特別報導 2

耕福田 迎猴年

慈濟醫療歲末傳愛迎新春

文 / 馬順德、湯智斌、賴怡伶、江珮如、張菊芬、謝明芳、陳世淵、游繡華、吳思穎、盧弘慧、范姜文賓、沈健民、徐莉惠、吳燕萍、陳慧芳

「醫療團隊、志工作伴」一年三百六十五天、二十四小時不間斷的醫療服務，慈濟醫院的醫護同仁以及慈濟志工總是用心、用愛付出。在除舊布新、迎春接福的農曆新年時刻，各地慈院同仁齊心感恩志工一整年的陪伴，舉辦圍爐餐會、送上手作結緣品來表達心意；同時不忘關懷弱勢，無懼強烈寒流來襲，以實際行動走出院外，進行義診、居家往診並協助清理打掃，送上物資和慰問金，讓感恩戶們也能歡喜過好年。

小年夜二月六日清晨三點五十七分，臺灣南部發生規模六點四的大地震。大林慈濟醫院同仁犧牲春節假期，在賴寧生院長與林名男副院長帶領下，立刻組成十一人的醫療團隊，於六日上午九點啟程前往災區支援。

社區志工接力關懷
陪伴一直都在

臺中慈濟醫院以居家往診揭開一系列關懷活動的序幕。七十七歲的黃桂子老太太原本住在臺東，一九七五年、證嚴上人訪視關懷時，看到她躺在床上哺育孩子，嘴邊還流著血水、境況堪憐，慈濟人於是協助送往高雄就醫。後來她隨著子女的工作而移居豐原，社區志工依然持續關懷。志工們最近發現黃老太太虛弱臥床、無法自行進食，耳朵重聽，右臉頰又生出巴掌大腫瘤，臺中慈院簡守信院長聽聞此一狀況，在一月七日和人文室胡進忠師兄前往探視。

一進門看見臥床、插著鼻胃管的黃老太太，簡院長立刻關心問候：「有辦法睡覺嗎？」扶起雙肩調整身體位置，讓她躺得舒服些，接著揭開臉上紗布，以棉花棒擦拭流血的傷口並換藥，還掀開棉被一角探探她雙腳的溫度。簡院長向老太太家屬說明，要先幫她補充營養，後續再追蹤治療；回程時簡院長囑咐胡師兄安排檢查。

黃老太太住院後，臺中慈院耳鼻喉科吳弘斌主任為她仔細確認傷口與病況。攝影／湯智斌

隔天八日上午，黃老太太由家屬陪同來到臺中慈院，經檢查是良性造釉細胞瘤。耳鼻喉科主任吳弘斌親自為老太太換藥，鼓勵她多吃一點。吳主任說，從牙齒長出來的造釉細胞瘤已侵犯顱底深部，目前無法手術，家屬也傾向採用支持療法。簡守信院長在志工早會上表示，上人在臺東關懷過黃老太太，輾轉三十多年來師兄姊一路陪伴，充分感受到慈濟的愛、具體的陪伴真的一直都在。

關山慈院潘永謙院長特地檢查熱水器是否安裝妥當，讓照顧毛伯伯的潘小姐非常感恩。攝影／陳慧芳

心繫弱勢無畏寒流 清掃慰問親送暖

在一月下旬襲臺的「霸王寒流」，讓各縣市平地溫度降到五度以下，山區更是雪霰紛飛，不尋常的氣候變遷讓人格外擔心弱勢家庭與感恩戶們。位於中央山脈以東的花蓮、玉里和關山慈濟醫院醫護行政同仁們，面對超強寒流壓境絲毫不畏懼，在院部主管的帶領之下驅車行入偏鄉，為感恩戶清掃居家環境並送上祝福與關懷。

