

愛不停歇 牽手逗陣走

文／莊宛瑩 大林慈濟醫院社工師 攝影／吳宜儒

阿芬的媽媽二〇一八年四月最後一次住院，來到大林慈院心蓮病房，在心蓮病房照護團隊用心照顧陪伴下，於六月捨報，圓滿人生旅程，並捐出大體給醫學教育，成為「無語良師」，阿芬和家人也成為我們的「心蓮之友」，也就是我們對遺族家屬的支持團體。

「在心蓮病房四十一天的日子裡，受到團隊許多的照顧與關懷，我們家人已自然而然的融入在這個溫馨的大家庭中……」阿芬說道，「爸爸每到大林回診，總是不忘再回到這個溫暖的地方（心蓮病房），探望老友（照護團隊）。」二〇一九年十一月，我們舉辦心蓮之旅，參訪彰化靜思堂及巡禮鹿港老街，阿芬分享：「這兩個地方有我們曾經陪媽媽走過的足跡，當天彷彿就是帶著媽媽一起回憶、一起旅行，爸爸也感到格外的歡喜。」阿芬代表家人感恩心蓮照護團隊用心規畫心蓮之旅，讓心蓮之友的家屬們藉著聯誼、分享，釋放失去至親之傷痛。

大林慈濟醫院心蓮病房成立至今即將滿



二十周年，秉持著安寧療護五全照顧的理念：全人、全隊、全程、全家及全社區的照顧，而對於病人往生後的遺族悲傷關懷，我們有癌關志工，在過程中扮演重要的角色，給予情感上的支持與陪伴。

每年度由我們社會服務室與心蓮病房醫護同仁共同籌畫一年一度的「心蓮家屬回娘家」活動，考量家屬要再次回來醫院參與活動容易觸景傷情，所以舉辦戶外關懷之旅，在這裡也特別感恩志工的用心陪伴。我們設

計創新服務——「志工關懷開案系統」，對於安寧緩和病人及家屬，住院期間有志工作伴，出院後也繼續關懷病家，同時拓展至病人往生後的遺族悲傷關懷與陪伴，走入社區，提供喪親的追蹤與支持。

近幾年的活動安排，設計結合悲傷輔導的課程及戶外散步的活動，例如二〇一九年度活動邀請中正大學盧鴻毅教授主講「走出悲傷，成為自然助人者」，參與的家屬都是曾經走過生命低潮，幸好過程中有醫護團隊及志工的陪伴，才能走出悲傷，然而要這一群家屬能夠再成為助人者，又是另一個層次了。

其實日常生活中可以使用支持的語言，例如：「嗯，我了解。」、「你需要我時，我都在這裡。」、「你好棒，你做到了！」等等。最神奇的支持不只是口語上的語言表達，而是肢體語言，眼神可以傳遞出我們的

關切、愛和尊重。課程中，家屬們的回響很大，原來成為一位助人者這麼簡單。

小茹的先生因為急性心臟衰竭而往生，留下小茹和年幼的兒子，經由醫療團隊與志工的多次邀請，小茹終於願意帶兒子來出席活動。她說看到醫療團隊就回想起先生在心蓮病房住院的那段期間，內心中浮現當初的情境，歷歷在目，有時候覺得自己好矛盾，怕看到我們或回到醫院會觸景傷情，胡思亂想，偏偏又很珍惜當初共同的回憶，這次鼓起勇氣回來看看，真心覺得心蓮病房是一個強而有力的避風港，我們如同家人般的關心與陪伴，讓她能夠把內心的感受說出來。

用一首慈濟歌〈把愛找回來〉，「(臺語)短短的人生，袂攔重來，寶貴的親情，置阮心內，希望你會看見，我無辜負你期待，打開心門，將愛找倒轉來……」也道出我們醫療團隊們對家屬們的祝福。🌿

