



上人開示



合心鋪設資訊命脈

臺北慈濟醫院的 HIS-5 醫療資訊系統，在二〇二〇年元旦正式上線。這二年多來，感恩醫療志業的菩薩們齊心投入規畫，從行政、資訊到醫護同仁，大家為了讓系統能如期運作，夜以繼日地辛苦趕工，終於順利啟用。

現代醫療需要精密的資訊系統，無論是開刀房、加護病房，從病人掛號直到健康出院，訊息能夠不斷線，是醫院運作的命脈。尤其醫療與生命攸關，最需要快、準、正確，為了搶救生命、萬無一失，新系統讓資訊即刻通達醫療和行政各部門，處理資料的時間不會重疊延長。

雖然系統已經鋪設好，但實際上路後能不能通暢，最令人緊張。元旦當日，除了在線上忙碌的同仁，趙有誠院長也先向病人解釋因為醫院電腦系統更新，作業會稍慢一些，可能會耽誤大家的時間。所幸四、五千位病人都能冷靜等候，醫師也很和氣地適應新系統，皆大歡喜。

幾天後同仁們分享心聲，負責的工作都經歷過許多困難，感動的是沒有人居功炫耀，反而能讚歎他人的付出，「他才是做最多的人……」「感恩有他在，我又學到很多。」所聽到的都是能了解對方的辛苦，彼此勉勵，這就是慈濟人文精神。

因為北部有許多資訊人才和設備，所以醫療志業新一代資訊系統從臺北慈院領頭上線，感恩同仁們有志一同願意投入。凡事起頭難，醫師、護理師和相關部門都要重新適應，剛開始操作難免生疏，系統運行也需要不斷調整。不過只要大家持續合心、和氣、互愛、協力，相信未來醫療的系統會更通達、更寬暢。

期待新系統穩定運用，將來全臺各地慈濟醫院能相互連結，資訊更通達，在偏遠地區進行遠距離醫療服務時，也能及時診療，真正做到守護生命、守護健康、守護愛的目標。🌱

釋證嚴