居住在鹿野鄉的未婚榮民毛伯伯，今年已經一百零五歲，唯一的養子入

花蓮慈院內科部王智賢副主任（右一）與他的兒子兩人一起把阿花家中破損的沙發墊搬到門外。攝影／許榮輝

獄服刑，生活起居皆由與養子離異的潘小姐承擔。十二月時，慈濟志工與關山慈院社工員張寓鈴曾兩度前往探視，潘小姐提及家中熱水器已壞了一年多，洗澡都必須用瓦斯爐燒開水。社工員在提報之後，潘永謙院長裁示盡快為毛伯伯安裝熱水器。一月二十一日下午，潘院長率領同仁及慈濟志工，帶著物資親自拜訪，潘小姐向患有重聽的毛伯伯介紹「他們是慈濟的，院長來看你了！」伯伯雖然不認識大家，但看到這麼多人關心他，感動得放聲哭泣。院長握著伯伯的手說：「你要健健康康，活到一百二十歲！」院長也親自檢查熱水器安裝位置是否妥當，並且提醒使用時溫度不要設定太高，以免燙傷。臨行前，潘院長不忘提醒「如果您們的青椒需要有人收購，醫院可以號召同仁購買。」讓以種植蔬果為生的潘小姐聽了開心地直道謝。

花蓮慈院內科部王智賢副主任、骨科部吳坤佶醫師等醫療職志同仁，在一月二十三日上午兵分兩路，分別前往萬榮鄉西林村以及光復鄉東富村的感恩戶家中進行清掃，同時送上物資與慰問金。在西林村獨居的感恩戶阿花今年五十二歲，因中風造成右側肢體偏癱，左腳骨折又有長年糖尿病。腎臟內科王智賢醫師這邊刷洗、那邊擦拭，不忘關懷阿花「妳吃早餐了嗎？」擔心她暈倒。為了進一步確保阿花正確用藥，王醫師一一確認她服藥、注射胰島素的步驟，非常認真且多次叮嚀胰島素一定要放冰箱。清掃完畢之後，訪視團隊烹煮了米粉湯和

屋內環境整理乾淨後，花蓮慈院同仁及小朋友跟阿榮伯一起合照，希望他能開心過好年。攝影／謝自富

甜湯，提前與阿花圍爐。

「阿伯，有沒有哪裡不舒服？」吳坤佶醫師下車後，隨即開始檢查離婚獨居在東富村的阿榮伯身體狀況，發現他的膝蓋退化，還有脊椎骨刺、手腳萎縮與關節炎等現象；吳醫師同時請慈濟大學醫學系張愷杰同學仔細觀察是否有其他不舒服的地方，詢問相關病史並加以記錄。「廁所的灰塵雖然厚了些，但只要多刷幾次就乾淨了！」總務室張世寰主任非常有耐心地於廁所清掃，來回刷洗十數次直到乾淨為止；廚房積了非常厚的油汙，凹槽的部分囤積相當多的黑垢，財務室謝秀圓主任使用些許清潔劑和水，將廚具上的髒汙處理至光亮為止，也忘了危險、爬上爬下地來回

甫一下車，骨科吳坤佶醫師立刻為阿榮伯仔細檢查身體機能與行動狀況。攝影／謝自富

擦拭牆面上的油垢。自願清洗廁所的慈濟中學一年級陳昱帆同學完全不怕髒，用力地將馬桶的汙漬一遍又一遍清洗乾淨，陳同學說：「沒想這麼多，做就對了啊！」這是她第一次清掃感恩戶。過程中，東富村村長特別前來查看致謝，感恩慈濟給予鄉民關懷協助。最後，由世寰主任黏貼春聯，同仁們也獻上物資和拐杖，一同合影祝福阿榮伯，希望他能開心過個好年！

玉里慈院的同仁們在一月三十一日午後，來到萬榮鄉紅葉村協助居家打掃。十多年前的一場意外，造成方先生的左腳截肢以及全身多處燒燙傷。由於喜好協助社區回收的工作，讓他結識了

