

# 上山下海 藥師行

鄭振財

中區慈濟人醫會藥師

文 / 吳惠晶 圖 / 鄭振財提供



「我看到這位阿伯時，他從頭髮到全身都是屎尿，臭氣沖天，癌症末期的他孤獨地躺在床上，生活無法自理。之前慈濟志工來訪視發現他的困境後，曾經來幫忙清洗，千叮萬囑請他的家人無論如何要回來照顧，但是……」但是當他們這一梯成員接力關懷時，阿伯依然處境淒涼……雖然是七年以前的事了，但一想到當年的情景，鄭振財還是感嘆連連。

那是二〇〇八年四川大地震後的事，該次地震造成近七萬人往生，三十多萬人受傷，慈濟接力關懷，鄭振財參與七月分的賑災梯次。到了四川重災區，無法到達的地方都只能靠兩隻腳，鄭振財經常必須背著醫療藥品一步一步爬上山到村落義診，他第一眼看到這位阿伯時，心裡又震撼又心酸，可是沒想到在七天的賑災路裡，這種苦況只是冰山一角。

### 跋山涉水 用意志力克服劣境

「地震都過去幾十天了，有的災民仍然用塑膠布搭在樹下過生活，傾盆大雨時更淒慘，當地又沒有固定的茅坑，一旦下雨，到處都是屎尿的味道。最嚴重的是缺乏乾淨的水，只能用一條管線接山上流下來的水，用紗布把泥漿過濾，再沉澱一整天之後使用，但水還是黃色而混濁的。」

每天，賑災醫療團跋山涉水去義診，回來時又累又倦，衣服總是被汗水雨水



浸濕，長褲上都是爛泥巴，因為心疼災民的困境，沒有人叫苦，可是當地的衛生環境卻幾乎擊垮了眾人的意志力，有些志工開始拉肚子、發燒……

「我記得最後一個晚上，全部的人都累癱了、睡著了，我躺在最後面、抱著肚子翻滾，太痛了，全身又發燒非常難受。一直忍耐到回臺灣後，立刻就衝到醫院去掛急診。」雖然賑災團裡有醫師也有藥師，鄭振財苦笑著：「藥有啊，我就是負責管藥的，但病毒在最高峰的時候，不是說吃什麼藥馬上就能醫好，治療是漸進式的……這是我去四川地震感受最深的，要克服這麼惡劣的環境，在傾盆大雨之中挨家挨戶去義診，災民很苦，賑災也很艱難……」

看人生無常，看生老病死，看我們平時「看不到」的苦厄病痛，這種震撼力，對鄭振財來說不可能遺忘。

回想有一次在靜思堂當導覽志工時，正好上人前來，一旁的志工介紹：「這

是我們人醫會幹事鄭振財師兄。」上人看著他說：「那以後要很認真，上山下海。」鄭振財默默領受這句話，卻在四川大地震中背著醫藥徒步走過許多山路後，才真正體悟了「上山下海」的深刻。

### 善根自幼種 再傳給孩子

鄭振財是農家子弟，小時候環境雖苦，父母還是會教育他們保有一顆助人心，當他十多歲時，走在泥濘或石頭路時，會想到：「希望將來能有一條沒有石頭的道路，讓大家能輕鬆安全走的路。」回家的路上沒有路燈，要摸黑走，他也常想：「希望能有很多的光明，讓大家都安全。」

長大後開始工作，看到報紙上報導需要幫助的人，就會把錢用厚紙包起來寄給對方，簡單寫著「杯水車薪，祝闔家平安」；後來改成固定透過慈善單位捐款，甚至把要發放的白米送到家裡來，再邀孩子將米一包包搬上三輪車，一起推去送給需要的人。太太一開始感到很奇怪，米這麼重，為何不直接送去當地？原來他是想讓孩子從小就參與助人與付出的行列。

後來有人告訴他，花蓮有位農場師父要蓋醫院，他心想：出家人發大願，這一定要支持。就自己去劃撥捐款，很快地，慈濟志工陳秀鑾親自來拜訪，開啟了他和慈濟的因緣。

「七十多歲的老人家，穿著層層厚衣服，臉包起來只看到一雙眼睛，明明路燈又不是很亮，視力也不是很好，卻在

寒風夜騎著小摩托車來收功德款，還擔心平時來會影響我的工作，總是等到我忙完都十點多了才來，我真的很不好意思，又很感動，秀鑾師姊做志工做到這麼拼命還這麼歡喜。」

因為敬佩，當秀鑾師姊邀請他參加活動時，他也盡可能答應，有一次說好要去環保站做資源回收，偏偏忙到分身乏術，鄭振財是個重承諾的人，就向家人求救：「有誰願意代父出征？」沒想到太太直接答應，還帶上兩個兒子一起去「替他」做環保。

