慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美

◆端午節前夕五月十九日，關山慈濟醫院潘永謙院長率領同仁，帶著手作愛心粽與物資走訪社區關懷照顧戶，緩解他們的身心之苦……

◆玉里慈濟醫院延續傳統，醫護同仁親手包製蔬食健康粽。李晉三醫師偕同護理師、社工與志工，進行居家關懷將粽子送給長輩……

◆標準化病人「良語良師」十一周年，花蓮慈濟醫院在五月十六日舉辦餐會，感恩這群慈濟志工們為了成就未來良醫的無私奉獻……

◆臺中慈濟醫院神經內科為失智病友舉辦「樂智同學會」，醫護人員帶著病人與家屬前往新社採香菇，彼此互動就像一家人……

◆大林慈濟醫院護理師們，在護師節前夕舉辦二手市集，護理部全體總動員，邀請大家一起貢獻愛心，援助國際難民……

◆為了提供更優質的醫療技術與服務，臺北慈濟醫院引進最新型的第四代「達文西手術系統」，將運用在八個科別，造福病患……

關山

五月十九日

粽情重意送關懷
大愛飄香幸福味

五月三十日是端午節，為了讓貧病困苦的家庭也能感受佳節溫馨，在慈濟志工的陪伴下，關山慈濟醫院潘永謙院長帶著熱騰騰的手作愛心養生素粽和關懷物資，偕同管理室黃坤峰主任以及護理、營養、社工等同仁，親自走訪社區傳遞溫暖。

承接居家照顧計畫
幫助自力更生

五十五歲的葉女士為慈濟基金會感恩戶，是中度失能的糖尿病患者，平時有抽菸喝酒習慣，居住環境髒亂，育有二子皆領有輕度身心障礙手冊。一家三口的經濟來源，倚靠每個月兩萬一千元的社會補助，包含慈濟基金會的三千元生活津貼。

五月十九日上午九點，位於池上鄉的葉家顯得格外熱鬧，關山慈院一行十六人圍在庭院聊天，關心葉女士的生活起居及健康狀況。葉女士說，家裡平常不會有這麼多客人，看到這麼多人來關心她，覺得很高興。離開前，潘院長提醒她少抽菸和放寬心，如果有需要幫助的地方，可以隨時與醫院聯繫；慈濟志工卓瓊華師姊也邀約參與慈濟舉辦的浴佛活動。

潘永謙院長準備了高彈力復健帶，親自示範使用方法，教導兒子為母親林太太做復健。

其實，早在二〇一五年底，關山慈院就曾到府關心過這家人，並有意幫忙居家打掃、修繕破損屋頂，但經由社工員張寓鈴聯繫瞭解，得知房屋為退輔會所有，無法擅自拆建修復，加上他們不讓外人幫忙打掃，因而作罷。二〇一七年，關山慈院承攬「居家照顧及居家喘息服務」計畫，從四月分起，開始以每週三天、一天兩小時的服務時數，持續照護葉家。

負責長照計畫的楊全益社工員說，這家人防衛心較強，第一次接觸時是直接被趕出來的。為了取得信任，除了事前良性溝通，社工員也與黃小玲居家督導員、王玉敏居家服務員一起清掃庫房、拔除住家外圍雜草及整理花園等等。這些生活起居以外的空間，其實不包含在服務項目內，但同仁覺得應該以慈善為

本，便主動幫忙。楊社工員提及，一家三口長期依賴社會資源，因此在服務過程中，會適度灌輸正確觀念，未來規畫將兒子轉介至庇護工場上班，讓兄弟倆能夠學習自力更生。

粽香傳溫情　緩解身心苦

緊接著拜訪的是患有中風和心臟瓣膜疾病，身心受苦的林太太。勤奮的林太太在未生病前，與丈夫及大兒子一起務農，小兒子則於鄉公所擔任約聘工，一家四口生活簡約樸實，經濟上無太大困難。只是面對突來的疾病，林太太仍難以釋懷，難過沒辦法為這個家付出心力，甚至覺得自己連累家人，曾告知社工員很想結束生命。

「謝謝你們來，不好意思沒辦法招待大家……」看到這麼多人前往關心，林太太眼眶泛紅，一會兒道謝一會兒道歉。此行除了藉由粽香傳情，潘院長也特別準備高彈力復健帶，親自示範使用方法，教導兒子為母親復健。「要加油，妳一定會好起來的。」

