特別報導 2

仲夏義診清涼心

文／陳小娟、李璧如、陳錦雲、廖月鳳、吳淑育、
林秋鈴、林佩臻、李小珍、柯德桂、廖碧玉、
黃小娟、謝明芳、吳淑麗

臺灣慈濟人醫會義診紀實

時節進入仲夏，由於氣候變異，天氣比往年炎熱，最高溫度不斷破表，但人醫腳步卻不曾停歇。二〇一六年六月十九日至七月十七日，臺灣各區人醫會依往例，分別與臺北慈院、臺中慈院、大林慈院、花蓮慈院攜手，走訪瑞芳、宜蘭、新竹、南投、臺中、嘉義，持續義診及往診關懷，或結合公部門進行社區健檢，或走入社福機構服務院民。

透過人醫義診，活絡醫病互動，感恩社區志工全力護持，成就美善循環，而在人文真善美志工的快門下，再次見證了人醫菩薩是「守護生命的磐石」。

靜廬義診行　關懷收容人
2016.06.19 新竹

六月十九日酷熱的早晨，新竹人醫會的醫護志工在范文勝醫師帶領下，前往移民署新竹收容所靖廬提供義診服務，醫護共六十一位，加上五十三位志工，總共提供了七十三人次的看診服務。

首先志工們為在中庭等候看診的收容人安排了團康活動，透過帶動唱的互動，串起彼此心的橋梁。片刻歇息，范文勝醫師分享自己改變生活態度的經驗談。

他期許大家從今天開始把自己的身體照顧好，把煩惱憂鬱的事情拋開、心情要愉快、精神要好，飲食、運動、恆心這三項很重要。

看診室內，一位來自越南的阿婆，因逾期居留，必須遣返，在收留所的三天留置期間，因煩惱無法入眠，全身不舒服，眼睛模糊不清，掛中醫又看眼科。負責家醫科的劉復國醫師看到老人家一臉愁容，便在病歷上勾選推拿，建議用推拿方式舒緩老人家身體不適，並勸她務必放寬心。

收容少女小莉（化名）年約二十歲，自印尼來臺已三年，神情略帶緊張，比手畫腳，用簡單的中文詞彙表達自己的身體有哪些不適症狀。劉復國醫師耐心的傾聽病情，貼心的提醒小莉，天氣熱要記得多喝水、多吃蔬菜、少說電話早點睡，不要因為想多賺錢而因小失大，

人醫會范文勝醫師向收容人分享，如何照顧好自己的身體。攝影／楊德芳

叮嚀：「藥物保存期限是二個月，若沒服用完可帶回家鄉。」

劉醫師說，收容人通常來到收容所心情會沮喪、有壓力，伴隨而來的，就可能有壓力型高血壓及偏頭痛等症候群。藉著看診時，給予關懷，舒緩患者心情。

牙科張心穎醫師表示：「礙於收容環境，資源有限，只能儘量幫他們做好口腔的結石清潔，教導如何把牙齒刷得更乾淨，最好的方法是使用牙線清除牙縫汙垢，然後定期給牙醫師做完整的牙結石清除。」

首次參加靖廬義診的張傳錞醫師向范文勝醫師表達：「對於這樣的關懷，覺得很感人！」談到此次義診目的，范醫師引述證嚴上人法語：「有病的人走不出來，像靖廬，他們沒辦法走出來，這段時間沒有錢可以看病，所以我們一起來關懷他們的身體，就是他們給我們機會造福。」張醫師自己也相當感恩，能有機會在義診中付出。

踏出第一步出來當志工的曾彩穗，法喜充滿的說：「今天陪他們(收容人)帶動唱，最後唱〈一家人〉的時侯，她們紅了眼眶，眼淚不聽使喚，志工上前擁抱她們，我也就不自主的去膚慰她們，其實這個舉動我以前也不太習慣，對於我們的陪伴，她們頻頻道謝，那種真情的流露，真實不虛！」