斷斷續續參與慈濟的活動、捐款，一直到四十七歲那年，鄭振財正式受證。也因為有醫療背景，受證後更積極地承擔骨髓捐贈、人醫會義診等志工任務。

### 推廣臍帶血捐贈 能救人再累都值得

其實在他正式受證前，早就在以醫療專業為慈濟助人了。

有一天週末，鄭振財帶著太太和孩子外出用餐，突然看到前方有孕婦，他毫無猶豫、一箭步的追上去。「小姐妳好妳好……我是慈濟志工，我們現在推廣臍帶血……」

鄭太太對於先生這種「超級熱情」的推廣行為，已經習以為常，趕緊跟上去，就怕孕婦和家屬有所誤會。

經過簡單說明，鄭振財把相關資料拿給對方，用百分之百的熱誠說：「如果有這個意願的話，給需要的病患一個機會，也給我們機會，我是慈濟的鄭師

兄，這是我的電話，有意願的話希望跟我連絡……」

擔任慈濟濟帶血庫（一九九九年七月正式成立，二〇〇八年十一月因存量已滿而停止勸募）的推廣幹事時，鄭振財笑著說，當時真的有些瘋狂，在路上看到產婦時都會追著跑，努力宣導，一旦對方有意願捐贈，大家都會很振奮，先去家裡拜訪，再等生產通知。其實取得濟帶血的過程並不輕鬆，例如有一次，對方通知下午會生產，志工們也趕到醫院等待，結果到晚上十一點還沒生，志工們只好先回家；凌晨兩點多家屬打電

話來說：「生了生了！趕快來。」這時候鄭振財即刻衝到醫院，將濟帶血先取回來存放在冰箱裡，隔天一早再趕到機場，由早班飛機送回花蓮，他一顆懸著的心才放下，準備去上班。

「我們還會提著點心或宵夜給家屬及醫護人員，希望他們多多幫忙，在蒐集濟帶血的過程中，能盡量取得充足的量，給需要的人多一點機會……都沒有想到什麼辛苦，那唯一的溫暖，那種使命必達，只要這濟帶血能救人一命，就值得了。」

講到這些，鄭振財的眼睛閃閃發亮，



面對災民時，志工們總是盡力付出，忘了自身的疲累。圖為二〇〇八年七月十五日於四川德陽市，鄭振財藥師（左）等人於義診前和鄉親話家常。攝影／蔡武霖

如天際裡最閃耀的天狼星，那閃著閃著的是最單純、想助人的光芒。

## 骨捐驗血找醫護坐鎮 以專業為愛心背書

開始接觸骨髓捐贈時，鄭振財真可說是滿頭霧水。

當年慈濟彰化分會的各項功能都要在臺中地區執行，若是彰化有骨髓捐贈者，常要趕到臺中去施打生長激素或做各項檢查，來回時間可謂不短，尤其從高速公路下來進入市區，遇上交通尖峰時間總會塞車，若是捐者身體不適，或因體質問題產生嘔吐……剛加入骨捐團隊的鄭振財感到很困惑，就請教本身是護理師的阮師姊，萬一捐者身體不舒服，能不能就近就醫？她搖搖頭：「不行，因為怕其他醫師不了解何謂生長激素，反而衍生很多不必要的問題。」

鄭振財覺得不放心，萬一捐者有藥物反應，還要趕回臺中才能處理，這之間有危險怎麼辦？有沒有更好的方法？因為本身的醫療背景，讓他格外關注這些問題。師兄姊感覺到他的用心，紛紛推薦他承擔人醫會的和氣幹事。

一九九三年慈濟創立骨髓幹細胞中心，走入社區的第一場骨髓捐贈驗血活動就是在彰化八卦山，當地志工非常有使命感，為了宣導「救人一命，無損己身」，此後經常到各地舉辦相關活動。只是參加驗血活動的民眾雖然多，到了配對成功、要捐贈的階段，卻總是問題重重。很多人會問：「咦？啊不是我當

