

獨居長者 樂安居



文 / 尤佳韻 花蓮慈濟醫院社工師

八十一歲的李爺爺，平日一個人住在花蓮縣的南區，父母跟兄弟姊妹都已經往生。未婚的他在沒有親友可以協助的狀況下，日常生活皆依靠長期照護中心的居家服務員，每天固定到家中幫忙，包括身體的清潔、生活環境的清掃，以及送餐服務等。直到有一天，居服員小慧一如往常地來到爺爺的住處時，赫然發現他倒臥在地、不斷地呻吟，緊急送至南區的醫院後，因病情危急再轉院到花蓮慈濟醫院。

環境陌生管路纏身 拒絕醫療做抗議

剛開始住院時，李爺爺排斥任何的治療，讓我們十分地擔心。第一次與爺爺接觸，他生氣地問：「難道是把我當成動物嗎？為什麼在我身上插那麼多管子，又把我綁起來呢？」

可能是因為不習慣病房的陌生環境，也無法理解為什麼被插了鼻胃管、尿管

及腹部的引導管，而且對於沒有力氣起身行走，感到十分挫折。因此，爺爺用不願意配合治療，或拔掉身上管路的方式，來抗議自己的無能為力；另外，他也會用「三字經」來回應醫療團隊的關心，更讓貼身照顧的護理師同仁飽受委屈。

考量爺爺短期內沒有自我照顧的能力，於是先申請看護來幫忙。接著連絡平時協助照顧的居服員小慧，才知道隨著爺爺年紀愈來愈大，自我照顧的能力也愈來愈差，獨居的風險也升高了。居服員已多次跟他商量入住老人機構，或是日間托養的計畫，不過爺爺都不願意離開久居的住處。

溫言軟語慰不安 配合治療身體漸佳

為了讓爺爺順利配合治療、早日康復，經過大家的集思廣益，我們決定發動人海戰術，用「愛的接力」來軟化爺

爺的心。溫柔的護理師輪番用溫言軟語，不時地問候、關心爺爺的狀況，問他吃得好嗎？睡得好不好啊？肚子還會不會痛呢？親切的看護阿姨會用爺爺熟悉的閩南語來話家常，撫平他對於陌生環境的不適應和擔心，也會推輪椅帶著短期臥床雙腳乏力、無法站立的爺爺，到醫院的各個角落散散心，短暫地忘卻疾病的疼痛。熱情的鄰床患者與家屬也輪流關心爺爺，分享自己的病況，讓他不感到孤單，甚至與他分享小點心，爺爺整天都笑咪咪的。經過連繫，熱心的社區鄰長也多次北上來醫院探視，當爺爺一看到熟悉的身影，一時情緒激動就哭了起來。鄰長耐心地與他溝通，爺爺承諾會配合醫師的治療，希望可以早點康復返家。

經過了一、兩週愛的撫慰，爺爺從怒髮衝冠的高張力情緒，逐漸地恢復平穩，也開始會和大家微笑、打招呼，甚至唱起熟悉的閩南語歌曲給大家聽；身

體復元的狀況，也因為他的配合醫療而漸入佳境。

為他萬全準備 安心入住機構

即將出院之際，社會處的社工告訴我們一件令人心酸的事，原來爺爺入院前的租屋處，在住院期間被賣掉了，已經無法回到原本的家。透過社會處的安排，讓爺爺出院後得以暫時入住安置機構，等到身體狀況適合返家了，再來安排後續的住所。當他得知這個消息後，感到十分地沮喪，我們也只能盡可能地安慰他。爺爺很喜歡熱鬧，所以跟他說安置的機構會有很多的鄰居可以聊天、一起吃飯，爺爺終於笑逐顏開。在出院前，我們也為爺爺準備了各種生活必需用品，希望他能夠安心地入住機構。

當獨居的長者生病了，透過醫療團隊、社會處等福利網絡的合作，愛的接力就能讓他們度過重重難關。🌱



尤佳韻社工師親切地問候臥床的病人，關心他的身體狀況。花蓮慈濟醫院提供