



醫護救治 塵爆傷患 不分你我不喊苦

◆ 文 / 閻雲 臺北醫學大學校長

當八仙樂園傳出塵爆意外，立即引起國內外高度的關注，尤其在眾多嚴重燒燙傷患者同時被送至醫院的同時，更是對臺灣醫療專業與醫護資源的一大考驗！

從六月廿七日發生八仙塵爆不幸事件，至今已逾百日，這段日子以來，全臺五十七家醫療院所全力為搶救五百多名燒傷病患，表現可圈可點，亦為國內外專家所稱道；我們從救治傷者的過程中，不僅看見臺灣的良知良能，同時也驗證我們醫療體系與素質之優秀，能在極短時間內迅速整合，並提供最佳的因應措施。

國外學者 予高評價

由於個人工作因素，經常往返於海內外，在八仙塵爆事件之後，我遇見許多外國的胸腔科、心臟科、腎臟科及感染科等領域專家，大家都非常關切我們對這起嚴重意外的相關處置；而令人慶幸的是，臺灣的醫療體系展現最佳品質與表現，所有醫護人員在塵爆事件中共同締造了許多的紀錄：最低死亡率、最低截肢率與最低感染率，更有出院速度最快的患者，許多國外醫界友人及學者均給予極高的讚賞與評價。

這次事件也再一次展現臺灣人團結與良善的本質，不僅醫師及護理師自願放棄休假，為了患者，醫護人員自意外事件當晚起，不辭辛苦、不計酬勞之外，還有許多其它領域的熱心人士紛紛加入志工行列，因為大家深知這些傷患們有著更迫切的需求。

優異醫護 視病如親

為了解傷患的救治情形，我曾多次赴臺北醫學大學附設醫院、萬芳醫院、雙和醫院及別家醫院探視，並為住院傷患祈福，給醫護人員加油打氣。每次探視傷患時，目睹醫護人員「視病如親」的表現，也讓我感動不已！

當塵爆傷患住在加護病房，必須使用葉克膜、洗腎機的同時，仍得定時到手術室換藥，而每次換藥都是十餘名醫護共同參與的大工程，原本攝氏二十度低溫的手術室，必須調高至二十五到二十六度，每次換藥五、六個小時下來，醫護們無不汗流浹背。

此外，醫護人員們不在乎班表時數、薪酬多寡，沒有任何怨言或計較，關注的只有傷患的需求，期以給予最好的治療，以及儘可能地減輕他們的苦痛。曾有患者因連日不曾盥洗感到不好意思，但護理師為了調整更舒適的臥姿，根本不加思索地一把抱起，這就是所謂的「視病如親」。

專業品質 醫界風範

在這次事件中，我個人有極深的感觸，尤其時值醫界一再蒙受醫療亂象、醫療品質低落批評之今日，平時為人詬病的種種問題，在八仙塵爆事件並未看見；反之，各醫療院所均展現出高素質的專業能力，還有即時反應、整合、支援之組織效能，各醫療院所調度藥品、醫材之迅速，可見長年被人批評的醫療亂象僅為一時之現象，而非實際本質之腐壞，我眼中看到的臺灣，仍是一個充滿祥和的社會，哪怕天天為了諸多事情吵吵嚷嚷，甚至不斷挑剔，這些都是愛深責切，只要碰到需要大家出錢出力時，都發揮極正面的支持與調度功能。

八仙塵爆意外是不幸的，但在其中，我們展現臺灣優秀的醫療品質與公民素養，我們理應以此為據，延續這次的經驗，讓即使沒有重大災害事件的平時，也能展現優秀、專業的醫療品質。👤

（刊載於二〇一五年十月二日聯合報）