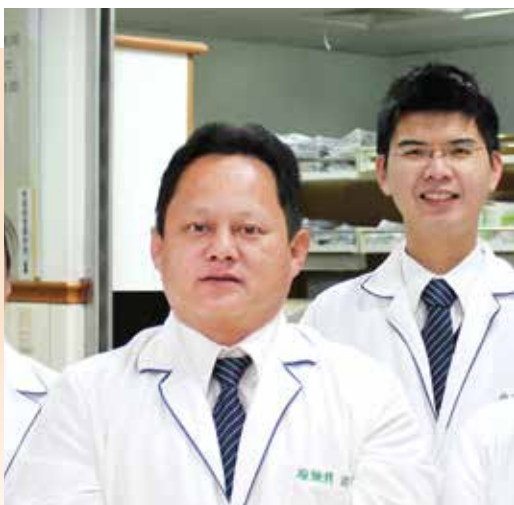


資深
20
年



真心守護 在地醫院

胡學智 檢驗股長

二十年來，檢驗科人力從兩位變成六位，從 on call 到輪值三班，檢驗資料從手動輸入到電腦系統自動連線……一切都慢慢上軌道，的確很不容易。這些年，我們這些老同事在這裡「相依為命」，一起為玉里這一塊福地服務，守護鄉親健康，很感謝歷任院長們，尤其王志鴻院長對我們員工非常關心、張玉麟院長也在任期內為我們爭取人力、提升品質，這都讓我非常感恩。

說起來我和慈濟的緣分真的很奇妙！一九八八年，我離開玉里到新竹就讀元培醫事技術專科學校（現為元培醫事科技大學）檢驗科，畢業後入伍，一九九五年退伍後我原本不想走本行，但因為臺灣整體環境走下坡，外面工作沒那麼好做，於是舅舅介紹我到花蓮慈院檢驗科。

在花蓮慈院工作了兩年，這段時間我遇到現在的太太，也成家立業。此時，因緣際會得知鴻德醫院缺醫檢師，我想在家鄉的父母年事已高，五個兄弟姊

妹也只有我回到花蓮，應該回去好好陪伴他們，就近照顧，於是就到鴻德工作，怎知一年後鴻德又轉手給慈濟，我居然又回到慈濟了！

記得玉里慈院剛啟業的時候，真的很操很累，只有兩個人力，但最辛苦的時候是二〇〇三年那段時間，雖然是三個人力，但業務量變大，要輪三班，其中兩個人一人輪十二小時，另外一人休息，不過值晚班是 on call 班，不算實際上班時數，真的勞心勞力。等於每個班都只有一個人當班，遇到白天業務量繁重時，一整天下來連喝幾口水都算得出來，加上那時每一項報告資料都得自己輸入電腦，人力不足又時間不足，一段時間後有一位就撐不住而離職，我們剩下的兩個醫檢師只好「對卡」硬著頭皮連上四十幾天班，完全沒有休假，最後真的快撐不下去了，院方趕緊請花蓮慈院的同仁來支援，讓我們可以緩和一下。

那時我真的做到很心寒，向主管爭取人力卻常常無功而返，二〇一〇年，我

決定離開，到玉里榮民醫院工作。我到玉里榮民醫院整整二十二天，在那大約半個月的時間，院方主管和同事一直動之以情勸我回來，並且承諾必定會補人力給我們，這二十二天就當作是給我的休假，讓原本心灰意冷的我感受到院方很有誠意，加上心中對醫院和單位的感情仍在，也很習慣，於是我又回來了。

相較於其他單位需要交叉訓練互相補位，我們檢驗科很單純，也很專精。我們醫院雖然很小，很多科別和儀器不如花蓮慈院醫學中心的規模等級，但遇到特殊的個案，我們還是可以馬上發現，後送回花蓮。

記得有一次有一名病人因為不明原因發燒就診，檢查後我看數據，發現他應該是血癌患者，趕緊通報給醫師知道。這個數據單由機器無法判讀，是需要配

合人工推辨才能確定，這就是經驗的累積，也因此我們能及時將病人馬上轉到花蓮慈院接受更專業的治療。

我是土生土長的玉里人，在玉里慈院建立之前，這裡的醫療品質是非常缺乏的。因此對我們在地人來說，非常希望在地有良好的醫療院所和設備，來照顧我們的居民；玉里慈院在這裡，受惠的是當地的居民、我的朋友和家人，如果連我們都沒有繼續支持它的話，醫院可能會更難堅持下去。

未來，希望醫院上下的夥伴能一起加油，至於檢驗科，我希望能努力推動檢驗科朝向實驗室 ISO15189 合格認證，有機會去承包其他醫療院所的檢體檢驗，甚至我們醫院的個案也不用再轉到花蓮慈院去做，這樣就更完美了。（整理／魏旨凌）

