心寬日日好

曾秀雲

花蓮慈院總務室庶務組組員

文 / 吳惠晶　　圖片提供 / 曾秀雲

每當鄰居說：「秀雲，妳把牠養成這樣，都出油了！」曾秀雲就會笑得特別開心，那時她才十來歲，常常騎在壯碩的水牛背上，除了溫暖，還特別喜歡摸著那厚實的牛背，在五十多年前那個勞苦的年代，這隻水牛是她犁田時最親密的工作夥伴。

「我沒有給牠取名字，就說你來、你來，牠就來了。小時候我很喜歡坐在牠背上，但我不夠高，牠會主動蹲下來讓我坐上去，有一天我去拿開水，牠正在吃草，我叮嚀說稻子邊的草都不可以吃，結果一回頭，稻子被牠不小心挖去了幾棵，我很生氣的說，等一下阿公就罵死我了，都是你……。我伸手擰住牠的眼皮，因為我的高度只到那裡，牠看我生氣了，四隻腳馬上跪下來，被我罵一頓，也沒有發出聲音，只是靜靜看著我，好像很抱歉的樣子。」

想起這隻水牛，秀雲依然思念，後來阿公把牠賣掉了，不知道賣給誰，她心裡很難過，甚至結婚之後還夢見水牛來跟她打招呼。

「我從小看到殺生就會害怕，進來慈濟工作後，聽上人說七月是吉祥月，眾生皆有靈性，希望大家要護生，我想起我的水牛，想起動物的靈性，從此就改吃素了。覺得吃不吃素，真的只是口欲

的問題而已，我吃素這麼多年，身體一向都很健康，也沒有輸給吃葷的人，想想看，動物被吃下去在你的肚子裡，那種感覺、感受，純粹只因為貪欲，是不是很殘忍？」

蠟燭不只兩頭燒　依然不畏辛勞

一九八九年，花蓮慈院剛成立三年，當時的秀雲已經是三個小孩的媽，朋友幫她投遞履歷到花蓮慈院應徵清潔人員，等了幾個月沒消息，她就和朋友相約去讀書。小時候家貧，只讀到國小畢業，正好把握這段時間去讀國中夜校，結果剛開學沒多久，她接到電話：「請問妳是曾秀雲小姐嗎？今天可以來面試嗎？」電話來得很突然，她誠實告知自己有三個小孩要照顧，還想繼續讀夜校，如果去工作，這樣能相互配合嗎？當時護理部的呂照督導回答說，時間可以談，讀書沒有影響。她一聽好高興，面試通過後就順利來上班。

剛來慈濟醫院上班時，雖然只有一棟大愛樓，清潔工作仍然很忙碌，後來有了感恩樓，事情就更多了，上人常常會來醫院探視病人，有一次上人來到二三西健檢中心時，就走到她身邊關心地說：「阿姨，妳這樣衣服溼溼會感冒喔！要不要先去換衣服？」當時她正清理到滿身大汗，衣服都溼了，突然看到上人，秀雲嚇一跳，上人又拍拍她的肩。「要趕快把衣服換掉，才不會感冒。」她傻愣愣的回答：「好好好。」

想起上人的親切隨和，秀雲回憶著：「剛來上班時，第一次回精舍用餐就和上人同桌吃飯，我很緊張，吃得有點僵硬，上人就說，我們就是一家人，喜歡吃什麼就吃什麼，不要緊張。」

秀雲又說，其實醫院還在籌備時，花蓮的鄉親就都知道有位師父要蓋醫院，紛紛都想盡一分心力，除了響應五毛錢的竹筒歲月，還拿手工回來做。「那時候精舍小小的，如果大家都擠進去做手工也沒地方，就會悄悄跟中盤商拿材料回家做，雖然大家生活也清苦，但聽到是要做好事，都會想要幫忙，我那時還小也不知道慈濟，就跟著大人們幫忙做嬰兒鞋，做好了再拿回去精舍給師父們。」

沒想到，自己有一天能在這間集眾人

曾秀雲三十四歲時，除了工作及家庭，還去念國中夜校，幸好有先生的支持，才讓她能一圓讀書夢。

愛心而成的醫院工作，秀雲實在是説不出的歡喜。用一種把這裡當成家一樣的心情，讓她做任何事都很努力，儘管必須在家庭、工作、學業裡來回奔波，她依然堅持了一年又一年。

清潔人員必須輪值打掃各個病房，其中產房有位醫師每次都會先看值班人員名單，只要一看到名單內有曾秀雲，就忍不住「頭很大」，秀雲笑嘻嘻地説：「因為我每次到產房服務時都很旺，但我沒有吃鳳梨喔，呵呵，產檯一清理好，拖過的地都還沒有乾，下一位產婦就又送進來了，甚至還有半路就生產，緊急送過來的，一整天下來，醫師累到趴，常會笑説，秀雲妳去開店好了。」

