

急診相遇 莫忘初心



◆ 文／陳育惠 關山慈濟醫院急診室護理師 攝影／陳慧芳

記得一句靜思語：「能付出愛心就是福，能消除煩惱就是慧。」很感謝可以付出，更感謝在關山慈濟醫院這個環境學習急重症照護，在分秒搶救中讓我體悟了許多人生的道理。

從慈濟科技大學護理系二技畢業後，由於是公費生，因緣際會來到了臺東的關山慈濟醫院急診室工作。在這個山居小鎮，身為護理人員，當我認真傾聽每個病人的疾病主訴、生活態度時，常常可以感受到許多人對於自己的健康絲毫不在意。每次看到喝酒的、路倒的、獨居老人要住院等等景況，真是讓我感到非常難過，有些人年紀輕輕就已經肝腎功能差，或是沒有家人想要理會照顧，其中也有很多是家庭支持功能很差的獨居長者。能看到這些人淒慘狀況的時刻，就是他們跟我們相遇在急診室的時候。

其實，我們跟病人一樣，我們也跟病人家屬一樣，並不會因為我是醫護人

員，所以身體更強悍、更有力量！我們的生命有時也不堪一擊、我們也會生病、我們也有感受；我們跟病人之間唯一的不同，就在於，今天先開口需要人幫忙是他們，僅僅如此而已，我們，並沒有比較特別。

我們對於他們悲重的生命故事而言，或許只是過客，我們光是從旁感受就如此沉重，但事實上，對主角——當事人而言，早已不知承受多久這樣的苦不堪言。既然如此，愈是在急診室遇到令人無奈、生氣的醫療狀況時，反而讓我更覺得要用同理的角度去幫助他們，當護病之間的關係轉好，也讓自己更有正向的力量繼續為病人服務。也許就是因為這些人在沒有遇到好的幫助者之前，一直都是孤單的走走跌跌，既然遇到了，就像我從英文片語中學到的「Give him a hand」，伸出援手，幫他們一把吧！

在這不斷發生身心靈病痛及講求效率的急診室，怎麼去調適自己的心情，

一直是我想找出的答案。曾經很幸運地看過一本書，書中有這麼一段文字：「人性天生就有從『習慣』邁向『厭倦』的過程，唯一能與其抗衡的就是感謝，唯有感謝能避免我們將現有物品視為一成不變，理所當然的存在。」回想起自己當初從事護理行業的初心，那時年紀小，或許還沒有經歷很多知識的洗禮，或許還沒有經過實習，就只是個平凡人，對於生病會害怕、對於進醫院感到陌生等病人的種種感受，都曾經發生在我身上。現在的我，更了解什麼是醫療，有時候卻會忘記自身剛進來這醫療

環境的生澀感；如果可以，就像是照顧當初的自己一樣，看顧著每一個來到這裡的病人和家屬，或許可以減少病人及家屬對於突然進來這個醫療環境內的壓力和不適應吧！

我想謝謝所有成就我的殘酷、柔軟、勢利、敦厚、冷漠、成熟……。不管遇到什麼樣的病人，遇到怎麼樣的對待，每一件事情的發生都有它的意義，每個人存在也都有他這輩子要學習的事情，願自己永遠投入且永遠帶著這分願意分享及付出的初心，也願人心淨化，社會祥和，天下無災無難，祝福大家！🌱

