

# 長照不簡單 有心有願護老行

文／林慧媚 大林慈濟醫院社會服務室主任

筆者在大林慈濟醫院社會服務室社工組服務八年，從血腫科社工師到社工組組長、社會服務室主任又再兼任醫院長照中心居家服務組組長，從各種會議及統計資料得知，位處雲嘉交界的大林慈院，照顧的鄉親年齡和福利身分，有超過三分之一以上的看診病人，他們是七十歲以上老人、身心障礙者，或者低收入戶。

醫院每年有近三十五萬人次的病人符合醫療費用補助和優減。深深感受到大林慈濟醫院在這鄉下地方，對病苦的鄉親有著重大的使命與承擔，也看見上人的悲願在人間，為拔眾生貧病苦，匯聚眾多專業同仁和大眾善款，讓大眾能受到專業照顧，重拾健康或獲得經濟協助，很感恩有此機緣在慈悲道場修行，感到很有福。

八年來，看見不少病人入院後，接受醫療團隊接力式的妥善照顧後順利出院，但卻過不了多久，又再次住院，究其原因是返家後並沒有被妥善照顧，家

中無法提供如醫院般的照顧品質。這些因素包括案主獨居（無家人同住）、有家屬同住卻彼此關係疏離（冷漠不關心）、家人無照顧能力（家人亦年邁或身障），也有一些是家人有照顧能力卻必須外出工作，而無法在身旁給予妥善的看顧和照護。如此因照顧資源不足，反覆入院，循環不斷，一定要再有妥適的院外照顧服務才得以中止這樣的循環。

## 看顧長照需求 團隊投入解燃眉

體弱年長者及身障者的照顧是長期的，不是只有生病時才需要，政府的長照已經推了十多年，民眾需要卻苦苦找不到，等不到、用不到，有很多個案轉而由慈濟社區志工擔負起關懷訪視，填補政府照顧資源的不足。大林慈院深獲社區大眾的信賴，惟照顧人力仍是趕不上民眾的需求。

面對這存在多年的照顧資源不足困境，二〇一七年起有個重大轉變的契機，

政府擴大開放讓醫院參與長照 2.0 諸多專業照顧方案計畫，而就在大林慈濟醫院林名男副院長主導之下，組織了長照團隊（醫師、護理師、復健師、社工師和心理師）大量投入長照 2.0 的照顧方案，將醫療相關專業照顧延伸到社區和家中，使得病人出院後的社區或居家專業照顧可以無縫銜接。也將具有慈濟人文的專業身體照顧和家事服務送到社區和家中，讓年長者及身障者在家也能享有專業照顧服務。

因著大林慈院長照 2.0 服務開展因緣，筆者兼任長照中心居家服務組組長期間，參與建置慈濟居家服務模式和照顧服務員的進用訓練和管理，為了要讓這支長照生力軍（照顧服務員）的表現與眾不同，居服社工督導們全力以赴，持續規畫了照顧

服務員接受慈濟人文和專業訓練，讓醫院要求的嚴謹照顧品質，藉由生力軍的居家服務繼續延伸到家中，確保出院病人返家後有妥適的居家生活品質。也讓照顧服務員們，能藉著在慈濟就職的因緣，更了解上人的悲願與慈濟走入人群拔苦予樂的使命，將慈悲的心念融入專業服務中，成為在社區中千手千眼的人間菩薩，悲智雙運，自度且度人。

### 接力呵護獨居老人 分送溫暖長者悅

大林慈濟長照團隊延續醫院以個案為中心的照顧，照顧服務員們依著受服務者的需要，將醫師、社工、志工帶到家中，服務員們不是獨自面對困難照護問題，團隊還有醫師、社工師與慈濟志工



無縫銜接醫療與長照服務，在聯結與轉介服務資源當中，社工師從不缺席。圖為大林慈院社工團隊合影，右前一為林慧娟主任。攝影／于劍興

菩薩，彼此合心用愛接力，將案主從不堪的孤獨中，翻轉為快意人生。

家住溪口鄉的劉爺爺獨居，因為雙腿逐漸退化，視力也逐漸失去，無法看清家中的擺設和物品，長年來，家中物品不論新舊皆混雜堆放、蚊蟲孳生，環境惡臭，親友鄰居都不願接近，日積月累，劉爺爺的健康便每況愈下，即使看診拿了藥，也因視力不佳而無法準確取藥用藥，但自從大林慈濟接案後，感恩社區志工菩薩動員大清理，還原住所原本的清淨樣貌，後續再由照顧服務員日日到家整理和維持，也協助他用藥、身體清潔及復健，讓他的健康和行動可以有不錯的改善，生活照顧也有穩定的支持，當看見劉爺爺擁有健康、充滿笑容，照顧員超有成就感的！

布袋鎮海邊的獨居陳阿嬤，子女在外縣市工作穩定，都想接阿嬤同住享天倫，但阿嬤對老家有深深的感情，不願離開，子女無奈，請求照顧服務員天天到家備餐和幫阿嬤洗澡，阿嬤的健康也由醫師們到家關心，數月來，阿嬤和照顧服務員已建立了如家人般的情感，阿嬤會主動關心照顧服務員，就如同自己的孫女般看待。上人常教誨，要培養心量，普天之下沒有我不愛的人，要結好緣，要造福，看見同仁們好比菩薩化身，將實際的照顧送到需要的人家中，心中真的無限感恩。

真正的愛，是在人們需要的時候送上溫暖和關懷。長者們和身心障礙者的需要，期待更多有愛、有專業的人們一起



照顧服務員每天到宅服務，維持環境整潔、協助身體清潔及叮嚀注意用藥，與劉爺爺建立了如親友般的互動與情感。圖／大林慈濟醫院長照中心提供



布袋鎮的陳阿嬤堅持獨自住老家，原本的健康及生活狀況令人擔憂，所幸除了照顧員之外，還有醫師、社工到宅服務，老人家有伴，接受專業服務，讓子女很安心。圖為林名男副院長到宅關心一景。圖／大林慈濟醫院長照中心提供

投入，願這照顧模式可以從大林慈院開始，逐漸拓展在更多有需要的地方，帶動人人發揮愛的量能，使老有所終、鰥寡孤獨廢疾者皆有所養，終結人與人之間因為冷漠而可能發生的憾事，願這世界更溫馨和可愛。🌱