熱鬧溫馨的氛圍，飄揚著濃厚的幸福味，潘永謙院長不僅將愛心送到家，也將關懷帶回院內，粽情重意，祝福志工與同仁佳節愉快。（文、攝影／陳慧芳）

關山慈院潘永謙院長（著白袍）率領醫護同仁與志工，前往池上的葉女士家中，關懷她的健康與生活起居。

玉里

五月二十三日

醫護包粽健康入餡 居家往診慶端午

端午佳節前夕，玉里慈濟醫院依循歷年來的傳統，在五月二十三日下午邀請同仁，共同參與「為愛多走一里路」手包愛心感恩粽的活動，除了堅守崗位的醫護能提早感受過節氛圍外，更讓每位參加者都有機會為偏鄉弱勢來付出。二十五日的午後，外科李晉三醫師承擔起居家關懷的重任，在陳思安護理師、邱麗華社工師和志工古正松師兄的陪同下，將百餘顆粽子親手送到感恩戶的手中，讓他們感受來自全院同仁、志工的關懷與祝福。

心手合一　送上誠摯祝福

從備料開始，玉里慈院同仁一點也不馬虎，不只粽葉要一片片的刷洗，食材的選擇也以健康無負擔為前提。為了呈現完美的三角錐體，大夥七手八腳、熟手帶新手忙碌著，專注讓粽身立體有型。

巫佩陵營養師說：「今年規劃的金黃健康粽，加入有養生概念的薑黃，以及大量的米豆，內餡用栗子代替鹹蛋黃，加上富含蛋白質與膳食纖維的香菇、杏鮑菇和豆干，以燉滷代替炸炒的方式，保留食材的完整營養。」營養師提醒，傳統粽一顆熱量約五百大卡，而金黃健康粽僅兩百五十大卡，整體熱量降低一半以上，更符合健康飲食原則。

透過親手包粽的體驗，讓參與的同

玉里慈院同仁今年包製「金黃健康粽」，用心將祝福包進粽子裡。

李晉三醫師帶著醫院同仁以及慈濟志工進行居家關懷，並將愛心粽送到感恩戶手上。

仁們感受到付出的喜悅。家鄉在桃園的張文駿醫檢師，連續三年參與包粽活動，今天趕在上小夜班之前加入包粽行列。「以前在家裡過節都是媽媽包粽，來到這裡工作後，才開始學綁粽。每當想到這些粽子將送到偏鄉的感恩戶手上，就覺得一定要把每一顆都包好、包滿，心手合一祝福他們健康快樂，這也是支持我每年來參與包粽的動力。」

包裹著滿滿祝福的愛心粽，隨著李晉三醫師等人居家關懷的腳步，一一送到感恩戶家中。收到粽子的阿公阿嬤，無不露出開心的笑容，連聲道謝，有的甚至流下感動的眼水，讓這場午後陣雨中的愛心粽宅急便，有著無聲的溫暖與感動。李晉三醫師總是帶著笑容並殷殷叮嚀：「粽子如果不馬上吃，要記得放冰箱冰藏。」另一方面，則是拿出聽診器為長輩檢查身體有無異狀，並提醒飲食和服藥的注意事項。李醫師說：「部落裡的高齡長者通常都有慢性病，或是行動不便，若是出現病痛通常不太願意積極處理。我們利用每週一次的往診機會來看看他們，一方面幫助他們學習如何適切地照顧自己，一方面也透過醫療提供身心層面的支持與關懷。」

玉里慈院多年來保持端午包健康粽的傳統，希望將同仁的祝福送給感恩戶，也期待讓參與的同仁親身感受那一份真誠的感謝，進而轉化為服務偏鄉與持續向善的動力，讓善與愛不斷傳遞。（文、攝影／洪靜茹）

花蓮

五月十六日

良語良師十一周年 模擬教學奉獻愛

病人，是醫師最好的老師。沒有人願意患病，卻有一群健康的人，甘願冒著「沒病裝病」的忌諱，接受全然陌生的醫學教育訓練，來扮演病人、協助醫學生或新進醫療人員學習正確的醫療技巧。他們，是標準化病人(Standardized Patient)。

