風逼近的颱風警報，晚上開始下雨，我在雨中騎著摩托車要帶小孩回家，半路接到護理部吳秋鳳主任的電話，告知另一種優碘藥膏明天早上就不夠用了！在大雨中我立即找了個騎樓避雨，把摩托車停下來，用電話跟同仁聯繫該怎麼處理。負責藥庫業務的俞韋如藥師其實已經接到訊息，並且趕回醫院。她先請幼兒園把小兒子送到大兒子的安親班，再請安親班老師

藥學部值班藥師許悅心接到通知後即刻到藥庫搬點滴、燙傷藥膏。攝影／吳裕智

幫忙買便當給孩子吃，然後趕回醫院來處理。我們兩人拼命地聯絡，但是附近的醫院都沒有進這種同廠牌的藥膏，根本借不到。後來我找到新光醫院，雖然廠牌不一樣，但為了明早就要使用，還是得借回來，當晚九點就請總務派車載韋如去新光醫院把藥借了回來。

隔天早上的需求量先解決了，九點以後，我跟韋如繼續聯絡之後要用的藥量該如何備妥。我們同樣地又想到之前的

做法，去找生產這個藥的藥廠，藥廠在桃園，但聯絡到藥廠，藥廠卻告知我們即使去了桃園也沒有藥。這招行不通？我們仍不死心，終於找到之前那家在宜蘭生產燙傷藥膏的藥廠，他們有做同成分的優碘藥膏，也同意我們明早去借藥。

好不容易處理差不多了，晚上我兒子卻興高采烈地告訴我，「明天雙北停止上班上課！」孩子因為不用上課而開心，但我的心情卻沉到谷底，非常焦慮，因為位在東北部的宜蘭若也停止上班上課，這樣藥廠就不會開門，我們就拿不到藥了。幸好宜蘭縣宣布正常上班上課，隔天早上七點不到，藥庫同仁張文強就跟總務林桂萬出車到宜蘭的藥廠把兩百罐的藥品搬了回來。

整體算起來，這兩次突發狀況的備藥過程，我們藥學部靠自己大概跑了三百公里，備到了兩千四百公斤的藥品。醫院評鑑規定，突發危機事件要有三天的存量。現在，即使每天要用掉三十天的存量，我們還是能夠維持「藥不間斷」。這就是在院部主管領導下，「藥不間斷，使命必達」的責任感！感恩各單位如醫發處資源管理室、總務室的合和互協，支持我們，讓藥學部在「緊藥關頭」還能做到「供需平衡」，無限感恩。

昌鴻颱風逼近，張文強藥師和總務同仁出車到宜蘭藥廠搬回兩百罐藥品。（臺北慈院藥學部提供）

塵爆發生後的前幾天，藥學部同仁每天都要想盡辦法備藥。圖為塵爆意外後第四天所準備的換藥材料。攝影／吳裕智