有個加護病房的其中一間廁所總會有黃黃的污垢，怎麼清理都難以完全去除，常在清潔比賽被扣點，護理長愁眉苦臉，一看到秀雲，就會問有沒有什麼方法？

秀雲找到一個有效的清潔方法，有一天，病人正好全部轉出了，她立刻戴上一層濕布口罩，兩層紙口罩，把廁所的門關緊以避免化學藥劑的氣味影響他人，再用漂白水加浴廁劑全面刷洗，直到快要吸不到氧氣了，她才趕快衝出去，雖然真的清理乾淨了，自己卻因此咳嗽、淚流不止。

早期的靜思精舍建築物不多但一樣很溫馨，讓曾秀雲（右排第三位德慈師父後方）每次回去都感覺像回家一樣。圖攝於一九八九年。

總務同仁經常一起回精舍或舉辦聚會，累積深厚的情感。

當天晚上去上課時，同學打招呼後忽然說：「不對，秀雲妳今天怪怪的，再笑一次。」秀雲一笑，很明顯地半邊臉僵硬，同學緊張地說：「我跟妳說，妳應該顏面神經受損了。」她聽了雖然也很緊張，還是撐到下課才去掛急診。

隔天她去找護理長訴說原因：「雖然有掛急診也吃了藥，可是眼睛還是沒有辦法閉起來，一直流出淚水。」護理長一聽，馬上拉著她去神經科找醫師，檢查後果真是顏面神經受損，幸好經過一周的治療，逐漸恢復正常。

護理長發現那間令人頭痛的廁所，已經清理到亮晶晶，高興地問：「秀雲妳怎麼辦到的？」其他同仁就說：「秀雲差一點命都不見了。」知道她是為了清理這間廁所，用了較濃的化學清潔劑，顏面損傷也是因此造成的，護理長嚴肅的訓她：「妳不要命了嗎？不可以再這樣子了，不能再用這種方法知道嗎？」「一次就嚇到了，我也不知道會這麼嚴重。」秀雲一心只想完成任務，哪裡知道差點把命賠上了，現在想起來還是心有餘悸。

學業全勤工作不懈
憑毅力做本分事

秀雲讀完國中夜校後，又繼續讀高中，每天都在搶時間，清潔人員的工作很忙碌又需要體力，每天都好累，但是可以重返校園，她再累也不想放棄。

高中快要畢業前，呂照督導問：「妳不是已經畢業了嗎？先把畢業證書拿給我。」「可是，要畢業當天才可以拿啊！」「妳就跟老師講，單位需要畢業證書。」秀雲沒有多想，乖乖的去找老師問問看，真的順利拿到了。後來才知道呂督導要將她轉任行政人員。

「我很感恩她，這一路上呂督導一直是我的貴人，不但能傾聽基層人員的心聲，還教導我許多處世的方法，她是用正向觀念來帶領大家。」

也因為轉任行政人員，不必再輪班，對當時已經四十歲的秀雲來說，大大鬆了口氣，她於是繼續攻讀二專。從國中讀到二專畢業一路全勤不曾請假，在花蓮慈院也一路不歇息地工作，她的原則

二〇〇三年曾秀雲（左二）加入慈濟志工培訓，希望做志工來報答親恩。

就是毅力需要堅持，一旦放鬆，就容易懈怠。曾有一次病房忙得不可開交，面對沉重且不間斷的清潔壓力，她當場哭了，咬著牙把工作做完，下班後就跟護理長請辭，護理長除了極力慰留，還安慰著：「在最艱苦的地方能夠做得適應，將來去到哪裡都會沒問題的。」她的確是留下來了，此後再也沒有想要離開。

「當時很多人都說，妳怎麼可能做到？怎麼可能堅持下去？除了感謝主管的體諒，最重要的是先生的支持。要工作、要讀書，家裡很多事和三個小孩的照顧，都是他幫忙張羅。」她有些黯然地接著說：「當然也失去一些，例如親情、友情等等，甚至有的人說我變得無情，都不聯絡，其實我完全沒有時間啊，帶著工作服去學校，一下課就直接趕到醫院上班，書包跟制服都放在櫃子裡，下了班又要忙家裡和孩子的事，不能奢求有自己的時間。」

不論時間多忙碌，曾秀雲盡可能參與各項志工活動。

擔任行政人員四年後，當時的總務主任王錦珠將秀雲升任為庶務股股長，還要求她寫出三年計畫書。可是秀雲認為自己只有清潔和行政的經驗，突然要升任股長，實在沒信心，因為王主任曾說過，她要的團隊不是有的一百分，有的八十分，是每個人都要同步，不能只是自己做好，是同一艘船的人都要做好。