玉里慈院張玉麟院長、郭嘉政醫師與李晉三醫師（前排右起）代表贈送物資給方先生，玉里慈院同仁並協助清掃居家環境。攝影／陳世淵

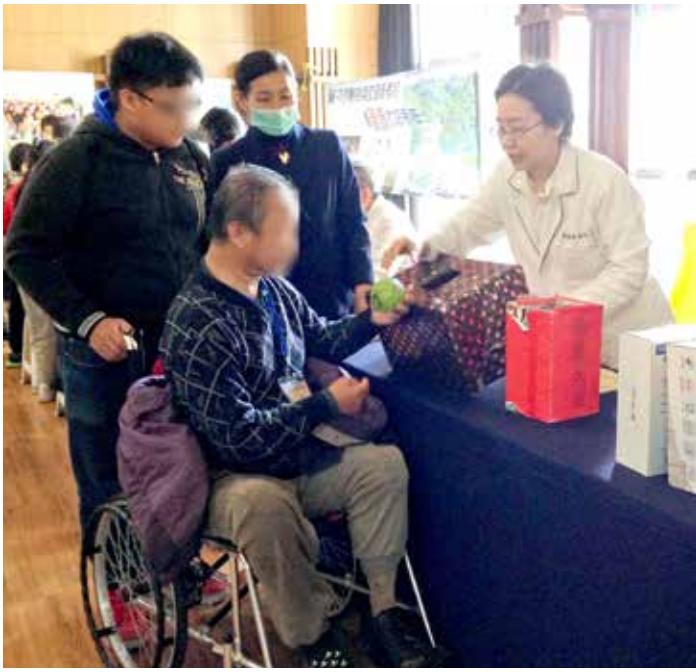
瑞穗鄉的志工蔡秀鳳，結下這份環保好因緣。眾人發現方先生有食用動物的習慣，所以冰箱內冷凍著數隻田鼠，食物早已腐敗，散發出令人作嘔的味道。同仁們將整座冰箱搬到戶外「徹底清潔」，也藉此機會向方先生說明蔬食茹素的好處。

首次參加社區打掃活動的手術室黃文杏護理師分享：「第一次來到偏鄉打掃覺得很新鮮，雖然這裡的環境比較髒亂，但是看到屋主因為我們哭了，我覺得真的很感動，感覺自己能幫屋主的忙。」外科李晉三醫師也說：「雖然很難想像他所居住的環境是如此不便，不過這正代表我們的付出是相當有意義。」

冬令圍爐慶團圓　義診顧健康

花東三院同仁走出戶外關懷感恩戶，位於都會區的臺北、臺中慈濟醫院愛心同樣不落人後。慈濟基金會每年歲末都會舉辦冬令發放暨圍爐活動，臺北慈院均積極參與，提供醫療資源及相關服務。今年服務的對象是臺北市東區的感恩戶，共邀請兩百八十位感恩戶回到慈濟的家。一月二十三日周末清晨六點多，四十七位臺北慈院同仁不畏寒冬，準備前往慈濟東區會所。外科診區張耀仁副院長貼近一位爺爺耳邊：「爺爺，您的血壓有點高，天冷，要注意保暖！」內科診區的徐榮源副院長提醒一位曾經胃出血，卻仍常常脹氣且失眠的民眾：「心情要平靜穩定，狀況會改善。」心臟內科許舜易醫師、家醫科陳正裕主

送上物資、平安吊飾以及竹筒，臺北慈院趙有誠院長誠摯祝福感恩戶新年快樂。攝影／吳裕智



在圍爐餐會上，臺中慈院健康促進站請感恩戶抽球來回答問題，答對者可以得到靜思語卡片和結緣品。攝影／張品依

頭戴可愛的蔬果卡通造型，大林慈院賴寧生院長（右三）率領醫護同仁準備於志工感恩餐會上菜。攝影／黃小娟

任、中醫科許雅婷醫師及李昌狄醫師也都一一細心詢問病史，化解感恩戶們面對醫師的緊張心情。臺北市社會局長許立民以及南港區長王光黎等人紛紛來到現場，送上祝福並感恩慈濟的付出。

