

菩薩就在 細節中

文／簡守信 臺中慈濟醫院院長

門診中，醫師看病人，往往不是疾病而已，即使是常見的富貴手，也看到多采的生活與生命意義。戴戒指的女性手指龜裂，大部分都是洗碗、沾到清潔劑、做家事引起。看到男性也有富貴手，我會好奇詢問：「在家裡是不是要幫忙做家事？」病人答是，他說太太負責煮菜、煮飯，已經很辛苦了，所以洗碗是他一定要做的事。雖然他的手裂得很不舒服，但我佩服他，因為知道要家事、國事、天下事，事事關心。

看過雙手伸出來，十隻手指前端脫皮、指背橫裂的婦女，細究工作，原來是一位清潔工人，要掙錢生活，手都傷到這樣還要上工，接觸水、接觸清潔劑，當然會使得雙手更辛苦。還有雙手變厚、破皮龜裂，癢到受不了來看診，了解才知道是做了幾十年泥水工的病人，一樣是為生活經濟打拚。我無法跟他們說不要去做這些工



作，卻能仔細告訴他們如何處理傷口，藥物怎樣使用，睡前可以做哪些護理，只要他們懂得照顧自己，改變就會產生。

臺中慈濟醫院耳鼻喉團隊從科到部，全方位發展，進步有目共睹，許多病人的疑難雜症都能在團隊協力下克服，細微到零點幾毫米的電子耳、聲帶縫隙、器官組織的空間，都能以細緻的手術解除病人痛苦。花蓮慈濟醫學中心第一任的杜詩綿院長，他是耳鼻喉科專家，在天之靈感受、看到，團隊努力地發展，相信他一定非常的開心。

難能可貴的是耳鼻喉團隊都是老師帶學生，棒棒接力，這是醫師成長的關鍵。曾回到我的母校臺大，以「那一年臺大外科醫局教我的事情」演講，說到各階段成長經歷，住院醫師第一年 R1 的時候，常常晚上還要到急診開盲腸，說起來把發炎的闌尾拿

起來，好像很簡單，但事實上有時候是一個頭兩個大，因為闌尾不在典型位置，躲起來了，醫師在那邊「眾裡尋他千百度」也找不到，心跳自然逐漸加快。改寫李煜的《相見歡》形容那種心情：「無言獨上開刀房，月如鉤。寂寞梧桐深院鎖清秋。剪不斷、理還亂，是盲腸。別是一番滋味在心頭。」醫師就是經過那個學習過程，才能學好醫術解除病人痛苦，外科、內科大部分都一樣，要在非常恭敬的態度中慢慢學習。臺中慈院耳鼻喉團隊也是在醫院實踐這個歷程，代代相傳已經是四代同堂。

去年醫院代表字是「惜」，疼惜、愛惜，然後珍惜，第一線醫師要用心在細微處疼惜病人，在後端，醫師彼此支援惺惺相惜。在開刀房經常看到醫師為了搶救生命互相支援，也看到醫師與病人在病房、門診的溫馨互動，還有資深醫師耐心帶領住院醫師，相信醫療總有很多細微處能更加發揮那分疼惜的心，更重要的是慈濟因緣要珍惜。疼惜跟病人的互動，又能解除病痛，這分疼惜，就能把慈濟情、仁醫道，做最好的結合。

請來大甲師姊教導同仁藺草編鹿，製作結緣品。一方面是提醒鹿王的佛典故事，一方面藉此引導鼓勵同仁，

借事練心，用具體行動編織一個夢想。在慈濟，醫療能發揮的地方很多，例如，辦公室裡一幅楊英風弟子楊平猷送的版畫，就時時提醒我。版畫呈現二〇一五年去尼泊爾地震救災的場景，那是我去賑災在開刀房裡的景象。地震過後，那個簡單開刀房就要做手術救人，提醒我珍惜感恩身在一個現代化醫院從醫，也更要懂得去付出。同仁能不能理解並用心參與編織一個真正的慈濟世界，從醫療走出去，關懷社會，做慈濟在做的事。

慈濟醫療裡有上人領導帶領，做出醫療本懷本來就該具有的關懷，在照顧過程中，讓病人與家屬感受到。推廣一點，不是只將焦點放在疾病、在開刀房、在門診，要包括家事、國事、天下事，當我們的心有家人、國人、天下蒼生的時候，去照顧病人就不會有問題。把心擴大，把對世間的感情放大出來，這是大方向。醫療志業一定要追尋著慈濟的腳步，從大處著眼，小處著手。大方向跟著上人指引走，小細節一定要用心注意，因為「菩薩就在細節中」，面對病人在每個細節把該做的事情做好，最後成就出來的功德當然就是圓滿。🌱