愛是人間最好的藥

臺北慈濟醫院院長趙有誠的全人醫療

作者：趙有誠　天下文化出版

我能勝任嗎？

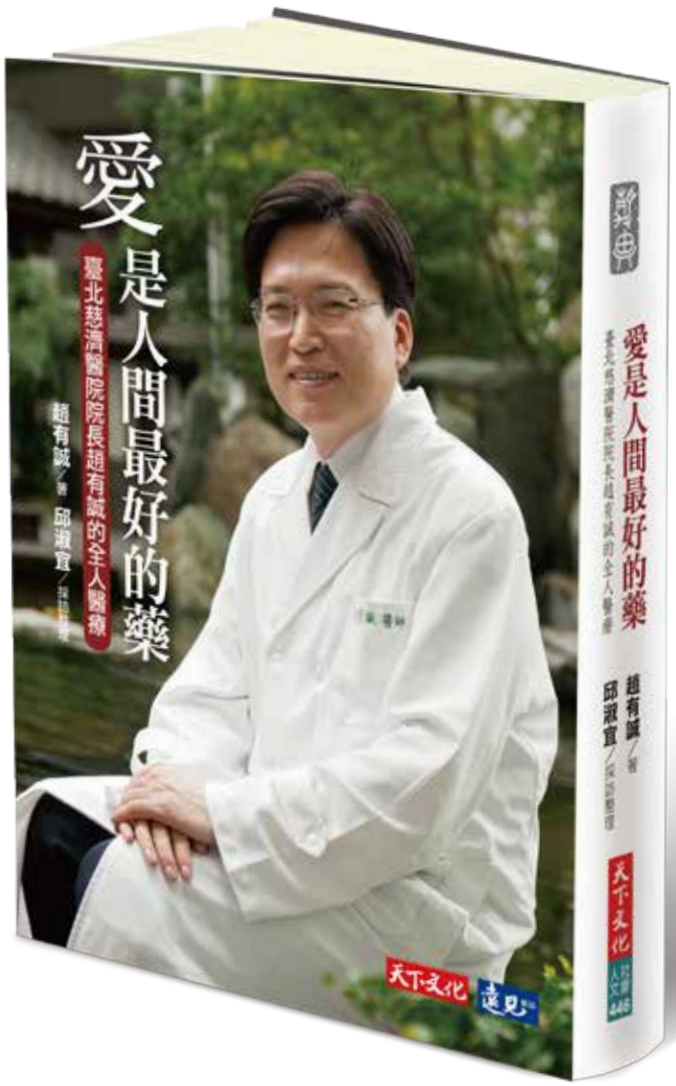
二〇〇八年三月一日，我到臺北慈濟醫院報到，接任院長一職。原以為這只是職業生涯中一次工作環境的轉換，後來才知道，這一天不但是我人生最重要的一刻，也是最大的轉捩點。

後來回想初到慈院那段忙得只剩下呼吸時間的日子，我常跟親近友人說，當初要是知道臺北慈院院長責任如此重大，我絕對不敢來，因為當時的我不配坐在這個位子上。

接掌臺北慈院
人生重大轉折

二〇〇七年十月，我從三軍總醫院副院長一職，轉調到國防部軍醫局擔任處長。上任不到半個月，便接到慈濟基金會副總執行長林碧玉的邀請，慈濟想邀請我到臺北慈濟醫院任職。這讓我非常意外。

我跟慈濟毫無淵源，怎麼會找上我？



在跟林副總見面之前，我認為自己不可能提前退伍，但林副總的一席話打動了我，讓我開始慎重思考轉換跑道。

之後林副總邀請我到花蓮靜思精舍參訪，這是我第一次近距離見到證嚴上人，那一次他沒有跟我提起這件事。上人詢問我是否願意到臺北慈院服務，是之後行腳到臺北，出席在板橋靜思堂的歲末祝福活動。結束後，林副總安排我跟證嚴上人一起搭車回慈濟關渡園區。那時我跟上人才第二次見面，不曉得該說些什麼。

還好上人開口了。他對我說，北區很多師兄師姊跟隨他很久，出錢出力在社會上救苦救難，貢獻很大，但大家漸漸老了，病痛纏身，常常躺在大醫院急診室苦等床位。上人說，籌建臺北慈濟醫院，一方面希望這些一輩子都在幫助別人的師兄師姊年老生病時，可以得到妥善照顧，另一方面，是希望我們可以用同樣的心去照顧所有有需要的人，尤其是貧苦的人。

上人問我的想法，我說：「慈濟人好多，我覺得責任重大。」上人接著問：「那你願不願意承擔這個責任？」很多年後，上人有一次行腳到臺北慈院時說，那天他問我這個問題後，很擔心我回答「人很多、責任很重，我想我還是不要來了。」幸而我沒讓上人失望，就在那一刻，決定接下臺北慈院院長一職，我回答上人：「如果我有這個機會的話，我會很努力很用心，把大家當作我的家人，照顧他們的健康。」