慈濟基金會一月三十一日在臺中分會舉辦冬令發放暨歲末圍爐，邀請七百七十三戶弱勢家庭參與，席開一百三十桌圍爐慶團圓。臺中慈院團隊提供健康諮詢，還有健康促進站宣導健康觀念，團隊成員包括中醫部醫師莊佳穎、陳相如、社區醫學部主任陳慶元、新陳代謝科醫師邱世欽、兒童發展復健中心和社區健康中心。陳相如醫師參加多次健康諮詢，他發現諮詢的感恩戶有人檳榔不離口、有人中風一年多，也有人心理壓力很大，或是因經濟狀況不佳而不敢就醫，特地利用機會來諮詢健康狀況。健康促進站今年設定的主題是肥胖引起的慢性疾病，感恩戶家人抽一顆球就必須回答一個問題，包括血壓、血糖、血脂肪相關知識，答對就送一張靜思語卡片和結緣品。問答活動內容簡單易懂，家人們參與踴躍，拿到卡片和禮物都滿心歡喜。

感恩志工以院為家
手作賀禮最貼心

回到院內，為了感恩醫療志工全年無休守護醫院，做同仁們的最佳後盾，大林、玉里與臺北慈濟醫院不約而同地在一月二十一日、臺中慈院也在二十六日，舉辦志工感恩餐會，送上最誠摯與溫暖的祝福。

大林慈院賴寧生院長分享，啟業十六年來，到醫院服務的志工，其中有三百多位

的服務時數超過兩千小時。院內處處都可見志工身影，甚至早期的志工還睡過醫院地板、病床，卻不以為苦，把醫院當成自己的家、把同仁當作自己的孩子般照顧。中醫部葉明憲醫師拿出同仁們準備的感恩志工結緣品一一介紹，精緻的環保袋裡裝有大愛農場種植的鳳梨釀製成的鳳梨酵醋，中醫部特製的四物參耆湯包，另有拍打按摩棒、同仁手寫的感恩卡片以及小駱駝吊飾。除此之外，圍爐的火鍋湯底，是一星期前由中醫部、副院長與同仁們利用午休時間，將肉桂、當歸、川芎、熟地、何首烏、枸杞子等中藥材處理之後，熬煮一個小時而成，要為志工們養血補氣、暖胃暖心。

每到歲末感恩餐會前夕，玉里慈院的同仁們都會以手工製作結緣品，今年規劃要用手工拼布包來感恩志工師兄姊。行政股邱麗華社工說：「這一年來和志工相處下來，真的感受到師兄、師姊們的用心，雖然我不擅長這些，但想到是要送給志工的，就算困難、我還是要想

上圖：在臺北慈院志工感恩餐會上，張耀仁副院長親手將桌曆贈送給志工。攝影／范宇宏
下圖：玉里慈院同仁利用午休時間前來製作拼布包，將心中的祝福化為親手縫製的結緣品。攝影／張哲卿

臺中慈院復健科蔡森蔚主任（左起）、神經醫學中心林英超主任、護理部張梅芳主任與莊淑婷副院長等人，在志工感恩餐會上親手製作素蚵仔煎來感恩志工的付出。攝影／馬順德

辦法克服！」急診科陳煌濱主任也利用午間的空檔來參加，縫起包包來游刃有餘；張玉麟院長負責縫合布邊，作品從頭到尾都沒有漏針。餐會當晚負責健康年菜製作的陳阿桂師姊收到後，留下了歡喜的眼淚，師姊說：「收到了大家親手製作的包包，還有大醫王們給予我們的溫暖擁抱，真的讓人好感動。」

