



感恩

來自病人與家屬的溫馨回饋

的足跡...

關山慈院

第一次見過像吳勝騰醫師如此盡職的模範醫生，對於病人的症狀，給予最優的方式治療，對待家屬更加以詳述，勤於巡視病人狀態，謙卑不擺架子，是一位極佳的醫生，請貴院獎勵表揚。專科護理師吳淑蘋對病人及家屬都能以和藹的態度，工作認真，時常帶著微笑，讓家屬心情不致慌張，反到有種平和的感覺。

住進醫院有一個月的時間，護理師張元盈待病人親切又細心，說話語調溫柔有禮；孫美蘭工作認真，動作迅速又正確，待家屬的態度頗熱心、勤勞、服務極優；曾敬淑體貼病人，與所有住入病房的家屬都有極佳的親和力。

滕女士

花蓮慈院

感謝泌尿科郭漢崇主任、江元宏主任及所有合心七樓護理師、方玉瑤專師、葉惠玲專師、于書記，有你們，我的心有了堅強的後盾。我決定將這分感動分享出去，讓其他人也知道。

在診間等待時，看見外面人滿為患的等待區，心中納悶，這樣醫生會對我很耐心嗎？懷著忐忑的心情走進診間，但郭醫師開頭就以專業又親切的解釋，讓我立刻放下心中的那塊大石。在郭醫師的建議之下，需再做一次膀胱鏡來確定輸尿管的情況，以及是否有影響到腎臟。經過多番檢查後，郭主任建議由江元宏主任醫師以達文西手術將腎臟及輸尿管移除，讓不好的細胞其不確定性排除，身體就可以恢復健康。

住院期間，受到許多護理人員的細心照料，合心樓七樓的護理人員，每個都讓人感到視病猶親的敬業精神，就是親切就是讓人溫暖的感覺，而郭主任和江主任也頻繁巡房，給予我許多建議及鼓勵，讓我在住院期間不再感受到不確定的沉重壓力，讓我能夠在最放心的環境下得到休息，慢慢的在熟悉的護理人員照顧下，恢復了元氣。內心有很多的感恩卻又說不盡的表達，感謝我人生中最需要照顧時的醫療團隊。專業又親切的慈濟醫療團隊。有你們真好。

賴女士