



臺中

十二月二十二日

慈濟護理之家獲 SNQ 銅獎 家人作伙冬至暖

臺中慈濟護理之家特別選在冬至這一天舉辦家屬座談會，除了讓住民、家屬與護理之家工作團隊進行意見交流，同時也準備了應景的暖福雙色湯圓，讓所有的家人一起動手歡喜搓湯圓、吃湯圓，圓圓滿滿。

臺中慈濟護理之家負責人莊淑婷副院長表示，藉由座談會達到雙向溝通，了解家屬們對機構的想法與建議，同時

也讓家屬知道團隊同仁為每位住民的用心，讓彼此在這個大家庭中成長茁壯。她同時表示，對於品質的追求是永無止境的，如同上人所說的「讚美當警惕」，此次獲得 SNQ 銅獎的殊榮，團隊同仁更要加緊腳步把品質做得更好。適逢寒流來襲，家屬們不畏寒風抽空前來，莊副院長也貼心叮嚀要注意身體保暖。

活動一開始由社工師林翊嘉透過一張張照片，帶大家重回二〇一七年一整年的每個歡樂瞬間，這是每位家人共同經歷與參與的美好時光。接著由營養師沈首如帶著大家手作暖福雙色湯圓，貼心融入健康元素，特別選用蕃薯的黃色和火龍果的紅色當湯圓的天然染料，同時以地瓜粉取代糯米粉，增加了一般湯圓



獎典禮



臺中慈濟護理之家透過有計畫推動住民「返家率」，獲頒二〇一七年 SNQ 國家品質標章長照類唯一的銅獎，代表獲得臺灣第一的肯定。攝影／馬順德

沒有的膳食纖維，對住民長輩來說，不僅顏色討喜好入口、好消化，既不傷身也可補身。

在「熱身、窩心、暖胃腸」之後，護理之家團隊也提供家屬照顧面相關的資訊，並回答家屬的提問。

葛奶奶的女兒分享，座談會拉近住民、家屬與護理之家的距離，讓三者產生互動與連結，讓被照顧者與照顧者之間能夠更加了解，彼此更加信任與放心。茅爺爺的兒子也說，來到這邊的時間只有短短的兩個月，有些規定還不是很了解，藉由座談會各專業人員的知識交流，讓家屬能夠清楚了解到自己的親人需要些什麼，自己可以做些什麼，非常肯定此次的座談互動。



臺中慈濟護理之家舉辦家屬座談會，也邀住民及家屬一起動手搓湯圓度冬至，莊淑婷副院長（左）期許團隊好還要更好。

唐奶奶的兒子表示，陪伴母親一起搓湯圓，就像回到小時候在家裡一樣，感覺很甜蜜、很溫馨，媽媽其實是很活躍的，一直到九十歲還是一樣喜歡往外跑，現在因為腿比較沒力氣，擔心住進來以後會跟外界脫節；但這裡除了每日安排適合老人的活動外，這個月還有參訪歌劇院的戶外活動，對媽媽的身心很有幫助。

臺中慈濟護理之家團隊，非常重視每一次和家屬面對面的懇談交流！家人見面搏感情，心心念念關注每位長輩的起居與健康，也難怪慈濟護理之家，每天都有愛的故事不斷上演！（文／周茂松 攝影／羅國文）