



# 良語良師 讓你認清

文 / 李彥範 慈濟大學護理學系專案講師

相信大多數人都有看病的經驗，而照顧您的護理人員大部分也很年輕。不知道您是否曾經想過：「這麼年輕的護理師，她/他真的了解我的身體嗎？他/她真的熟悉我的疾病嗎？」世上的疾病如此多樣性，身體構造如此複雜，有些人和自己身體相處四、五十年了都還不一定了解，護理師真的有能耐在短短的四、五年就學期間，就學會這麼多的疾病，並且應用在我的身上？

就是因為那麼多的東西要學，以前我在學校讀書時，碰到不少忘不了的挑戰。在學校上課最恐懼的狀況是：老師的上課講義以百張起跳，我腦子才準備啟動時，老師已經講完這張講義的內容，跳到下一張了。而在醫院實習時最怕的是：我只摸過假人安妮，只在同學身上做過身體評估，但眼前的這個阿公阿嬤，萬一他們的身體和我當時學到的不一樣怎麼辦，我根本搞不清楚呀！心裡還自我旁白 O.S.：「啊～一定會不一樣啊，他們就是生病了才會進來醫院，怎麼會一樣！」

我們常說臨床上你照顧的病人，就是讓你成長最好的老師，從他們身上你可以印證到你學習到的知識，並藉此磨練你的技能。但是在臺灣的現況，常常見到臨床上的這些「老師」，對眼前照顧他的醫護人員充滿不信任感，不尊重你的專業，甚至給予言語和肢體上的暴力，導致菜鳥還沒熬成專家時，已經被人家盡廢武功、離開護理職場了。

在這樣的時空背景，標準化病人對護理養成來說，實在是太重要了。甚麼是標準化病人？就是醫護專家訓練一批志願者，可以把臨床上某個疾病模仿得維妙維肖，讓護理學生可以在這個有心跳、有體溫、會動腦、會講話的假病人身上，學習怎麼去做身體評估、怎麼去收集資訊、怎麼和一個活人去互動。但是這些假病人，不會用羞辱和攻擊的方式給予回饋，而會用鼓勵的言語，教導這群菜鳥怎樣做會對病人更好，怎樣互動會讓病人感到有同理心。

這學期剛接觸的這一班學生，每個人都像是一張白紙，在大二基礎護理實習的那兩個禮拜，已經大概知道和病人互動是怎麼回事，但是距離要照顧好一個病人，還有很長一段路要學習。辛苦的謝美玲老師和江錦玲老師，一個主持身體評估課程、一個主持內外科護理課，開始在這些白紙畫上充滿智慧的話語。

上身體評估課程時，老師開始講解甚麼是正常和異常的心臟、要用什麼工具或技巧評估出正常和異常？在身體評估實驗課時，每組老師帶著學生用視聽叩觸等方式，讓同學在彼此身上練習上課學到的技巧，藉此磨練自己的評估能力。接下來在內外科護理課程上，老師在講臺上去教導學生各式各樣的心臟疾病，這個疾病我們會用什麼的檢查、什麼樣的治療、什麼樣的照護、什麼樣的衛教，讓病人可以從疾病當中恢復健康。

就這樣，透過一週一週的教導，這張白紙慢慢畫出了心臟、肺臟和腸胃，長出了大腦、神經和骨骼肌肉。護理學生對於人體的知識和輪廓，越來越熟悉，越來越精密，越來越有系統且完整。大一大二在學習解剖學、生理學和病理學時，彷彿上帝在用泥土捏塑亞當的模型；大三開始學習身體評估和內外科護理時，彷彿上帝把祂的氣息吹入亞當的鼻子，開始有了心跳和呼吸。親愛的孩子啊，經過這一個學期的磨難和摧殘，我相信你們的體力和腦力已經快被榨乾，但是你們的學習，已經讓你更像一個護理專家了。

在身體評估實習課，當然也有不少趣事發生。

「啊～老師，原來正常之間還是有區別喔，這個也正常、那個也正常，好奇妙喔！」

「啊～老師，怎麼他看起來身強力壯，呼吸音卻聽起來怪怪的？」

「啊～老師，原來我不太會講話，要完整的收集這些資料好難，要和病人很自然的對話也好難，真的要不斷不斷的練習才行耶！我原本以為這和聊天一樣簡單的說。」



而經過了一個學期的完整訓練，當然要透過 OSCE(註一)測驗，了解他們現在擁有什麼樣的武器囉！趁著考試之前，我先來幫學生做個考前練習，結果發現：每個學生在做肚子評估時，左下腹叩診都是濁音、腹部其他部位都是鼓音，每個臨時當病人的學生都被診斷左下腹有大便還沒有解乾淨。雖然我的表情嚴肅認真，但我內心的小宇宙已經笑到不行、但也飄出了一層淡淡的哀傷。「哎呀，每個人都不一樣耶，大便在肚子中也會跑位子啦，拜託拜託，趕快跳出標準答案的框框吧！」

當 OSCE 正式上場時，也真的是每個標準化病人狀況都不一樣，我這組當標準化病人的師兄今天剛好肚子痛，腸蠕動超快超大聲；其他組的師兄有白內障，瞳孔對光不會有正常反應收縮；也有師兄從躺著突然坐起時，會有頭暈狀況。各式各樣的異常狀況，考驗著每一個考生，但嘴巴還是說出身評正常反應的孩子，老師們只好跟你說抱歉要扣分了。

這就是為什麼我們這麼需要「標準病人」來當我們的「良語良師」。

這是護理學生的一個里程碑，讓他們從厚厚書本上的知識，靈活的運用在病人身上，這是一個很巨大的挑戰和困難，尤其學生們現在習慣沉浸在 3C 產品，和各式各樣的人互動的機會越來越少了，這讓溝通的挑戰變得難上加難。很開心這群良語良師，願意借出自己的身體，讓學生可以完成這學期最後一哩的挑戰和驗收。

這學期過去了，慢慢地，帶領著他們學習的病人老師，從不會說話、沒有生理反應的大體老師，變成了有呼吸、有心跳的標準化病人。和以前的護理學生相比，我相信現在的實習方式會讓他們更有自信、更從容的面對未來臨床上的病人。謝謝這群「揪甘心」的良語良師們，在護理養成教育中，自假自費來當「病人老師」，陪伴著我們一起成長與茁壯。🌱

註一：OSCE (Objective Structured Clinical Examination)，客觀性的結構性臨床評估，是指在模擬臨床場景下，使用模型、標準化病人或真實病人來測試護理學生的臨床能力。