初抽血就能救人了嗎？為什麼還要這樣、那樣？」

鄭振財默默觀察，心想不能只是用慈悲和愛心來說服民眾，「專業，非常重要。我省思很久，除了救人的使命，提升志工的專業度，實在太重要了。」因為等到通知配對成功，再次的邀約才是真正考驗的開始，骨髓關懷小組所要承



擔任彰化人醫會幹事時，鄭振財就期望能接引更多醫護人員加入付出的行列。圖為彰化人醫會到個案家中訪視與義診。



身為骨捐幹事，鄭振財（左一）對推廣活動不只熱情，更期許自己使命必達。攝影／楊舜斌

受的種種艱難，是無法用三言兩語講完的。

「有一次我們到捐者家中去拜訪，在門外喊有人在嗎、有人在嗎？愈喊屋裡的電視開得愈大聲，喊到隔壁鄰居跑出來問有什麼事？師姊回答，『有啊我有先打電話，他們知道我要來拜訪。』鄰居就說，他們有人在啦，但不出來開門你們也沒辦法。」因為不了解而產生的誤解，讓後續的任務非常艱難。鄭振財不再只是關注每場驗血活動的成果，而是想辦法讓活動顯得更專業、更詳細。

「我們在解說時，愛很濃但專業不足，可是大部分人本來就沒有醫療背

景，要怎麼提升專業？我就想到人醫會，如果每一場活動都有醫護人員在現場確確實實的做後盾，就能獲得民眾更多的信任，也能現場就解答疑惑。」

這時，他正好認識了道周醫院的郭顯懋醫師，邀請郭醫師加入慈濟人醫會時，郭醫師鄭重地說：「你先回答我一個問題，我再決定要不要加入。」鄭振財點點頭，心中有些緊張，不知對方要問什麼？「鄭師兄，你相不相信因果？」他一楞，繼而很快就肯定的回答：「相信啊！尤其身為佛門弟子，當然相信。」「那夠了，你告訴我時間地點，我就跟你們去義診。」郭醫師是個直爽

的人，從此就積極投入大大小小的義診活動。

尤其是骨髓驗血活動中，郭顯懋醫師和他一起推動結合人醫會，包括整個活動流程設計、動線、解說方式，讓民眾一進會場就看到許多醫護人員「坐鎮」，只要志工進行解說時有疑惑，立即請醫護人員親自說明，如此一來，不只志工心中更篤定，民眾對於配對成功的後續相關檢查與捐髓方式，都能一清二楚，也會產生更大的信任。

「就是不管何年何月何日接到配對成功通知的時候，不會一頭霧水，整個捐髓過程都要真正的深刻烙印在他們心裡，我認為才是舉辦驗血活動的重點。」當活動流程上軌道後，鄭振財還有心心念念想克服的難題。

### 牽起地區醫院 共同守護捐髓者

「我還希望捐者施打生長激素時，從家裡出發後到醫院，路程以不超過三十分鐘為原則，每位捐者的工作、生活作息各不相同，儘量爭取時間，減少奔波，這就要有社區醫療做後盾，有專門窗口的醫師來守護。」

郭顯懋醫師也很認同這樣的理念，就陪同鄭振財和志工們去拜訪彰化和美鎮道周醫院，和謝董事長一番懇談，最後謝董事長很贊同的說：「好，這個窗口由郭醫師來承擔，我準備一個辦公室專門讓你們使用，以後就直接帶捐者來這裡。」

謝董事長的熱情支持，讓志工們大喜

過望，趕緊回報給骨髓中心，道周醫院也成為和美地區第一家簽署配合施打生長激素、捐後追蹤的地區醫院。

「最感謝的是郭醫師，他不只居中牽線，也願意二十四小時配合施打生長激素，經常在彰化市與和美鎮之間不辭辛勞地奔波，非常非常用心。」鄭振財說不完內心的感恩，他滿足地說：「到目前為止，我們這裡(彰化)已有七家區域醫院願意配合，也有許多醫生願意承擔，一起守護捐髓者。」

