



玉里

十二月二十七日

大量傷患應變演練 守護臺九線更完備

為了加強全院同仁對大量傷患湧入急診的處置應變，玉里慈院於二〇一七年年末舉行大量傷患應變演練，模擬假日發生重大車禍時，眾多傷患送到醫院搶救的情境。當急診值班醫師決定啟動大量傷患應變計畫時，院內立即發布紅色九號訊息，召集線上及值班人員，大家各司其職，迅速將病人和家屬安置妥

當，演練後隨即召開檢討會，提出意見列入改善計畫。

演練情境是臺九線富里段發生小客車與遊覽車對撞的交通事故，有十幾名患者送至本院，急診護理師接到通知後，馬上通報急診值班的許志呈醫師，並通報總機及院部主管，隨即啟動醫院緊急災害應變系統 (HICS) 運作。總機進行全院廣播，同時發送緊急召回訊息，獲報同仁迅速在一樓大廳的藥局前集合，接受初步人力調度及任務分配，各就各位投入搶救工作。

由於大量傷患湧入，考量到病人搬運及不同空間功能區的運用，演練中將醫院一樓分別設定為輕、中、重傷安置





玉里慈濟醫院雖是小鎮醫院，為守護臺九線北半段，仍踏實進行大量傷患演練，同仁各司其職，依檢傷分類進行救治。

區。負責演練的倪春玲護理長表示：「因應模擬的情境設定，這次治療區的配置與以往不同，一樓門診區前廊改為輕度傷病區，急診室則是中、重度傷病區，檢驗在不同設置下的動線成效。」隨著每一次的演練，逐步改善追求進步，確保醫院能為民眾提供更好的服務。

當傷患到醫院後，醫護人員會先檢傷分類，用不同顏色貼紙區分病人的傷勢嚴重程度，以進行分級治療，讓每一位傷患可以得到最有效的醫療照護。演練如同實戰，此次模擬中安排一位 OHCA(心肺功能停止)病人，醫師們輪番上陣進行心肺復甦術，每一步都不馬虎。

就在演練過程中，一位長輩被家人送

到急診室求助，張玉麟院長見狀立刻上前，一邊細細問候長輩，一邊與家屬對話了解情況，掌握狀況後妥善安排後續治療。這便是真實的醫院場景，隨時都有突發狀況，有賴醫護人員的專業、貼心，才能讓每一位民眾即時得到友善的醫療照護。

演練結束後同仁在大廳舉行檢討會，討論演練遇到的問題和建議改善的部分，倪春玲護理長特別提到：「在慌亂中護理人員可能忘了替傷患蓋棉被，提醒同仁注意病人的隱私及保暖。」魔鬼藏在細節裡，玉里慈院為守護臺九線上的生命與健康，持續努力進步。（文、攝影／黃小燕）