

# 用心燈點燃 黑暗中的光明

文／賴寧生 大林慈濟醫院院長



曾經治療過的一位病人小葳，剛升高一時因臉上一塊塊白斑，讓她成為班上指指點點的對象，同學擔心被傳染而對她避之唯恐不及，這對小葳的心理造成極大的影響，甚至開始害怕面對人群，直到母親帶她來風濕免疫科治療後，終於止住不斷擴散的白斑，且在三個月後

逐漸恢復正常膚色，讓她重展笑顏，和同學間的感情也愈來愈好。其實沒有人是生來就知道如何去面對嚴重的疾病，與解決因疾病帶來的負面情緒或痛苦，病人就像是一個人進入一個沒有地圖、沒有熟悉路徑的新地域，這時候依靠醫療團隊的協助是有必要的，病人不要

害怕求助，並盡量充分地與醫療團隊溝通，就能減少在黑暗中跌跌撞撞的挫折。

其實，大林慈院自二〇〇三年開始，特教復健團隊便開始承接嘉義縣十八鄉鎮市特教服務，二〇〇五年更將服務範圍擴及到嘉義市，每年為將近六百位三歲至國中的特殊教育學生提供物理、職能或語言治療服務，十二年多來不曾間斷，總計服務超過一萬五千場，近六萬人次。為愛不畏苦！大林慈院所成立的兒童聯合評估中心，上山下海，到大埔、東石、療養院等，把需要做早期發展評估的孩子找出來，做早期介入，而在有了臨床心理師的加入後，更讓特教復健團隊發揮其全人醫療的強大功能，持續陪伴特教學生長大，讓他們也有機會走出自己的一片天。

醫療本是一項高專業服務性工作，醫院員工面對外在要求及自我期許愈來愈高時，承受此醫療環境的工作壓力也比以往更重，員工所擔負的各項職能是緊依附在整個醫院的組織功能上，當同仁工作壓力增加時，整體照護品質的優劣性更是直接影響病人的安危，加上近日醫療暴力頻傳，讓醫護人心惶惶，為了照顧同仁的身心健康，醫院貼心地設置了免費心理諮商服務，透過專業的心理師協助，讓每一位同仁都能夠安心在這個友善職場工作。

由於社會環境變遷，生活節奏快速，加上長期超負荷工作與課業學習，容易

產生心理壓力，甚至有愈來愈多的病人，除了身體健康方面的需要之外，在心理方面也極需要醫療上的協助。因此，大林慈院於二〇一四年成立臨床心理中心，落實全人醫療，並與鄰近的國立中正大學心理系合作，將預防、舒緩心理上的困擾及心理疾病加以統整，融入神經科、身心醫學科、安寧、腫瘤科、小兒科、復健科等，除了主要的身心醫學科病人照護以循序漸進方式，服務並擴展至癌症病人，協助患者在面對挑戰時學會抗壓技巧、提升生活品質，且發掘出自己的優點，磨練出心智的優勢能力。

健康促進不能只是顧慮到單一個體層面，而是所有同仁、病人、工作環境，必須作為整體思考，若從同仁的角度去思考，其實有很多事情是我們可以做的。在醫院大家都只看到病人的身體健康，無形中卻忽略了同仁的身體健康，所以設計一些透過體能測試，所呈現出的體重、腰圍結果，讓大家作為健康的參考指標與提醒，甚至帶動整個科室一起做運動，唯有健康的同仁，才能照顧病人、深入社區，加上醫院落實環保不僅已經深入同仁文化，更進一步在推展健康促進醫院的觀念，稱得上是全球第一家全方位的「健康促進醫院」，成果豐碩，醫院更力行減碳節能、落實社區宣導之餘，推動健康促進醫院實在是做到環保的最源頭，環保就是為了健康，健康促進醫院的推動，正是從最根本做起。🌱