復健科志工王秋蜜說：「自幼因小兒痲痺，腳不方便，除了行走需靠輪椅外，也常覺得腳不舒服，但自從接觸了『原始點療法』之後，透過溫敷、按推、喝薑茶等保養方式，漸漸的改變了體質，心情也變得更好。」她強調：「藉由推拿改善眾人病痛，在返鄉之前，讓外籍收容人能夠擁有健康的身體，回去陪他們的家人，意義不同！」

新竹收容所的游同仁所長感謝並期盼：「慈濟義診半年舉辦一次……希望所內人力調配足夠下，慈濟能夠每三個月辦理一次義診，讓義診永續，將愛散播給這些收容人。」

張心穎醫師(右)認為收容人礙於資源有限，真的很需要口腔醫療。攝影／楊德芳

牙醫洗結石　如滌心中垢

2016.06.25 南投

中區慈濟人醫會則是進行每三個月固定一次，到草屯創世基金會的齒科義診。六月二十五日，一個酷熱的夏天午后，四位牙醫師及慈濟志工二十三人，要為二十四位植物人洗牙，維持口腔清潔。

志工提前一小時先準備就緒，下午二時整，大家齊唱「祈禱」，為義診拉開序幕。醫師、護理人員及志工們各盡其責。由於每位病友都有獨特的情緒，為了順利洗牙，志工們用親人般的態度不斷地安撫他們，讓病友覺得有安全感。醫護團隊更是耐心、用心的將病友牙齒清洗乾淨，洗牙的過程常有難以預料的狀況，在義診團隊和院方的合作下，順利完成。

「因為把牙結石清洗乾淨，可以減低植物人感染肺炎的機率，增加存活率，使生活品質更好。」喜事將近的賴建安醫師說，平時這些病患沒辦法得到好的醫療照顧，他只是抽出一點時間，但對病友的幫助很大。不管是在任何地方，只要是他的病人，都希望給他們一樣的治療品質，盡能力所及做到最好。賴醫師滿心歡喜地說：「替他們洗完牙結石，心情是愉快的，因為把那些厚結石清除掉，就如同在自己的心裡做了個大掃除一樣。」

黃淑賢醫師長期帶領中區人醫會來創世基金會義診，看到今天來這麼多志工，她很高興。她說：「表示大家同理

賴建安（左）醫師說：「替他們洗牙結石，心情愉快，那些厚結石清除，就如同在自己的心裡做了個大掃除一樣。」攝影／簡宏正

到長期臥床患者的需要了！」她覺得每個人都是自己生命中有緣的過客，來「創世」好幾年，每個過程都是感動的。

黃醫師表示，每次至少都有他們這四位固定班底醫師來為草屯的病友服務，「三個月來一次，等於一年三百六十五天才來四天，大家都會把來創世基金會洗牙的活動列為優先。」

慈濟志工曾明松也每次義診必到，他很珍惜有這樣的機會。曾明松說，「今天雖然出了一點狀況，機器不會吸水，也沒氣，但還是發揮智慧，手腳並用，借用吸塵器的作用，克服了問題。」

院長曾香潓則是親自抱著二十一歲腦性麻痺的阿君洗牙，如同慈母般的呵護及照顧，還在裝洗牙開口器前，輕聲安撫她：「不要緊張！」曾院長說，「一切以院民的安全為優先，我一直都很感

謝慈濟長期對植物人的關心與顧照，因為照顧植物人其實是長期賽跑，在這過程中我們需要很多專業人士及志工的投入，也需要很多資源，才能讓院民有生活及照顧的品質。」慈濟人醫會長期幫助院民清潔口腔，減輕了院民呼吸道感染的機率。

志工林梅勵是草屯慈濟人醫會窗口，累積多年經驗的她，每年年初就排定義診時間；她也應用科技，利用手機通訊群組，在義診日期接近時，事先提醒義診時間，並邀約參與。有她細心的溝通，每次的義診服務，都能順利圓滿。