慈濟的標準化病人，是由近百位來自全臺各地的慈濟志工承擔，證嚴上人尊稱他們為「良語良師」。慈濟標準化病人自二〇〇六年創立至今，已經十一歲了！

成就未來良醫　排除萬難為演出

五月十六日中午，花蓮慈濟醫院標準化病人中心與教學部，祕密籌畫了一場「良語良師感恩餐會」，以感恩他們為醫學教育的無私奉獻。「老師，請問您怎麼會承擔標準化病人呢？」「那您做幾年了呢？」「什麼！老師您們都是志工！不是每一次演出都有車馬費喔？」餐會上，慈濟大學醫學系七年級的實習醫學生將標準化病人「老師」們團團圍住，就像傾聽耆老講古的孩子般，你一言我一語的，大夥兒聊得好盡興，都快忘了手中美味的餐點。

深深的一鞠躬，花蓮慈院林欣榮院長、教學部主任陳宗鷹副院長、慈濟標準化病人中心主持人高聖博醫師以及臨床技能訓練及評估中心副主持人

慈濟標準化病人十一周年，花蓮慈院舉辦良語良師感恩餐會來感謝他們無私成就良醫的奉獻。

在餐會上，實習醫學生們圍著標準化病人老師談天，氣氛溫馨歡樂。

謝美玲老師，代表花蓮慈院向每位默默耕耘的良語良師，致上最深的謝意。高聖博醫師表示，醫師養成過程中，需要很多、很多人的付出與共同成就。標準化病人能幫助醫學生學習到課本裡沒有的臨床技能，是醫學教育非常難得的教材和資源；從醫學生與標準化病人的實際互動中，老師們更能知道學生還有哪些臨床技能需要學習。慈濟標準化病人十一歲了！感恩這群默默付出的志工師兄、師姊發心護持，為醫學教育的奉獻。

每一位標準化病人的養成過程，是非常繁複而不易的。標準化病人中心與教學部自製影片，將良語良師訓練過程中的酸甜苦辣心得真實呈現。包括戲劇訓練、演出技巧、醫療專業知識、特殊化妝……一連串持續精進的課程，只求真實呈現。為了每一次的完美演出，更要排除「家業」、「事業」、甚至「志業」上的困難，以完成標準化病人教學或考試為第一優先的任務。正式演出時，即使心中替應試的醫學生萬分著急，也要謹守國考「不可洩題」的最高原則。這一切的一切，只為了圓一個成就未來良醫的心願。

七年級的實習醫學生才剛於四月分，結束國家考試之一的客觀結構式臨床技能測驗 (OSCE, Objective Structured Clinical Examination)，他們對標準化病人並不陌生，但是唯一接觸這群老師的機會，只有在教學或是考試的場合。難得能在感恩餐會這般輕鬆的時刻，和標準化病人老師們親暱地聊天，現場笑語聲不斷，溫馨又歡樂。

「愛就像山峰，望向世界的盡頭；心就像燈火，照亮黑暗的角落。不沈默，無保留！」餐會最後，由實習醫學生共同獻唱一曲溫暖的〈因為你、因為我〉，由衷表達對良語良師的無限敬意與感恩！（文、攝影／魏瑋廷）

臺中

五月六日

樂智同學走出戶外 新社採菇貼心相隨

臺中慈濟醫院神經內科為失智病友舉辦的「樂智同學會」首次走向戶外，團隊貼心安排醫護人員，以幾乎是一對一服務的規模隨時提供照護。在旅程中，不時出現讓人感動的畫面，以滿滿的愛結束這趟春之旅。

戶外活動首重安全 醫療準備好周到

臺中慈院神經內科的「樂智同學會」病友系列活動非常用心，凃敏謙醫師精挑細選最棒的專家、學者講課以及帶動，總讓病人與家屬收穫滿滿。此次選在春光明媚又充滿溫馨的五月走向戶外，凃醫師表示家屬平常照顧失智症長輩，即使想帶他們出門跟人群社會接觸也不容易，希望藉著出遊的機會，讓長輩能走出戶外接觸大自然，緩解生活中的壓力。

五月六日一早，報名的十個家庭都到齊後，遊覽車上午九點從醫院出發，病友、家屬與醫護團隊近四十人，前往臺中市的香菇之鄉－新社。戶外活動最重要的還是安全，個管師游雅貴說，出門準備的醫療器材不少，包括血壓計、聽診器、血糖機、血氧機還有換藥包一應俱全，儼然是一部小型行動醫療車的規模。同行護理師陣容除了長期配合的神經科病房護理師，還特別請出居家護

