

# 護理分享 正念減壓

文／陳美蓮 攝影／林俊良



在護理座談會中，講師群分享在各自領域中的護理心得。圖為花蓮慈院急診團隊報告花東急難救助的經驗，左起張雅雯、周英芳、陸家宜。

在人醫年會的護理座談中，花蓮慈院鄭麗娟護理長一句：「護理是沒有掌聲的舞臺。」引來臺下一陣掌聲，即使沒有來自外界的掌聲，也要和同為護理的夥伴相互鼓勵。

張雅雯副護理長則以北京京劇團翻車

事件作為實例，分享接獲大量傷患的意外事件，在醫院完整的災難應變管理。有三十年照護燒燙傷經驗的羅淑芬副教授，則是分享「燒燙傷傷口照護」。她說玫瑰需要陽光、空氣、水的滋潤才會美麗綻放，而傷口則需要醫護人員的呵護才會癒合，並以一張手拿玫瑰花的相片來說明燒燙傷傷口顏色代表的意義，紅色傷口表示健康組織，黃色傷口表示傷口感染，黑色傷口則表示血流不足。她從分類、處置方式、選擇等等的不同，以及出院後的復健方式都一一舉例說明，讓學員加深了解燒燙傷患者的心靈狀態，期許護理人員用感恩尊重愛來對待病患，提供全人照護。

學員羅本立高雄長庚醫院急診部服務，提到自己經歷過高雄氣爆事件，從中學到很多有關大量傷患急救處理流程，她說：「還是有不足的地方，要向其他醫院的照護流程去學習。」更了解燒燙傷傷口照護處理，是她參加座談會最大的收穫。

講師群表示，慈濟醫院護理服務的特色是人本醫療及尊重生命，對護理人員的願景是團結、互相、尊重、體諒、溫馨感恩，工作中難免產生種種壓力，但要學習用正念減壓，期許大家共同打造以病人及家屬為中心，提供禮貌、體貼及專業的服務。