半天的義診活動，醫師、志工們透過專業，加上愛心與耐心，為創世基金會草屯分院的院民進行口腔衛生清潔，而這一季一次的約定，將持續不斷，守護院民。

慈濟志工曾明松（右）分享，他每次都有參與義診活動，也特別的惜福，把握每次種福田的機會。攝影／簡宏正

外籍漁工義診　護海洋保健康

2016.06.26 宜蘭

「Hello ！ Good morning ！」慈濟志工向漁船內探出頭的漁工們高聲的邀約著，「我們是慈濟人，漁港那邊有剪頭髮、看牙齒，身體有不舒服都可以告訴醫生，我們還準備午餐，只要帶健保卡都是免費的喔！」移民署及勞工處邀請十五位菲律賓、印尼外籍翻譯人員，陪伴著慈濟志工邀請漁工朋友們就診。

當日，內政部移民署、臺灣東區慈濟人醫會與宜蘭慈濟志工聯合舉辦外籍漁工義診，在蘇澳漁會拍賣場為漁工的健康把關。外籍翻譯人員，在義診中扮演著重要的角色，聽到熟悉的鄉音，漁工一解鄉愁。印尼籍的林玉妮說：「為同鄉服務是我參與的動力。」菲律賓籍的韋玉德每一場外籍漁工義診都會參與，她們都是臺灣的新住民，參與義診服務，也解了稍許的鄉愁。

今年參加義診的漁工人數明顯地比往年增加許多。回顧慈濟從二〇一四年開始來此舉辦義診，外籍漁工們從一開始懷疑慈濟人是不是要跟他們收取醫療費用，到現在口耳相傳，滿心期待慈濟志工的到來。

在東區慈濟人醫會召集人與花蓮慈濟醫院副院長許文林醫師的號召下，本次活動共有宜蘭慈濟志工四十位，醫護團隊共六十三位參與，其中有二十位醫師分屬八個科別，家醫（內）科、心臟內科、整型外科、牙科、骨（外）科、眼

漁工們都很希望來參加義診活動，參與人數也比往年增加許多。攝影／林建忠

左上圖：海洋環境保護教育宣導，提升漁工朋友的環保意識，慈濟志工指導漁工朋友學習分類回收物。攝影／李采倪

科、皮膚科、中醫科及推拿，民眾可依需要選擇看診科別。

一早七點半，宜蘭慈濟志工忙進忙出，將桌椅就定位，安排就診動線。活動以五個站進行闖關，分別為「掛號區」、「移民署宣導站」、「勞工處宣導站」、「環保分類宣導」、「惜福站及義剪區」。

「海洋生態環保宣導」，邀請新加坡慈濟志工陳蘇珊，協助影片的即時翻譯。移民署副隊長林文郎表示：「移民署特別與慈濟志工設計了闖關遊戲，宣導漁網與船上產生的垃圾，不要隨意棄置在海上。」慈濟志工羅棟文比手畫腳，宣導海洋生態環保，加上簡單的英文用心地為漁工朋友們講解如何分類回收。希望他們能將垃圾集中並分類回收，回航後再統一處理，保護海洋多樣的生態。

義診團隊中，有父子檔的，也有全家一起出動的，其中宜蘭當地的家醫科醫師吳慶順，他的女兒吳沛穎也是家醫科醫師，而太太余慧琴則是藥劑師，全家特別一起出動，用參加義診來「歡度周末」。

吳慶順分享參與義診的感受：「錢是賺不完，若能為別人解除病苦才是重要。」女兒吳沛穎也說：「能參加義診是傳承父親的慈悲心。」

當地牙醫師陳鴻源已經是第二次參加義診，「付出，是很有意義的事情！表面上說是幫助人家，自己也有收穫，之後有義診還會繼續來參與。」報考慈濟大學醫學院且即將於九月入學的兒子陳柏叡，也追隨醫師老爸陳鴻源的腳步來幫忙，陳柏叡說：「這裡有不同科的醫師讓我學習和模仿，一開始不知所措，因大部分是外籍朋友，語言不太通，後來學會一些方法可以溝通，像簡單的英文或手勢。」

