

臺北

九月十二日

整合式長照快速通道 4+1 包裹式服務

為讓在地居民享有良好照護服務，重視年長弱勢族群、長期關懷偏鄉的臺北慈濟醫院提供「長照」與「失智共照」的雙軌式服務，九月十二日在新北市衛生局林奇宏局長、高淑真副局長、社會局張錦麗局長等人祝福下，共同為「長照服務部」舉行揭牌儀式，未來不僅配合政府提供民眾「整合式長照快速通道」，更以慈濟的慈善志業特色為根

基，給予「4+1」包裹式服務。

七十六歲的吳奶奶，與結拜姊妹曾相約「如果有一天誰先離開，在世的那個人要為對方料理後事。」好友辭世後，吳奶奶卻因記憶退化，想不起其交代的事而深感自責，甚至不想進食。醫生評估吳奶奶有些微退化、衰弱，建議相關資源要盡早介入協助，於是女兒帶媽媽到臺北慈院所承辦的平溪瑞齡學堂，參與活動後心情與活力都變好，讓家人非常開心。

衛生局林奇宏局長說明，「衰弱」與「腦中風後遺症」是造成失能需要長期照護的一大主因，醫療前端若能在發病初期即時治療，降低後遺症的強度，透過後續復健提升預後，讓患者維持生



臺北慈院長照服務部揭牌，新北市衛生局林奇宏局長（中）、高淑真副局長（左一）、社會局張錦麗局長（左二）蒞臨，與趙有誠院長（右二）、徐榮源副院長等院部主管共同揭幕。



長照服務部李嘉富副主任（右二）與團隊，為有需要的病家，媒合適切的長照服務。

活自立，待長照服務介入時，就更能加強生活品質。

臺北慈院長期關懷年長弱勢居民，在二〇一七年申請長照服務資格審查通過，二〇一八年九月開始正式接案，並於十二日舉行「長照服務部」揭牌儀式。為響應政府政策，醫院設有社區整合型服務中心 (A)、複合型服務中心 (B)，以及五個「關懷據點」。為新北市中少數同時提供 A、B 服務及結合社區據點服務之大型醫療機構。

社會局張錦麗局長期待，醫療、社福、志工的整合模式不僅推廣全新北市，也能拓展到全臺灣。

醫院在住院患者出院準備服務時，進行功能評估、家庭評估及需求評估，依長照核定失能等級，再由個案管理師訂定照顧計畫，患者返家後則由「居家護理師」與「照顧服務員」無縫接軌提供後續照護，並將區域內失能等級低

能活動的個案帶到關懷據點，提供延緩失能活動。

長照服務部李嘉富副主任說明，「此照護計畫所指不僅包含長照政策所指的四大包裹——照顧及專業服務、交通接送服務、輔具與居家無障礙環境改善服務、喘息服務，也融入『慈濟慈善志業』這個特殊包裹，在照護過程中，若發現案家有經濟、活動、家庭等其他困難，慈濟基金會與慈濟志工皆會及時介入給予更多協助。」

此外，臺北慈院長照系統，在偌大的新北市於新店、雙和、板橋、三重、蘆洲設有五個關懷據點，每據點皆有人醫會醫護人員與慈濟志工關懷陪伴，期提供多元照顧之外，也減輕照護者的壓力。未來有長照需求的患者與家屬，皆能前來臺北慈院長照服務部諮詢，媒合適切的長照服務。（文／廖唯晴、攝影／范宇宏）