

# 不是放棄 是珍惜

文／李玉茹 臺中慈濟醫院護理部督導

當我為了一臺急診手術，用逼迫的口吻請一位老人家趕緊給我答案；當我因為工作過程中忘記攜帶一項物品，憤而甩上抽屜轉頭回到護理站那刻，突然驚覺這樣的護理工作讓我不僅僅失去自己，更失去所謂的溫度，於是決定讓自己再轉換一次工作職場。五專剛畢業時曾在臺中工作過幾年，臺中的生活環境以及地理條件總是讓人懷念，因此，我再度回到這個城市。適逢臺中慈濟醫院啟業沒有多久，面試的那一天，當我一腳踩進大門，便有志工上前詢問，那親切的問候著實讓我感受到無比的溫暖，就這樣我放棄醫學中心的面試，決定直接來這裡上班，那是二〇〇七年的五月。

上班第一天帶著歸零重新學習的心情來到醫院，經過大廳時擦身而過的志工親切的向我問早，老實說一開始還真的有點不習慣，慢慢的我也會主動先開口向志工們問候。印象最深刻的是上大夜班時，當時的許文林院長早上都會到急診室來問早、關心大家身心狀況，簡單的幾句問候讓人感受到醫院不同的溫度，這家醫院真的很特別，我的心裡是

這麼想的。過去自己也曾參加世界展望會以及其他義診團體，當手心向下付出時總是感覺很快樂心裡很踏實，還記得第一次參加志工早會當祈禱的歌聲一下，莫名的眼眶就紅了起來，當心沉澱的那一剎那才可以更清楚聽見自己的聲音。

很感恩主管的提攜，還記得自己工作的第一個月領新進人員手冊，第二個月便學習小組長事務，承擔的責任讓我不免擔心自己無法勝任，幸好學姊很用心協助，主管也很信任，就這樣一路上又完成小組長訓練、幹部訓練，過去要求一百分的自己，也開始在不完美中失去了信心。二〇〇九年十二月主管更讓我有機會擔任急診室副護理長，回想剛起步的一兩年，我自同儕中變成同儕的主管，很多事情都是第一次處理，口氣、習性總沒有調適很得宜，因此，不免傷了醫護更傷了與同仁之間的和諧，就這樣也忘了自己搖搖晃晃多久，有天赫然驚覺，師父說「改變別人不如先改變自己，凡事都得先顧好自己的心」，就這樣我重新學習，慢慢調整聲色，用關懷的角度傾聽每個人的心聲，很多事情盡



李玉茹督導在擔任急診護理長期間，幫助林女士的媳婦在人生最後時刻與家人好好道別，也因而與這一家人結下好緣。攝影／馬順德

力做，修復了職場上的關係，也很感恩急診室的同仁願意相信我，與我分享自己人生中的喜怒哀樂。

一年復一年，我們自舊院區走到新院區、自每月就診三千人次走到四千二百人次、自這些急診同仁從畢業的生手走到結婚走到生子，那歲月的足跡是永遠無法抹去的記憶。工作當中更感恩身旁的醫療志工、懿德爸媽陪伴，讓自小單親的我在這個大家庭擁有更多的愛與關懷，志工菩薩無私的付出讓我更想一窺這慈濟的力量與浩瀚，二〇一二年，報名參與了慈濟委員培訓課程，課程當中感受到慈濟人用真實的腳步踏實做，慈濟的真善美更讓我願意繼續耕耘，一起學習、一起努力。

我總說急診室就像人生小小市集，人生的悲歡喜樂，可以一天看盡，生命的變化球總是無法預測，搶救生命是急診人的使命，然而，急救室的門裡總有許多來不及的聲聲呼喚，面對猝死個案的家屬，多少的愛多少的歉疚多少的眼淚總喚不回鐵床上冰冷的軀體，我們能做的就是讓「亡者靈安、生者心安」，我們可以協助的是引導家屬道歉、道愛、道謝與道再見，很感恩在慈濟醫院的急診室裡，我可以用不同的角度協助關懷這類的病人，長情的陪伴與關懷，更是我們期待努力的方向，愛不孤單，只要有心就不難，希望，我們可以繼續用愛填滿更多心靈的空缺。



李玉茹認為急診像小小的人生市集，成功搶救生命是急診工作者的使命與榮耀，但若醫療已達極限，若能引導家屬道愛道別，便能減少很多人生的遺憾。攝影／賴廷翰