人醫瑞芳往診 依約義診關懷

2016.06.26 瑞芳

六月二十六日盛夏清晨，北區慈濟人醫會醫師、藥師、護理人員與志工約四百人，聚集在新北市瑞芳國小活動中心，展開擴大義診活動。除了定點服務，並有七條偏遠路線往診，為無法前來就診的民眾提供健康照護。

瑞芳區區長陳奇正表示：「日前邱鴻基醫師帶領團隊前來區公所拜訪，說明將至瑞芳舉辦大型義診，為健康把關，感恩大家對鄉親的照顧與付出，瑞芳國小熱心提供場地。」

這次由臺北慈濟醫院副院長徐榮源帶隊，大型義診，科別多，醫護人員也多，自然生活組、香積組、交通組、人文真善美等志工也跟著增加。診間之外，還特別增加心素食儀、環保教育、反毒宣導和 CPR(心肺復甦術)、AED（自動體外心臟電擊去顫器）的教學與實作活動。

三位護理師忙著指導 CPR、AED 教學與實作，護理師把電源一開，教導救人者正確的步驟。志工李日說，「二十年前在工作場所曾學過 CPR，卻沒真正使用過，今天再次學習，還多了 AED ！」

邱鴻基、洪東海兩位醫師被分派到其中一條往診路線，他們首先來到張先生的家。張先生罹患肌肉僵直症，二〇一一年發病後，不肯吃藥、也不去看診，導致身體惡化。數月前，太太離家，剩下他和身心障礙的兩個兒子，整天躲在黑暗、發霉的家。兩位醫師教導簡單的復健動作，希望他們每天持之以恆，四肢就不會退化。邱醫師還示範在空中騎腳踏車，邀在場醫護人員及志工，和張先生全家一起做復健運動。

醫護人員為張先生加油打氣，獻唱無量壽福祝福他。攝影／陳何嬌

另一位張奶奶，臀部後方受到感染發黑，約兩公分大的傷口，深可見骨，三年都無法癒合。洪醫師馬上請張奶奶斜趴在沙發上，以棉花棒藥水，擦拭傷

口，為之上藥。兩位醫師商量，立即填寫轉診單，請志工黃秀燕安排時間，載張奶奶前往臺北慈濟醫院住院就診，因為傷口需要清創植皮，並照會其他科醫師一併處理所有症狀。

患有精神官能症的廖奶奶有位女兒，因長期擔任照顧者，導致失去工作，罹患憂鬱症。護理師張榮英，在其家中看見地上的暖暖包，疑似被老鼠咬破而灑了滿地，不但拿起掃把幫忙清理乾淨，還同時衛教女兒，人鼠勿共處一室。久未洗澡的廖奶奶，散發著異味，志工黃秀燕安排時間，為之清洗，並承諾尋找一臺中古又好用的洗衣機和電風扇，解決生活窘態。

親身走入病患家中，洪東海醫師說：「張先生因為病苦沮喪灰心，需要我們多關懷；張奶奶傷口沒有處理好，導致病情越來越嚴重，需要住院；而廖姓母女兩人，因精神上的苦，導致貧苦、病苦接踵而生，需要我們在硬體、軟體上多加幫助，期待下次相見時，他們已經能減輕各種苦了。」

義診當天，牙科、眼科、骨科是最忙碌的三科。一個上午下來，共服務了一百七十五位病患。大醫王、白衣大士與藥師如來，用真誠擁抱孤老無依，為苦難人付出，醫病又醫心。志工領著醫護團隊，奔走豔陽下，行在小路間，只為尋訪病患，為暗角一隅孤苦貧病，帶來光明與希望。