### 邀約人醫 不屈不撓誠懇以待

回想起剛接人醫會幹事，鄭振財拿到名冊時，心想：哇，彰化資源很多嘛，不怕沒醫護人員參加義診。他高興的打電話一一連絡，有的說：「因為有師姊來看病，很熱情邀約，我想就寫個資料給你們嘛沒關係，其實我也很忙，以後有機會再說。」「有啦，我自己去報名的，但很久沒有接到訊息，我想說你們人數夠了就好，現在我都去參加其他的團體了。」也有人當成詐騙集團直接掛電話。

打了許多電話都碰壁，鄭振財揉揉額頭髮愁，一邊想怎麼會這樣，又自認是個不服輸的人，就當作一切重新開始、重新邀請吧！他選擇經常以簡訊發送祝福，例如：「某某大醫王，祝福佳節愉快，闔家平安，慈濟彰化人醫會鄭振財感恩合十。」一年不知要發出多少簡訊，從無人回應，到一年左右才有人回

覆，遇見對方時，還會特別自我介紹，終於，陸續有人被這分誠懇打動：「你就是常常傳簡訊來的那位鄭師兄喔？好啦好啦，不然看何時有義診，你再通知我時間，我儘量配合。」

在鄭振財和志工們花費無數心血努力促成，彰化人醫會的成員愈來愈充實，已經能落實在地，就近關懷鄉親，例如：監獄愛灑、義診、街友義診、環保志工健檢諮詢等等。

這之間鄭振財又發現，如果能有一個專屬的醫務室，讓大家來的時候有個歸屬感該有多好？也是對醫護人員專業領域的尊重，他極力向組隊爭取，甚至自掏腰包，當醫務室正式成立，他感恩地跪在菩薩面前祈禱：「是因為來到慈濟，讓我有這麼多機會學習，也改變很多舊有的想法，還能好好發揮衝勁，期盼我老了，不在了，將來我的孩子也能回來加入，共同承擔。」

二〇一二年，他又發現不論是骨捐或義診，傳統的紙筆建檔很容易有疏漏，導致後續關懷小組收到錯誤的訊息，又要花費許多時間追蹤，就和成員商量能不能改成全面電腦化？可是所謂電腦化，需要的可不是幾部電腦，估計要二十五部電腦才夠。歷經一年半，這個難題依然無法解決。

「後來我就在人醫聯誼會中和大家分享全面電腦化的重要性，懇請大家能發心發願支持，我自己先拋磚引玉捐出七部電腦所需的費用。」鄭振財非常高興地說：「結果，當天這二十五部電腦很



面對年紀輕輕的捐髓者，鄭振財像爸爸般握著對方的手陪伴鼓勵。攝影／楊舜斌

順利的募到了。」

二〇一三年，彰化區全面使用電腦化作業，從此減少了很多筆誤造成的困擾。

## 不停留在原地 勇往直前求進步

從承擔人醫會幹事到骨捐幹事，鄭振財始終的心願就是讓彰化人醫會蓬勃茁壯，接引更多醫療人員加入，他知道，「上山下海」，不是真的指爬上山、潛下海，而是再困難的路、事，都要去行、去做。他從三十歲成為慈濟會員，之間陸陸續續做志工，到如今五十六歲，愈做愈堅定。

「志工們都還有工作和家庭要照顧啊，我也是一樣要工作賺錢養家，在有限的時間裡，能夠出來為眾生服務的，真的是福氣，但上人也說過，碗有碗的功能，筷子有筷子的功能。每個人進來到這個團體，不是誰做得比較多？而是各自發揮功能，那才是最圓滿的。」他再強調：「只要是對的事情，不努力去

做去嘗試，永遠會停留在原地無法進步，這是我的座右銘，所以對任何事，我一直都在努力嘗試。」

除了和太太一起做志工，兩個兒子長大後，一位成為急診醫師，一位成為牙科醫師，凡是有義診活動，老爸一召喚，總盡力騰出時間參與，不再是「代父出征」，而是「親自出征」。共同參加義診，成為一家人最美好的時光。

「有人問說，怎麼老是看到你在笑？哈哈，那是我打從內心裡散發出來的喜悅，自從加入慈濟後，點點滴滴都讓我歡喜，愈做愈高興。」從小到大，鄭振財想為別人做點事的單純想法，擴大到助人的心願，在慈濟世界裡圓滿了，此刻，他心滿意足。🍀



鄭振財（右三）邀請兒子鄭閔華（右二）一起參與義診，圖為彰化人醫會志工們正為街友義診作準備。攝影／黃英喬