臺中慈院神經內科為失智病友舉辦「樂智同學會」活動，凃敏謙醫師（右一）帶領病友、家屬及醫護團隊走出戶外。

一行人前往新社採香菇，聆聽解說並參觀一整片的太空包香菇園。

理師，借重他們豐富的臨床工作經驗，因應可能發生的臨時情況。

同學會固定班底的心理師、社工師、個管師準時出席，才回臺中慈院任職的傅進華醫師也入列。幾位坐輪椅、行動不便的病人，上下遊覽車以及點與點之間的移動，團隊同仁均主動伸出援手，減輕家屬的負擔與壓力，彼此就像一家人。

動手採收香菇　體驗農家樂

臺灣人愛吃香菇，很多人卻從不知道香菇是怎麼種出來的。離醫院不到半小時車程的菇園，由務農的慈濟志工師兄姊經營，除了講解香菇的生產過程，讓病人與家屬體驗採香菇，也開放烘製現場參觀，兼具知性與感性的內容十分精彩。

一行人看著太空包長出一朵朵香菇，就像發現新世界，不少醫護同仁一直以為香菇是一排排立體在室內生長，想不到菇園就在潮濕的環境中，一整片香菇十分壯觀。傅進華醫師第一次品嘗新鮮香菇蒂頭的美味，熱心剝出蒂頭最裡面的心，服務其他人試吃，嘗到的人大為驚奇「果真沒有放藥的新鮮香菇，生吃的味道很清甜。」

住苗栗的湛伯伯、湛媽媽是涂敏謙醫師的病人，目前分別是中度、輕度失智，湛家三個女兒與爸媽是樂智同學會的「鐵粉」，這次也是陣容最龐大的家庭。女兒湛瑞貞說，爸爸個性很陽光，每次活動前都很歡喜、很期待；相對容易受情緒影響的媽媽，被帶動參加樂智同學會後，感受到人多的熱鬧，也開始主動交朋友。這次體驗動手「折」下太空包香菇，感覺格外新鮮，很謝謝團隊的用心，只要「同學會」有活動，他們一定支持。（文、攝影／曾秀英）

大林

五月八日

護師節傳愛心 二手市集援助難民

平時照護病人的大林慈濟醫院護理師們，特地在屬於他們的護師節前夕舉辦二手跳蚤愛心市集，邀請社會大眾一起加入「二手惜物、雙手傳愛」活動，援助國際難民，度過一個不一樣的節日。

白衣天使總動員　凝聚愛的力量

五月十二日是國際護理師節，大林慈院護理部希望藉由護師節各項活動，一起傳愛到國際。五月八日起，一連三天舉辦的二手跳蚤愛心市集，為吸引更多的人潮，除了募集家中可用的日常用品，各種時尚服裝、鞋子、飾品、鍋碗瓢盆、各式包包等，還有醫護同仁利用休閒時間，在醫院「愛心農場」種的有機鳳梨；大愛感恩科技公司也積極主動地加入愛心行列，再加上北區慈籃隊製作二百八十盒巧克力米菓，一起支援此項活動。

護理部陳妙文督導表示，「每個人家裡總有一些沒有機會用到的物品，給大家一個『斷捨離』又可以廣結善緣做愛心的機會，讓這些物資得以延續物命。」她更是自掏腰包，請心蓮常住志工炒一大鍋的炒麵以及炒米粉、還有素

大林慈院在護師節前夕舉辦二手市集，護理部主任陳佳蓉（左五）以及多位督導、護理長出錢出力、共襄盛舉。攝影／陳妙文

賴寧生院長來到位於大廳的跳蚤市場，捧場並加油打氣。攝影／張菊芬

丸子竹筍湯，讓民眾有更多樣的選擇。

心蓮病房程裕藍護理長，每年積極參與各項護理師節活動，「可以聯繫同仁間的情誼，又可做好事，當然然要參加。」護理部各級主管主任、督導、護理長都認為是整個護理部的事情，只要手邊稍有空閒，都會主動下來幫忙，人人心念相同，就沒有成就不了的事情。

自願到現場幫忙的健康管理中心護理長江欣虹，害羞地喊「來喔！來買炒麵、炒米粉！」一旁學姊示範說：「妳要大聲一點，人家才聽得到。」不一樣的體驗，讓欣虹覺得特別開心，除了學習膽識以外，更能聯繫同仁間的感情，付出自己小小的一分愛心，幫助受苦難的人民。欣虹表示，五月是護理師的大日子，除了嘉義縣護理師護士公會表揚優良護理師以外，醫院內部也會針對優秀的護理同仁作表揚，精舍、醫院、公會都會送來很多結緣品，在臺灣的我們真的很幸福。