CPR、AED 的教學與實作，有三位護理師在一旁指導。攝影／許登蘭

走入社區健檢　守護健康傳遞愛

2016.07.09 臺中

「昨天溫春蘆師姊打電話告訴我這件事，所以，一早我就來了，真感恩，有慈濟真好。」林阿鳳阿嬤說。

七月九日，今年首颱尼伯特襲臺，西屯慈濟志工還是在清晨五點多於福科共修處薰法香，然後趕往東大園區進行會場布置，準備迎接早上由臺中衛生局與臺中慈濟醫院聯合舉辦的社區健檢活動。

東大園區芒果樹下，慈濟志工分工合作搭帳棚，也有人掃地，擦桌椅等等，臺中慈濟醫院同仁也現身加入布置。茶水區，則看到番薯包、仙草、綠豆湯和米苔目等點心擺放在長桌上，等著與參加健檢的民眾和醫護團隊結緣。

為讓健檢過程順暢，臺中慈院同仁張品依特別跟同仁說明流程以及每個人的定位。慈濟志工也一同再次確認工作定位。

等候區，民眾領過號碼後依序坐著等候引導。這時，臺中慈濟醫院社區醫學高專賴怡伶跟民眾說明健檢是做什麼檢查，以及針對五十歲民眾特別開放五十名做超音波檢查。另外，現場共有二十關，希望大家能安住心，流程進行才能順暢。也提醒大家，二周後，要回來查看健康存摺，希望大家每年都能定期做

臺中慈濟醫院社區醫學高專賴怡伶跟民眾說明健檢的檢查內容。攝影／蔡文脩

社區健檢安排多科檢查，為民眾仔細顧健康。（臺中慈院社區健康中心提供）

健康檢查。

一早就來報到的林阿嬤，拿到「1號」牌，在志工引導下，一關一關進行檢查。林阿嬤住在附近，平日在社區幫忙做資源回收，回收物會請慈濟志工去載，偶爾，她也會跟外甥一起拿到回收站。林阿嬤每年都定檢，當日除了血壓稍高外，其他檢查項目還好。

活動進行中，忽然下起大雨，帳篷內有些位置被雨滴淋濕。當下，志工趕緊撐傘溫馨接送，讓活動持續進行。過程中，每一站醫護同仁的態度都很親切，負責檢查也都很細心。

「慢慢來，放輕鬆，頭往上看，好，再往下看……」中醫諮詢站，張立穎親切幫民眾按摩頸部，並告知視神經太緊，進而影響睡眠。他目前就讀大五(中醫學士後)正在實習。第一次參加社區健檢，他心情有點緊張，直接面對民眾，與在醫院跟隨老師後面完全不同，但獲益良多。

有一位黃女士前一陣子覺得頸部好像腫腫的，也特別來健檢。醫生認為甲狀腺可能有問題，應該到醫院進一步檢查。她也體會到，平日就要做好健康檢查，不要等到生病了才來看醫生。

陳慶元主任說，「當醫生，在醫院看到的民眾都是憂愁的臉，在這裡卻是歡喜的臉。」陳主任這段話讓黃女士感受很深，原來，醫生喜歡看的是笑臉啊。

林文秀師姊親身見證慈濟志工和臺中慈濟醫院同仁，雖面臨電力和空間不足的考驗，仍同心協力愛的接力，圓滿活動，很感動。她說，「他們的衣服上有雨水和汗水，這是見證愛的力量，風雨無阻為民眾健康把關。」

近十二點，九十位民眾完成健檢，天也放晴。賴怡伶很感恩，她表示，因為關心社區民眾和志工身心靈健康，所以，醫護人員願意走入社區做健檢，也同時宣導素食，希望大家一起響應「蔬食護地球」。期待守護健康、守護地球的愛，能持續下去不間斷！