「王主任非常有魄力，剛開始我有點怕，要接股長位置時，我三拖四延的，一下說什麼都要弄好才能走啊，一下子說事情還沒交接好，想說她會不會改找別人？」結果有一天早上秀雲接到電話，對方遲遲都沒有出聲，她只好說：「對不起，如果你沒什麼事情，我就要掛電話了。」「我是『妳的』主任，十二點以前，妳必須回來辦公室就定位。」講完，就把電話掛掉了。

原來是王錦珠主任，秀雲嚇一跳，心想不能再拖了，東西收拾一下，和輸送中心同仁依依不捨道別，乖乖的去報到。「後來真正相處就不再覺得怕了，一來做錯了主任才會責怪，那自己要檢討才對；二來主任雖然是女性，卻很有魄力，能帶起以男性為主的總務團隊，我很敬佩她。」

常有人說秀雲的個性是什麼都好，但她可不這麼認為，她覺得自己就是認真做好本分事，不挑工作，把握機會學習，這一路從清潔人員、行政人員、庶務股股長，秀雲很感謝主管們給她的成長機會。

「尤其是心態，你其實要想喔，工作的時間裡都在這裡，你要不要把這裡當成家？這很重要，主管用關懷和愛來面對同仁，而同仁把公司當成家一樣盡心付出，當然就會快快樂樂。」

轉思念為動力　用志工心報親恩

秀雲七歲就沒有父親，媽媽去幫工地煮飯，必須跟著工程到處跑幾乎不在家，家中四個姊妹是阿公阿嬤養大的，身為長孫女的她，要幫忙下田、煮飯、洗衣服、撿柴、照顧妹妹們，尤其小妹才八個月大，她走到哪裡都揹著，一路揹到長大。雖然日子過得貧苦，阿公阿嬤還是讓她們都讀到小學畢業。

秀雲功課好，決定不升國中時，導師惋惜地說：「妳長大以後就只要拿鍋碗瓢盆就好了嗎？其他就沒有了嗎？這樣太可惜了。」小小年紀的她，很理性地回答：「我家真的不行，三餐就吃不飽了，我阿公還去賣土地讓我們讀書，養我們四個。」

懂事又能幹的秀雲，幾乎是兩老的支柱，長大後，阿公阿嬤本來希望身為

曾秀雲非常感激阿公阿嬤用心撫養她們四姊妹長大。

老大的秀雲能招贅，但男方沒有意願，她二十三歲訂婚那天，阿嬤不肯出來，在房間裡哭；後來四個姊妹都沒有人招贅，阿嬤更是每天以淚洗面。兩老雖然傷心，卻仍然尊重孫女們的選擇。

「結婚後我都還會回去幫忙，雖然媽媽也結束外地的工作回家，但一連串的變故，家裡情況愈來愈差，老人家也因病往生……」講到這裡，秀雲淚流滿面、泣不成聲。「他們辛苦把我養大，我都沒讓他們好好過晚年，是很遺憾，很自責……」

很多的思念和愧疚，讓秀雲把對長輩的這分愛轉化成更寬廣的大愛，她開始參加志工活動，二〇〇四年受證為慈濟委員，當孩子都長大了，二〇一一年她從事務股長退下來擔任舍媽，以更多的心力投入志工。

「我喜歡做志工，能付出是件快樂的事情，而且在醫院待那麼久了，生老病死都看在眼裡，知道人生沒什麼好計較的，也有人問我怎麼連做志工都這麼努力，我說這就是使命，你把這件事當使命，做什麼就像什麼，做到圓滿，不是隨便做做，要真的用心做。尤其做志工時看到有些人苦到說不出苦，那才真是苦，我們更要珍惜自己能付出的機會。」

在慈濟工作，或在慈濟做志工，對秀雲來說都是一樣的，她認為只要能從中學到東西，用真誠的心情來做，就會很快樂；有人問她為什麼總是笑咪咪？她認為大家相互感恩，有共識一起去完成、圓滿所有的事，心怡人自在，心寬天地寬。就是她二十七年來始終如一的妙方。

二〇一一年，從事務股長退下來改擔任舍媽，曾秀雲不挑工作，任何事都盡力做好。

「單位要有共識，家庭也要有共識，我充分尊重我先生，該做的事我也盡力做好，所以這一路上，很感恩先生的成就，這二十七年來讓我完成學業，兼顧工作、家庭，又可以做志工，我先生實在是我的大菩薩啊！」