

無常多次來敲門

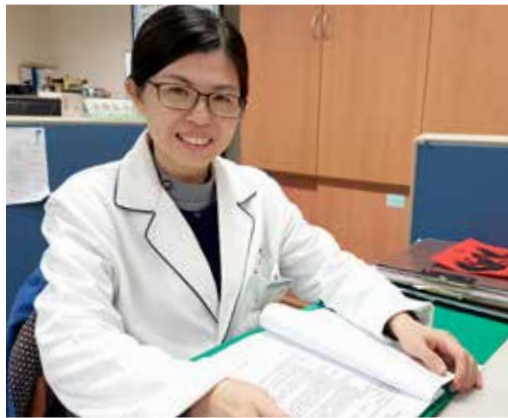
記小劉生命故事

文／王淑鈴 大林慈濟醫院社工師

小劉自發生工安意外之後，每月定期回醫院追蹤已成為他的固定行程，然而，每在固定回診幾個月後，醫師又會發現他的傷口逐漸惡化、潰爛，當醫師在向小劉病情解釋時，小劉似乎已聽不見醫師說什麼、解釋什麼，腦海裡只浮現住院、看護費用大大的字……；還好的是，來到大林慈濟醫院開刀治療後，醫療團隊了解到他的狀況，就告訴他可以照會社工幫忙。小劉有了社工的介入關懷及服務後，從此不再為治療的錢事煩惱，不再卻步就醫。

記得初次與小劉會談時，他很少用正面的眼神看我，且會冷冷回應我的問話：「社工，我明天要來住院治療，這次可以協助代墊看護費用嗎？……」很制式的表達，當我詢問他的家庭狀況，他不諱言，會坦誠說明目前的經濟狀況與需求，不拖泥帶水，講完就離開，很少與人有其他交集，然而這樣的言行與坐著輪椅離去的背影，讓我更加想進一步了解他。

我鍥而不捨，在他一次又一次住院的期間，常到病房關心，但他還是與以往一樣維持單向的溝通，不多說話。不過



社會工作除了重要的資源連結、福利諮詢外，用心、真誠與耐心的陪伴是很重要的！攝影／林澁鉸

與他會談時的回應，並不會讓人感到不舒服，只是談完後總覺得少了些什麼。有天，小劉又來住院了，這次可能會比上次住更久，終於突破他的心防，他主動跟我多說了一些話，而不是問一句回一句，這時我的心裡感到莫名開心。那天，他告訴我為什麼會如此的面無表情，且讓人感到較為冷淡：「因為我很早就出社會打拚，而朋友們個個都教我不能將自己的喜怒哀樂表現於外，以免讓人一眼就看清自己內心的想法與喜好，應該是所謂的防備心吧！或者是太早看到人世間的百態才會如此……。」

墜落意外讓人生變了調

他嘀咕的說著，漸漸地道出藏匿在心中的那段小故事。他從十三歲那年開始講起，當時因家庭經濟困苦，夢想著長大後一定要去北部賺大錢，他就這樣懵懵懂懂帶著簡單的行李，隻身一人走到火車站坐上火車，心想就隨便找個地點下車，結果就到了桃園車站。人生地不熟，不知道要到哪裡去找工作，而且很多工作都有年齡限制，勇敢的他也不因此打退堂鼓，就先呆坐在火車站外，思索著何去何從，此時他觀察到開計程車的司機們為了賺錢，不惜顏面，在旅客下火車出站後，就主動前往幫忙拎行李，讓旅客能夠選坐他的車。小劉看到這一幕幕的畫面，靈機一動，學習計程車司機的生存之道，找了幾個計程車司機合作，以幫忙他們找客戶、拉客戶抽取微

