

守護高齡鄉親 的好鄰居

◆ 文 / 簡守信 臺中慈濟醫院院長



一對夫妻都八十幾歲了，還在賣水煎包，一做就是好幾年，很多人好奇「為什麼不在家裡含飴弄孫？要如此勞碌？」原來，他們除了希望提供健康食物給大眾，也把所得盈餘捐給慈濟做更多善事，老人家臉上充滿法喜，這是臺灣社會最美的風景之一。

依據內政部統計顯示，截至二〇一七年七月底止，六十五歲以上占總人口數的十三點五五%，逼近高齡社會條件的十四%，預計二〇二〇年就達到二十%的超高齡標準。

想要達成高齡社會活得健康、老化健康的理想，就必須要有完整的後續的長照服務。而對慈濟人來說，靠賣水煎包付出愛心的這對老夫妻，在臺灣比比皆是，早在政府將推動「長照 2.0」設定為國家政策之前，慈濟醫療志業就已積極投入多年，如今既不會把政府給長照多少經費當成考量重點，也朝把長照融入慈濟人文，做出值得臺灣驕傲的特色目標前進。

臺中慈濟醫院勤耕社區多年，在地

方奠定厚實基礎，結合社區認養健康長輩二十二處關懷據點，提供各項健康促進活動；更與復健科、中醫部聯手進行預防及延緩失能照護方案研發與人才培訓，總計完成培育六十位指導員與協助員。

同時與七個社區進行十二期特約服務計畫，促進高齡者身心機能活化，預防失能或促進失能者康復，建構社區健康守護網。另對失能長輩提供居家醫療往診、失智照護據點，以建立可近、可用及有品質之失智與失能整合照護模式。

早在政府還沒有推出居家醫療給付前，慈濟醫療志業往診早已行之多年，醫護人員站在病人家屬角度思考，免去病人與家屬來回奔波之苦，走進就醫困難病人家中，掌握他們的病情，從來沒有計較過給付問題，居家醫療納入健保給付後，服務範圍擴大，慈濟將重點放在不只是一次往診，而是持續不斷的那一分關心。

日照中心於二〇一七年八月啟用，完成長照「721 計畫」最後一塊拼圖，

「2.0」一條龍成形，臺中慈院逐步落實「守護在地鄉親身心健康的好鄰居」目標。

日照中心成立之後，服務團隊包括：復健、營養、護理與社工，還有醫療作為最大的後盾，結合社區資源，即使是輕中度的失能、失智的阿公、阿嬤，也可以透過健康促進活動，達到肌力訓練、腦力活化等活躍老化目的，是阿公阿嬤的好厝邊。

白天托老服務，提供失能長輩一個白天的家；健康狀況嚴重一點的長輩到護理之家，做全面照顧；加上安寧療護，拼圖一一就位，領先達成長照一條龍721階段目標。

臺中慈院的長照規畫，希望能達到身心靈關懷面，在專業醫護人員提供支持、鼓勵下，暫時失能的病人，也能往拔除鼻胃管、尿管，甚至氣管的目標努力，讓他們逐漸能自我照顧，而非老了就注定失能，需要人照顧。

期待透過日照中心的成立，讓臺灣老人生命發揮得更加美好。希望營造出來的不只是免除他們的病痛、不舒服，做很好的後盾；更重要的是營造養老、樂老氣氛，透過社會網路不同階層的投入關心，讓老人不覺得是累贅，而更能看到優勢，有所貢獻，在年齡已長後，呈現不一樣的社會價值，那麼臺灣長照的溫暖，就能在世界上呈現不同的高度。

要能做到這個層次，得透過社區關懷、跟學校的互動，還有環保回收場的

投入，讓高齡者走出去，在過程中將預防生病的目的融入設計，可以達到促進身體健康、預防失智產生，同時提升生命價值，這就是有別於歐美國家做法，最有意義的地方。

藉產官學各領域交織成完善的安全網，高齡者跟社區、大自然互動，加入附近小學的小朋友，相關科系大學生，對純真的孩童、年輕的學子發揮啟發作用，從阿公、阿嬤身上想到爸爸、媽媽有一天也會老，在不知不覺中落實孝順的觀念。

慈濟人最清楚，高齡者在臺灣社會不是負擔，是值得用心珍惜的寶藏，值得透過更多努力，讓高齡者智慧得以傳承、發揮社會穩定更大的力量，成為活力的高齡者。

多年來，慈濟許多高齡志工發揚環保回收理念，對大地更疼惜，感受到他們不是被社會遺忘的一群、不是社會的負擔，也可以做很多利益人群的事，讓高齡者綻放生命活力，建立自我肯定與生命的價值。

長照要做得好，不能只是社區或只靠醫院，而是二者做最好的結合，慈濟平常就在做社區結合醫院的模式，加上社區長照更積極連動，發現有醫療介入需要，醫院就配合出動，全院參與擴大照顧面，能為更多個案做客製化設計，以達到醫療需求。讓失能長輩得到適切照顧服務，落實「在地老化」目標，就是最值得臺灣驕傲的長照特色。🌱