探望社區老友 居家醫療關懷行
2016.07.17 大林

大林慈濟醫院結合雲嘉人醫會進行大型居家醫療關懷，至今邁入第三年，今年特地於十六周年院慶前夕的七月十七日，由醫師、護理師、藥師、慈濟志工等將近一百六十人，共分成十八條動線，逐一關心雲嘉地區的照顧戶、需醫療關懷的福田志工或環保志工，以及資深、年長的慈濟志工。

此回，中醫部就有三位主治醫師、兩位住院醫師參與。來到大林慈院服務近三年的中醫部住院醫師陳韋任，端詳著名單、了解關懷對象的症狀，事先準備了適合的藥品。

轉入蜿蜒的小巷，走進嘉義朴子一戶低矮的房子，來到眼盲獨居的謝先生家。看到居家環境已改善許多，大家略顯欣慰，陳韋任回想兩年多前第一次到訪時，那一鍋鍋黑黑的雜菜湯，煮了又煮，營養早已流失，在醫師及志工們一次次的勸導，謝先生總算聽進去。

陳醫師問候，「最近身體好嗎？」謝先生細碎說著：「什麼不跟，跟得一身病。」護理師蘇素花拿出血壓計為他量測，數值呈現出血壓控制得不錯，大家露出了笑容。陳醫師叮嚀最近天氣熱，

大林慈院與雲嘉人醫會近一百六十人在居家診療出發前合影。攝影／劉志銘。

要多補充水分，並從口袋裡拿出中醫部調劑的紫雲膏，說明皮膚病、刀傷、割傷、蚊蟲叮咬都可擦拭，眼盲的謝先生握著藥膏摸一摸、按一按，感受瓶身的形狀，更感受大家的關愛。

一行人又上了廂型車，走上快速道路，來到鹿草鄉黃先生的家，蜷曲的身子躺臥在床，看到醫護人員及志工到來，開心地聊著目前的身體狀況。

黃先生的四肢關節萎縮變形，並患有乾癬症，兩年前志工到訪時，他的傷口化膿、紅腫地非常嚴重，大家這次看到病情已改善許多。陳韋任醫師對他說，「你現在已經好了百分之九十，要繼續擦藥就能夠完全痊癒」，並拿出要贈送給黃先生的青黛膏，用英文教導看護拿出棉花棒，沾著藥膏塗在患部，叮嚀使用過後的棉花棒不能重複使用。

第一次參與居家醫療關懷的中醫部住院醫師鄭竹宴，則前往雲林崙背、麥寮一帶關心。摸一摸林先生僵硬的左肩和逐漸萎縮的左腿，鄭竹宴溫柔地說：「我幫您動一動，您會比較舒服。」林先生口中反覆說著，「我的腳很痛，沒辦法走了。」

除了簡單的推拿，鄭竹宴醫師也為林先生針灸，在旁的母親說起自己腰部、後腹部已疼痛一段時日，請求鄭醫師是否也能幫忙看一看。「阿嬤，您和您兒子一起來醫院看診，做個詳細檢查，會更清楚身體哪裡出了狀況。」鄭醫師一邊壓著阿嬤的疼痛處，一邊在阿嬤的耳際說明。

居家醫療關懷，護理師蘇素花很熟練地幫謝先生量血糖。攝影／汪秋戀

「其實他們是有人關心的，他們要努力活得更好，且肯定自己也有能力幫助別人。」這趟關懷行，鄭竹宴除了提供醫療專業，也付出關心。

從過去在北部參加人醫會至今已有十幾年，回到南部以後，中醫部何怡慧醫師深有所感，「臺灣有慈濟真好、世界有慈濟真好！」今日出去一趟，何怡慧醫師不只看到病人，也看到家屬的身體都垮了，甚至因照顧病人，心快受不了，「要感恩有各位師兄師姊，去幫這些需要的人，這世界因為這樣而充滿了溫暖和愛。」