依軍醫局規定，離職必須三個月前報准，我十月一日才就任，十一月底就提離職報告，自己都不太好意思，覺得對不起栽培我的三軍總醫院，但是軍醫局及三總人才濟濟，少了我不至於有太大影響。我相信證嚴上人也找得到其他人，只是那個當下，我覺得上人好像殷切期盼我能協助他管理臺北慈院，那種「義不容辭」的感覺，讓我願意承擔這個責任。

院長之職，嚴峻的考驗

接任前我以為，就是管理一家醫院，不過是從三總換成臺北慈院，我應該駕輕就熟。但上任約一個月後，我發現自己好像有一點「能力不足」，擔任臺北慈院院長，不只需要醫學上的專業及管理能力，這個角色還必須充分了解慈濟志業的精神及內涵，才能將「慈濟精神」落實到對病人的照護中。

我是軍醫體系養成的醫師，一九七四年進入國防醫學院就讀，一九八一年畢業進入三總，直到二〇〇八年少將退役離開三總，一共在三總服務二十七年，大學實習那兩年，則是在服務退除役官兵的臺北榮民總醫院。雖然我的職業是醫師，但本質上是軍人。

慈院是證嚴上人創立的醫院，充滿女性特質。我從一個陽剛的公家軍醫院，轉到一個溫柔無比的民間醫院，還是由宗教慈善團體創立的醫院，兩者截然不同。除了日常院務外，我還得全方位了解慈濟四大志業。

二〇〇九年八八風災，臺北慈濟醫院有三百多名同仁自願參加義診和清掃災區工作。上圖因為車輛無法到達災區，人人全身背滿家庭醫藥包，到屏東林邊發放。下圖為趙有誠院長於嘉義東石塭仔義診。

慈院院長要做的遠遠超出「醫療」及「管理」，他必須通曉慈濟語言、熟稔慈濟文化，要能落實證嚴上人創辦醫院的理念，不辜負證嚴上人對「大醫王」的期許。我對自己起了懷疑，覺得自己不適合慈濟，萌生打退堂鼓的念頭。已經到職的我，上任時親手自證嚴上人手中接過院長聘書，上頭清楚寫著任期，無論如何都得做完這一任吧？我跟太太商量，是不是任期到了，我們就知所進退？

不要小看自己

我想，全心全意投入慈院工作，任期內全力以赴就是了，但不適任的想法偶爾還是會冒出來。有一天我又在想這個問題時，正從一樓走樓梯回三樓辦公室，抬頭正好看到轉角牆上貼的靜思語一「不要小看自己，因為人有無限的可能。」

對啊，人有無限可能，為什麼要自我設限？做中學，學中覺，我一天比一天更熟悉院務，也更了解慈濟志業，來慈院一年後我培訓慈誠委員，再一年後受證。借用臺北慈院副院長張耀仁的名言，就是我安裝好「慈濟大愛軟體」了。我不再懷疑自己是否適合這裡，也不再有離去的念頭。

二〇一〇年五月十六日，臺北慈院舉辦五周年院慶，面對前來賀喜的證嚴上人、慈濟基金會重要幹部與其他慈院院長，以及臺北慈院的志工群，致詞時我忍不住哽咽，感恩、感動，都不足以表達我心中的感受，回想到在慈院的這兩年多時光，我能堅持不懈，靠的是慈濟人的愛，也非常感謝大家願意敞開胸懷接納我。

從「軍事化」的趙有誠到「慈濟化」的趙有誠，我深刻體會「不要小看自己，因為人有無限的可能」這句靜思語。這是影響我最深的一句靜思語，我也常以這句話勉勵同仁。

摸索三年找到定位

其實在就任之前，上人已經給了方向，他叮囑我要讓慈院成為「人醫的典範、醫界的清流」。上人期許慈院是充滿「人文」的醫院，雖然上人曾跟我解釋「人文」的意義為「人品典範，文史流芳」，但我難以理解其內涵。雖然上人給了方向，我卻抓不到要怎麼做。對那時的我來說，有目標但沒給執行步驟，等於命令不明確。

在「安裝慈濟大愛軟體」的過程中，我理解了慈濟精神。上人的理想並非口號或標語，只要我們用心，是做得到的！

來慈院三年後，恰好二〇一一年過年前，慈濟人暱稱「紀媽咪」的資深師姊紀陳月雲，送我一個「圓滿自在」的木雕飾品，完全符合我的心境。我掛在辦公室牆上，常常抬頭看一看，期許自己：做事要更圓滿，讓每個走進慈院的人，都覺得自在。

回頭看，決定到臺北慈院服務實在是很大膽的決定，當初要是知道慈院院長肩扛多少責任，我絕對不敢來。從三總到慈院，是我人生最重大的轉折。

路還很長，責任也會愈來愈重，但我不怕，因為有最好的老師帶領我！

(書摘出處：第二章)

敬邀支持「愛啟發愛—傳播醫療典範」 | **公益募書計畫** |

讓趙有誠院長帶領臺北慈濟醫院落實「全人醫療、愛的醫療」的故事，啟發更多醫學院學生。

靜思書軒 訂購和募書服務電話：+886-800-391-168

公益募書