薄的佣金，就這樣，他在桃園車站外找到他人生的第一份工作，也讓他在桃園火車站睡了三年多。

十六歲那年，小劉好不容易找到一份穩定的餐廳工作，但老天爺卻給了一個難題，在他穩定工作了三年後，在工作時不小心被尖嘴鉗插到左眼，導致左眼視力喪失，從此只能用右眼看世界。但他覺得一切都是命運的安排，怨不得天、怨不得別人，等傷好了一切厄運就會過去，會順遂。在他二十一歲那年，父母親打電話給小劉，希望他能回家幫忙種植竹筍，考慮之後便答應父母，回到故鄉做個純樸的農夫。但後來小劉跟著朋友去學習搭鷹架，原本只是兼差性質，他卻愈做愈有興趣，事業也愈做愈大，他找來弟弟一起做，但因他學歷不高，只會構圖，無法寫計畫向政府或廠商洽談合作，便慢慢將事業交由弟弟主



王淑鈴社工在小劉住院時多次到病房關心病況，傾聽及同理他的感受，終於突破他的心防。圖為兩人會談一景。
攝影／林玉雯

責，自己退到第二線，努力的構圖跟搭鷹架，但命運多舛，在小劉三十一歲時，他在無任何保護措施下，爬上將近快三層樓的高處，卻只因一個閃神不小心跌落下來。

小劉回憶起當時只知道「砰」一聲，身體很痛就暈倒了，清醒時人已經躺在醫院病房裡，察覺下半身沒有什麼知覺，心裡開始驚慌，急著想問醫生究竟自己下半身怎麼了，能不能治療、會不會好？一堆的問題跟疑惑一湧而上，但心裡又想：倘若病況不佳，要怎麼辦、怎麼接受？心裡一直擺盪著，想著想著主治醫生就來解釋病情，當聽完醫師的說明後，他並沒有接受，心想應該還有希望，再換一家醫院，換一個主治醫師，就能治好。

小劉前後換了三間醫院，但這一切所做的努力都是無效的，他注定要一輩子坐輪椅。他掙扎地不想接受這個殘酷的事實，回到家後足不出戶，把自己關在房間裡，自怨自艾，毫無求生動力，也不想有人來關心他，生病時也不想治療，且天真的想著只要不理會那些疾病，他就可以自然而然的死亡。說到這裡，小劉又想起當時讓他有動力的一件事是打電話吵鬧弟弟，因為他覺得會發生意外都是為了幫弟弟完成工作，所以只要弟弟幾天沒有來探望關心，他就會氣憤地拿起電話，撥打電話怒罵弟弟。

慈濟人送真心 把握當下做自己

小劉說著說著不自覺的苦笑。小劉在家裡埋天怨地了八年，這八年間他歷經了震驚、否認、憤怒、沮喪、恐懼，直

到有天，有位慈濟師姊突然來到家中關懷，雖然小劉知道她是好意的，但他真的不想被打擾，心想說不理會她，她很快就會離開且不會再來，但結果是那位師姊怎麼又來了，且一個月來家裡三次，那時小劉才慢慢接受他人對自己的關心是真心的，而不是像一些政治人物偶爾來做做秀，也因是那位師姊的鼓勵與陪伴，他懂得尊重生命與愛惜自己，且來到醫院有醫療團隊及社工關心，他也才慢慢地接受事實，並積極面對爾後的日子與生活。

小劉已經到了五十知天命的年紀，所以他說：「已經無法抗拒命運了，就不得不認命。」然而他也說因為常常住院，所以常看到上人開示，有句話讓他銘記於心中，就是「活著就要安心自在，人生是如此無常，有什麼好計較的，要把握身心的健康好好做事」，現在的他每天都把握當下，做自己可以完成的事。

從事社會工作多年，看到不同服務對象對我說：「謝謝妳真誠的陪伴！」，我心裡就想著社會工作除了重要的資源連結、福利諮詢外，用心真誠是很重要的！然而，擔任醫務社工不到兩年的我，在看到許多或許像小劉一般的服務對象，我都對他們感到感恩，感恩他們願意讓我陪伴與服務，讓我可以看到他們的生命故事與世間無常，誠如上人所開示的：「能惜福的人，就能行善，能行善的人，必能時時快樂，這就是幸福人生。」所以我惜福我所擁有的一切，不管是好或是壞，什麼事情轉個念頭，就會看見屬於自己的幸福人生。🕊