臺北慈院邀請超過四百位志工團圓圍爐，趙有誠院長與大醫王們端著佳餚魚貫入場，整齊的上菜秀博得滿堂喝采。趙院長說：「不論日夜、八仙塵爆或是評鑑，每次當我們有需要和忙碌的時候，志工菩薩總是陪伴在我們身邊、呵護著我們，今天要將最誠摯的感恩與祝福送給所有志工菩薩。」臺北慈院還準備了貼心的伴手禮，自製的精進泡菜，象徵日日精進；另一樣是記錄同仁和志工身影的桌曆，由趙院長和四位副院長親手送給每一位志工。

臺中慈院今年的志工感恩餐會有些不一樣，會場前方長桌一字排開，布置瓦斯爐、平底鍋、木鏟，還有白菜、太白粉水與香菇等食材，眾人好奇的同時，簡院長與十六位醫護同仁穿上圍裙、戴上頭巾，開始動手製作臺中慈院的招牌素蚵仔煎。簡守信院長手腳俐落很快煎完一面，立刻表演平底鍋拋接翻面，讓現場驚呼連連，志工們紛紛拿起手機捕捉精采瞬間。服務滿兩千小時以上的五十七位醫療志工，由簡院長頒贈感謝狀、羅漢松小盆栽以及洛神花蜜餞。餐會現場還有音樂志工薩克斯風演奏，社服室與人文室同仁用心練習的「小蘋果」舞蹈，把現場氣氛帶到最高點。

除夕走訪小鎮醫院
添滿祝福喜迎春

今年的春節連假長達九天，讓出外遊子歡喜返鄉團圓，民眾也利用假期前來花東遊玩。為了守護眾人的健康，位於花東縱谷中南段的玉里、關山慈院同仁站在第一線，提供全年無休的急診與住院服務。為了感恩醫護同仁的用心付出，靜思精舍常住師父與林俊龍執行長等慈濟家人，總會帶著滿滿的祝福專程前往兩院關懷堅守崗位的醫護同仁們。

靜思精舍德旭師父與德守師父，在二月五日下午帶著許多年節禮物提前送上祝福，例如蘋果代表的是「平平安安」，年糕則象徵「智慧精進年年高」。在玉里慈院第一次負責發送禮物的護理科郭雅萍代理主任表示，「以前只是被動地接受他人的祝福，如今卻成為了發送禮物角色。除了感覺很有意義外，更覺得自己的責任重大、也很有福報，因為這是代表全體慈濟人，將新春祝福送給醫院的同仁。」

上圖：德旻師父與執行長夫人慈聯師姊在玉里慈院，一同關懷著感冒不適的急診小病患。下圖：林俊龍執行長發送紅包感恩玉里慈院同仁在除夕當天堅守崗位。攝影／陳世淵

二月七日除夕清晨，精舍德旻師父以及林俊龍執行長賢伉儷等人，從花蓮出發送暖到關山。在關山慈院服務滿八年的黃志雄醫檢師，分享自己感受到醫院一直在進步的心得：「檢驗科現在已擴充到五個人力，未來擴院也會新增細菌室，提供民眾更快速的細菌檢驗報告。在福利方面，新增外地遊子返鄉交通津貼、全院員工自助旅行補助；潘永謙院長為了帶動運動風氣，更補貼員工路跑的報名費。」一行人接著來到玉里慈院。第一次收到執行長所發送的紅包，讓醫事股潘美慧相當開心，她說：「真的很幸運，因為同事休假我才有機會拿到，感覺執行長就像是家裡的長輩一樣親切，能夠收到他發的紅包真的很棒！」

除了院內同仁之外，林執行長與夫人慈聯師姊跟著兩位院長，走訪大廳以及各個樓層，親手將紅包與吊飾等祝福送到醫院志工以及來院求診的民眾手上，

潘永謙院長陪伴林俊龍執行長發紅包祝福除夕剛要下班的急診護理師。攝影／陳慧芳

讓小鎮醫院洋溢著新春的歡樂氣息。春節期間慈濟醫療志業守護生命不停歇，感恩各院同仁們堅守醫療初發心，犧牲假期與家人團圓的機會，讓返鄉遊子和出遊民眾的健康有了保障。