

分享再度聽見的喜悅

文 / 林怡嘉 臺中慈濟醫院社會服務室主任
攝影 / 馬順德

剛結束一個會談，回到座位，發現手機有通未接來電，是耳鼻喉科吳弘斌主任！吃驚於主任於門診時間特別打電話來，我趕緊回電：「弘斌主任，我是社工師怡嘉，診間怎麼了嗎？抱歉未能及時接到您的電話。」主任笑著回答說：「沒事沒事，本來想說有好事請妳趕快上來，既然沒有趕上，等下我會請同仁把兩個蛋糕送到社服室，跟你們分享，對了！還有一張卡片喔……」我一頭霧水，但又不好意思中斷主任看診，只能頻頻稱是後，趕快掛上電話。

隨著忙碌的線上業務奔波往返於病房、會議室之間，讓我再次想到這件事情，是當我快下班走回辦公室時，因為赫然發現了兩個盒裝蛋糕及一張卡片，端端正正放在辦公桌上。

「誰啊？！為什麼呢？」這個問題在我打開卡片後，獲得了解答。卡片是這樣寫的：「回想去年此刻的我，因為自幼聽力障礙的緣故且惡化到完全喪失聽力，導致對未來的一切感到茫然而不知



林怡嘉社工師指出，慈濟基金會與慈濟醫院十幾年來透過人工電子耳慈善專案，協助了數十位重度聽力障礙的成年人。

所措，所幸得到慈濟、耳鼻喉科團隊、社工師的幫忙，完成人工電子耳手術及相關復健……，現在已重回有聲世界，甚至完成了自幼無法接聽電話的艱鉅任務，讓我信心大增，今年，我還考上了公務人員，即將接受社會與職場的洗禮，這一切，真是個充滿驚奇的旅程。

由衷感謝一路走來幫助我的醫師與聽力師……」

讀到他寫「考上公務人員」這段，拉著我旁邊的同事又笑又跳地說：「太好了！太好了！」我也了解了為什麼弘斌主任要收下他送的蛋糕，因為收下蛋糕，代表著團隊對他的祝福，也代表著團隊認可他現在是個有工作能力、有正式穩定職業的成人。

人工電子耳慈善專案 助重度聽障人獲新生

雖然有時閒言閒語、人聲鼎沸都讓我們心煩氣躁，不是掩起雙耳，不然就是恨不得別人閉嘴，但是當真的喪失聽力進入比手畫腳的無聲世界時，那種不方便是我們這些「聽人」很難想像的。在與人工電子耳「成人候選人」進行社會心理評估會談時，我最常感受到他們的表情與言語內容（多半是筆談）呈現出



裝上人工電子耳，得以重新聽見世界。右為吳弘斌主任。攝影／曾秀英

無奈、無力、沮喪的負向情緒，畢竟已經不是孩子的他們，明白感受到自己與身旁親友順利溝通互動、與人群社會格格不入、職業競爭失利等情況，後續往往會出現喪失自信、人際退縮等負向循環。

此時，他們被標籤成為了社會裡沒有產能的身心障礙依賴者。但是，是什麼造成這結果！系統與外在環境絕對要負起很大的責任。

人工電子耳對於眾多使用助聽器效果不好的重度聽力障者而言，有很大的幫助。但受限於裝設一支耳朵就要將近百萬，即使在政府補助三十萬元的情況下，一般家庭仍是很難負擔得起，自然望之卻步。二〇一七年七月起，臺灣健保開放給付十八歲以下重度聽力障礙者裝設人工電子耳，讓這些年輕生命有機會及早改善聽力，但對於十八歲以上成人，則仍須自行籌措費用。秉持著「救命不是只是搶救重症瀕臨死亡的病人，救命也可以是讓有缺陷的生命有機會更完整、更有光彩」，慈濟基金會與醫院十幾年來透過人工電子耳慈善專案，協助了數十位重度聽力障礙的成年人，讓他們展露笑容、帶著自信與自尊，踏入社會，成為對社會有貢獻的棟梁。

吃著好吃的蛋糕，讀著這封親筆感謝卡片，回想起每年一次電音俱樂部（人工電子耳病友會）聚會中，這群成年聽力障礙者彼此無障礙地用口語分享職場、生活點滴趣聞，我很高興也很自豪：我是這個貴人團隊的一分子！🍀