全球除了氣候變遷以外，國際局勢也瞬息萬變，有些地區的人民長期處在飢餓當中。慈濟一直都在援助臺灣本島貧寒家庭，但是身為佛教徒，對於國際難民所受的苦，同樣深感不忍。二手市集以行動匯集大家的愛心，積沙成塔，凝聚成一股愛的力量，也希望能藉由護理師節，一起幫助國際難民。（文／張菊芬）

臺北

五月二十日

第四代達文西系統微創手術新里程

為了提供病患更優質的醫療技術與服務，臺北慈濟醫院引進最新型的第四代「達文西手術系統 (da Vinci Xi System)」，並於五月二十日舉行手術室揭幕儀式，將運用於一般外科、泌尿科、耳鼻喉科、婦產科、大腸直腸外科、心臟血管外科、胸腔外科以及口腔顎面外科共八大科別，造福更多的病患。

減少感染降低疼痛 失血量少恢復快

傳統手術傷口大、風險高、住院時間長，而腹腔鏡手術是 2D 平面影像，無法區分手術位置的深淺，且器械靈活度低不易使用。達文西手術系統是目前全球最先進的微創手術系統，已經廣為使用，每年執行超過二十萬例。

第四代達文西系統改良了前一代機臺的不便性，讓手術更具有突破性發展。進行達文西手術時，醫師坐在主控臺，透過 3D 影像可以清楚看到手術部位和周圍的血管、神經與肌肉組織，運用四支機械手臂靈活旋轉，進行極細微的手術，優於僵直不易使用的傳統腹腔

趙有誠院長（左四）、張耀仁副院長（左三）及外科系的主任們，為達文西手術室揭幕。攝影／范宇宏

臺北慈院引進最新型的第四代達文西手術系統，相關醫護同仁到場了解各項機組設備。攝影／吳裕智

鏡手術器械，避開重要的血管和神經，減少失血量並保留器官功能。由於只需要幾個小切口就能進行手術，縮短了病患的恢復時間，減少感染機率並降低疼痛感。

臺北慈院從二〇一七年初開始，由院長室定期召集相關醫護、行政單位，針對引進計畫密集開會討論。工務室於三月進行為期四十五天的改建工程，仔細規劃手術室的空間、路徑、氣體、壓力、清潔度、溫濕度、空調節能、儀器擺置、隔離變壓器電源、消除靜電的地毯等各項細節，並通過 SGS 一萬級空調清淨度的檢測。整體空間從三十平方公尺擴大到五十六平方公尺，方便各項機組的操作。

外科治療里程碑
造福病人重拾健康

一切準備就緒，五月十六日下午，眾人引頸期盼的達文西機械手臂正式抵達臺北慈院，並於五月二十日上午由趙有誠院長、張耀仁副院長及外科系的主任們舉行揭幕儀式。

張副院長提到，雖然以前有內視鏡手術，但對於人體深部或空間狹小的地方，治療效果仍不及機器手臂。第四代達文西系統操作更靈活、更精細，對於病人安全、醫療品質都有很大的提升。臺北慈院已選派十四位傳統手術或內視鏡手術經驗豐富的醫師，前往日本、韓國接受完整的訓練，日後也會有更多醫師陸續進修。

臺北慈院微創手術中心主任、泌尿科蔡曜州醫師，五月二十二日已為第一位攝護腺癌的病患成功進行攝護腺根除術。蔡主任表示，針對攝護腺癌最好的治療方式就是手術摘除整個攝護腺，傳統的攝護腺根除術難度較高、耗時較久，手術傷口大。達文西手術幫助醫師看到最清楚的精細構造，將癌細胞切除乾淨，減少對組織造成的傷害，避免尿失禁、性功能受損等併發症。

趙院長表示，過去臺北慈院的外科團隊，利用精湛的醫術發展了很多微創手術，並在國際期刊上發表許多重要的論文。感恩證嚴上人和慈濟基金會的支持，讓我們擁有最新的達文西手術系統，相信未來有大醫王精湛的醫術和慈悲心，一定可以幫助更多的病人，讓他們重獲健康、發揮良能。（文／徐莉惠）